



SISTEMA DE ALARMA INALÁMBRICO DAHUA · APP DMSS

Guía de instalación y uso del sistema AirShield

Central ARC3800H · Radio 868 MHz · Grado 2 · sin cuotas



Gracias por confiar en **Intelix Safety**. Esta guía le acompaña en la instalación y el uso diario de su alarma AirShield: central, detectores con verificación visual, control desde la app y aviso ante intrusión. Léala antes de instalar y consérvela.

- ✓ **Control:** app DMSS (móvil), teclado y mandos.
- ✓ **Comunicación:** Ethernet + Wi-Fi + 4G de respaldo.
- ✓ **Sin cuotas** obligatorias · CRA 24/7 opcional.



Soporte y producto online

Escanee para ver AirShield en intelix.es

Contenido de esta guía

- | | | | |
|-----------|------------------------------|-----------|--|
| 1 | Advertencias de seguridad | 2 | Componentes del sistema |
| 3 | Instalación de la central | 4 | Instalación de detectores y avisadores |
| 5 | Alta en la app DMSS | 6 | Emparejar dispositivos |
| 7 | Uso diario: armar y desarmar | 8 | Verificación visual y avisos |
| 9 | Conexión a CRA (opcional) | 10 | Modos, particiones y zonas |
| 11 | Mantenimiento y pruebas | 12 | Resolución de problemas |
| 13 | Restablecer y reconfigurar | 14 | Garantía y soporte |

1 · Advertencias de seguridad



Producto de seguridad. Instale la central en zona interior protegida y los detectores según el plano de cobertura. Una alarma no sustituye las medidas físicas (cerraduras, rejas).



Alimentación y batería. Mantenga la central conectada a corriente; la batería de respaldo solo cubre cortes temporales. Revise periódicamente su estado en la app.



Cobertura radio. Respete el alcance de 868 MHz; evite grandes masas metálicas entre dispositivo y central. La central supervisa y avisa de cualquier pérdida de enlace.



Privacidad (PIR-Cam). Los detectores con cámara captan imágenes del interior/perímetro vigilado: informe a los usuarios y cumpla la normativa de protección de datos.

2 · Componentes del sistema

- **DHI-ARC3800H-FW2(868):** Central / hub del sistema. Triple comunicación Ethernet + Wi-Fi + 4G (doble SIM), radio bidireccional 868 MHz, batería de respaldo y antisabotaje.
- **DHI-ARD1731-W2(868):** Detector PIR-Cam interior 2 MP. ante un salto envía una secuencia de fotos para verificación visual del evento.
- **DHI-ARD2251E-W2(868V):** Detector PIR-Cam exterior triple tecnología (2 PIR + microondas), antimascotas, IP55, con cámara para verificación en el perímetro.
- **DHI-ARD1233-W2(868):** Detector PIR interior volumétrico (sin cámara) para estancias adicionales.
- **DHI-ARD323-W2(868):** Contacto magnético para puertas y ventanas (apertura).
- **DHI-ARD512-W2(868):** Detector de rotura de cristal con 2 entradas cableadas auxiliares.
- **DHI-HY-SA21A-W2(868):** Detector de humo inalámbrico (protección de vida).
- **DHI-ARK30T-W2(868):** Teclado inalámbrico con lector de tarjetas/llaveros IC para armar y desarmar.
- **DHI-ARA24-W2(868):** Mando a distancia de 4 botones (armado total/parcial, desarmado y pánico).
- **DHI-ARD821-W2(868)-B / ARD822:** Pulsador de pánico de 1 o 2 botones con soporte de pared.
- **DHI-ARA13-W2(868R):** Sirena exterior autoalimentada 110 dB, IP65, con piloto estroboscópico.
- **DHI-ARA12-W2(868):** Sirena interior 105 dB para disuasión dentro del inmueble.

3 · Instalación de la central

- 1 **Ubique la central** en interior, cerca de la entrada de Internet, con cobertura Wi-Fi/4G y a resguardo.
- 2 **Conecte la alimentación** (12 V CC) y, si usa cable, el **Ethernet**. Inserte la(s) SIM 4G si procede.
- 3 **Encienda** y espere a que los pilotos indiquen conexión de red. Compruebe la cobertura 4G en la app.
- 4 **Verifique el respaldo**: la batería interna debe quedar cargando; la app mostrará su estado.

La central es el cerebro del sistema: subraye su **triple comunicación** (ETH+Wi-Fi+4G). Si cae una vía, conmuta automáticamente a otra para no quedar sin aviso.

4 · Instalación de detectores y avisadores

- 1 **PIR-Cam interior:** a 2,2-2,4 m de altura, orientado al área de paso, evitando ventanas y focos de calor directos.
- 2 **PIR-Cam exterior:** en fachada/perímetro, fuera del alcance de mascotas; ajuste sensibilidad antimascotas.
- 3 **Contactos magnéticos:** imán y cuerpo enfrentados en el canto de puertas y ventanas que se abren.
- 4 **Sirena exterior:** en lugar visible y de difícil acceso; **sirena interior** en zona central del inmueble.
- 5 **Teclado/mandos:** coloque el teclado junto a la entrada principal y reparta los mandos entre los usuarios.

5 · Alta en la app DMSS

- 1 Descargue la app gratuita **DMSS** (iOS / Android) y cree una cuenta.
- 2 Pulse "+" > **Añadir dispositivo** y escanee el **código SN/QR** de la central AirShield.
- 3 Cree una **contraseña segura** en el primer acceso (inicialización) y nombre la instalación.
- 4 Conceda permisos de notificaciones para recibir **avisos push con imagen** de cada evento.

6 · Emparejar dispositivos

- 1 En la app, entre en la central > **Gestión de dispositivos** > **Añadir**.
- 2 Active el dispositivo (retire la pestaña de batería o pulse su botón de emparejamiento).
- 3 Asígnele **nombre, estancia y zona**; repita con cada detector, mando y sirena.
- 4 Haga una **prueba de cobertura** y de evento (caminar ante el PIR, abrir un contacto).

7 · Uso diario: armar y desarmar

- **Armado total:** al salir, protege todos los detectores (intrusión completa).
- **Armado parcial / noche:** protege el perímetro y deja libre la zona de estar/dormitorios.
- **Desarmado:** con la app, el teclado (código o tarjeta IC) o el mando a distancia.
- **Pánico:** botón de pánico del mando o pulsador para dar la alarma de forma inmediata.

8 · Verificación visual y avisos

- Ante un salto, los **PIR-Cam** envían imágenes del evento a la app para confirmar si es real.
- Recibirá **avisos push** con foto; desde la app puede ver, descartar o escalar el aviso.
- La **disuasión activa** (sirenas) actúa según la configuración de cada zona.

9 · Conexión a CRA (opcional)

AirShield funciona de forma autónoma con avisos a su móvil. De forma **opcional**, Intelix Safety ofrece conexión a **Central Receptora de Alarmas (CRA) 24/7**: verificación y respuesta profesional ante eventos. Es un servicio adicional contratable, no una cuota obligatoria del equipo.

10 · Modos, particiones y zonas

- Agrupe detectores en **zonas** (planta baja, perímetro, nave...) y en **particiones** independientes.
- Asigne **usuarios** con permisos y códigos propios; revise el historial de eventos en la app.

11 · Mantenimiento y pruebas

- Realice una **prueba mensual** (modo test) caminando ante los detectores y abriendo accesos.
- Sustituya las **pilas** de los dispositivos cuando la app lo indique; mantenga el firmware actualizado.
- Limpie las ópticas de los PIR-Cam y revise la fijación de sirenas y sensores.

12 · Resolución de problemas

Síntoma	Solución recomendada
La central no conecta a Internet	Revise el cable Ethernet o la contraseña Wi-Fi; compruebe la cobertura 4G y que la SIM tenga datos.
Un detector aparece 'sin conexión'	Acérquelo o reduzca obstáculos metálicos; cambie su pila y vuelva a hacer la prueba de enlace.
Falsas alarmas	Reubique el PIR lejos de focos de calor/corrientes; active el modo antimascotas y ajuste la sensibilidad.
No llegan avisos al móvil	Active las notificaciones de DMSS en el sistema operativo y revise la conexión de la central.
La sirena no suena al saltar	Compruebe el emparejamiento y la batería de la sirena y que la zona esté armada y no en modo prueba.
Olvidó el código/contraseña	Use "¿Olvidó la contraseña?" en DMSS o restablezca la central (apartado 13) y reconfigure.

13 · Restablecer y reconfigurar

Para reiniciar la configuración, use la opción de **restablecer** de la central (consulte la guía del fabricante incluida) y vuelva a darla de alta en DMSS. Tras un reset deberá emparejar de nuevo los dispositivos.

14 · Garantía y soporte

Garantía

Equipo original Dahua con **garantía oficial** gestionada por Intelix Safety. Conserve factura y números de serie.

Soporte técnico

Instalación, configuración y postventa.
intelix.es · INTELIX SAFETY SLU

¿Quiere instalación o conexión a CRA?

Equipo técnico propio en Cartagena / Mar Menor: instalación profesional y CRA 24/7 opcional.

intelix.es

Soporte técnico oficial