



CENTRAL DE ALARMA · TRIPLE CONECTIVIDAD · AIRSHIELD

Guía rápida de instalación y uso

Modelo: DHI-ARC3800H-FW2 · Sistema de alarma Dahua AirShield



Gracias por confiar en **Intelix Safety**. Esta guía le acompaña en la instalación y puesta en marcha de su dispositivo del sistema de alarma inalámbrico Dahua AirShield. Léala antes de instalar y consérvela.

- ✓ **Central:** gestiona el sistema y los periféricos AirShield (hasta 150).
- ✓ **App:** DMSS / DoLynk Care para alta, avisos y gestión.
- ✓ **Conectividad:** Ethernet + WiFi + 4G según modelo, con batería de respaldo.



Ficha técnica y soporte online

Escanee para ver el producto en intelix.es

1 · Advertencias de seguridad



Alimentación y red. Use el adaptador incluido. Inserte/retire la SIM con el equipo apagado. La batería de respaldo cubre cortes breves de corriente.



Ubicación. Sitúe el hub en un punto central con buena cobertura inalámbrica a todos los periféricos, lejos de grandes masas metálicas.



Sistema. Funciona dentro del sistema AirShield: requiere el hub ARC3800H emparejado y la app DMSS para enviar/recibir avisos.

2 • Contenido de la caja



- Central AirShield DHI-ARC3800H-FW2(868)
- Adaptador de alimentación
- Material de fijación a pared
- Guía rápida

3 • Instalación

- 1 Conecte el hub a la **corriente** con el adaptador incluido.
- 2 Conéctelo a la red: cable **Ethernet, WiFi** y/o inserte la **tarjeta SIM** (4G) según modelo.
- 3 Fíjelo en pared o sobre una superficie, dentro de la cobertura de los periféricos.
- 4 Espere a que encienda y quede en línea (LED) antes de darlo de alta en DMSS.

4 • Alta en el hub AirShield (app DMSS)

- 1 Conecte el hub a la **corriente** y a la **red** (Ethernet/WiFi/4G según modelo).
- 2 En **DMSS** pulse + > **Añadir dispositivo** y escanee el QR/SN del hub.
- 3 Cree la **contraseña**, asigne el hub a su cuenta y configure las **áreas**.
- 4 Añada después los periféricos (detectores, sirenas, mandos, teclados).

5 • Funciones y ajustes

- **Triple conectividad redundante:** Ethernet, Wi-Fi y 4G en redundancia para una conexión siempre estable.
- **Verificación por vídeo:** Hasta 8 cámaras IP y recibe imágenes de los PIR-Cam para confirmar alarmas.
- **Hasta 150 periféricos:** 64 mandos, 8 teclados, 6 sirenas, 64 PIR-Cam y módulos de E/S sobre 32 áreas.
- **Comunicación cifrada:** Banda 868 MHz, AES128 y salto de frecuencia, hasta 2.000 m.
- **Batería de respaldo:** Litio de 4.750 mAh con hasta 12 h de autonomía.
- **Avisos por SMS y llamada:** Notifica por SMS, llamada, app y a la CRA (SIA / SoftGuard).

6 • Mantenimiento

- Revise la conexión de alimentación y la batería de respaldo periódicamente.
- Limpie la carcasa con un paño suave seco; no use disolventes ni abrasivos.
- Compruebe periódicamente la fijación y el estado del anti-sabotaje (tamper).
- Mantenga el firmware actualizado desde la app DMSS.

7 • Resolución de problemas

Síntoma	Solución recomendada
Sin conexión	Revise el cable de red/WiFi o la SIM y los datos; reinicie el hub y consulte el LED de estado.
Un periférico no comunica	Acérquelo, compruebe su pila y reempárejelo; añada un repetidor si el alcance es justo.
No se añade al hub	Acerque el dispositivo al hub, asegúrese de que tiene cobertura y reintente el escaneo del QR en DMSS.
Sin notificaciones	Compruebe la conexión a Internet del hub y los permisos de notificación de DMSS en el móvil.

8 • Garantía y soporte

Garantía

Producto original Dahua con **garantía oficial** gestionada por Intelix Safety. Conserve la factura y el número de serie.

Soporte técnico

Asistencia en instalación, configuración y postventa.
intelix.es · INTELIX SAFETY SLU