



DOMO BIDIRECCIONAL (2 ÓPTICAS) · MULTIVISION · DAHUA

## Guía de instalación y uso

Modelo: DH-IPC-HDBW5441F-AS-E2 · App DMSS · ONVIF · sin cuotas



Gracias por confiar en **Intelix Safety**. Esta guía le acompaña en la instalación y el uso de su cámara MultiVision Dahua (multisensor). Léala antes de instalar y consérvela.

- ✓ **Control:** app DMSS · web · NVR Dahua.
- ✓ **Alimentación:** Alimentación PoE (IEEE 802.3af/at) por un único cable de red.
- ✓ **Sin cuotas** · ONVIF · vídeo en propiedad.



### Producto y soporte online

Escanee para verlo en [intelix.es](http://intelix.es)

### Contenido de esta guía

- |           |                           |           |                         |
|-----------|---------------------------|-----------|-------------------------|
| <b>1</b>  | Advertencias de seguridad | <b>2</b>  | Contenido y descripción |
| <b>3</b>  | Instalación física        | <b>4</b>  | Conexión y alimentación |
| <b>5</b>  | Alta en la app DMSS       | <b>6</b>  | Acceso web y SmartPSS   |
| <b>7</b>  | Configuración multisensor | <b>8</b>  | Funciones inteligentes  |
| <b>9</b>  | Grabación                 | <b>10</b> | Mantenimiento           |
| <b>11</b> | Resolución de problemas   | <b>12</b> | Garantía y soporte      |

## 1 • Advertencias de seguridad



**Instalación profesional.** El montaje en altura y la instalación eléctrica deben realizarse por personal cualificado conforme a la normativa vigente.



**Alimentación correcta.** Alimentación PoE (IEEE 802.3af/at) por un único cable de red. No conecte fuentes incompatibles; un voltaje incorrecto daña el equipo.



**Equipo multisensor.** Por integrar varias ópticas/canales, este equipo genera más caudal de vídeo: dimensione el grabador y el almacenamiento en consecuencia.



**Estanqueidad.** Selle las conexiones a la intemperie; una conexión mal sellada anula la protección IP del equipo.

## 2 • Contenido y descripción

- **Canal panorámico:** varias ópticas que se unen (empalme) para una vista amplia 180°/360°.
- **Iluminación:** IR y/o láser/luz para visión nocturna de largo alcance.
- **Conectores:** RJ-45 (red + PoE) o entrada de alimentación; audio/alarma y ranura microSD según modelo.
- **Botón de reinicio** y tapa de servicio para la microSD.

## 3 • Instalación física

- 1 **Elija la ubicación** elevada y despejada que cubra el área a vigilar; evite contraluces y obstáculos.
- 2 **Fije el soporte** adecuado (techo, pared o poste) con la tornillería; respete el peso del equipo.
- 3 **Pase el cableado** de red (y de alimentación/fibra si procede) protegido y selle las entradas.
- 4 **Nivele y oriente** el cuerpo; en panorámicas, deje el horizonte recto para un empalme correcto.

## 4 • Conexión y alimentación

- 1 **Alimentación:** Alimentación PoE (IEEE 802.3af/at) por un único cable de red.
- 2 **Red:** conecte el RJ-45 a un switch/grabador con suficiente potencia (Cat5e/6, máx. 100 m); en modelos de fibra, use el módulo SFP indicado.
- 3 **Comprobación:** verifique los pilotos de enlace y que el equipo obtiene IP en la red.

## 5 • Alta en la app DMSS

- 1 Descargue la app **DMSS** (iOS/Android) y cree una cuenta.
- 2 Pulse "+" > **Añadir dispositivo** y escanee el **SN/QR** de la etiqueta de la cámara.
- 3 Cree una **contraseña segura** en el primer acceso (inicialización) y nombre el dispositivo.
- 4 Active las **notificaciones** para recibir avisos de eventos con imagen.

## 6 • Acceso web y SmartPSS

- Localice la IP con **ConfigTool** de Dahua o desde el router/NVR.
- Acceda por navegador (HTTPS) con su usuario y contraseña.
- Para varias cámaras desde PC use **SmartPSS Lite** o **DSS**.

## 7 • Configuración multisensor

- Compruebe el **empalme panorámico**: las imágenes de los sensores deben unirse sin saltos; ajuste la nivelación si hay desalineación.
- Defina las **zonas de imagen** y las máscaras de privacidad por canal.
- Ajuste **día/noche**, WDR e iluminación según el escenario.

## 8 • Funciones inteligentes

- **Protección perimetral (IVS)**: líneas y zonas de intrusión con clasificación humano/vehículo.
- **SMD**: detección inteligente de movimiento para reducir falsas alarmas.
- **Notificaciones**: vincule los eventos a la grabación y a los avisos push de DMSS.

## 9 • Grabación

- **Centralizada:** grabación continua o por eventos en un **NVR Dahua** (dimensione el caudal multisensor).
- **Local:** microSD según modelo · **Red:** NAS / FTP.

## 10 • Mantenimiento

- Limpie las ópticas con paño de microfibra; revise el sellado y la fijación.
- Mantenga el **firmware actualizado** desde DMSS o SmartPSS.

## 11 • Resolución de problemas

Síntoma	Solución recomendada
No obtiene imagen / no enciende	Verifique la alimentación adecuada al modelo y el cable de red; pruebe otro puerto del switch/grabador.
No se añade en DMSS	Compruebe el acceso a Internet del móvil y de la cámara y que el SN/QR sea legible; reinicie el equipo.
Empalme panorámico desalineado	Nivele el cuerpo y revise el horizonte; recalibre el empalme desde la configuración.
El PTZ no sigue objetivos	Revise las reglas de IA y la sensibilidad de detección.
Falsas alarmas	Ajuste las reglas IVS/SMD y la sensibilidad; excluya zonas con movimiento irrelevante.
Olvidó la contraseña	Use "¿Olvidó la contraseña?" en DMSS/web o restablezca de fábrica y reconfigure.

## 12 • Garantía y soporte

### Garantía

Equipo original Dahua con **garantía oficial** gestionada por Intelix Safety. Conserve factura y número de serie.

### Soporte técnico

Instalación, configuración y postventa.  
**intelix.es** · INTELIX SAFETY SLU