



DETECTOR EXTERIOR TRIPLE TECNOLOGÍA · ALARMA AIRSHIELD

Guía rápida de instalación y uso

Modelo: DHI-ARD2251E-W2 · Sistema de alarma Dahua AirShield



Gracias por confiar en **Intelix Safety**. Esta guía le acompaña en la instalación y puesta en marcha de su dispositivo del sistema de alarma inalámbrico Dahua AirShield. Léala antes de instalar y consévela.

- ✓ **Sistema:** requiere el hub AirShield (ARC3800H) emparejado.
- ✓ **App:** DMSS (móvil) para alta, avisos y gestión.
- ✓ **Inalámbrico:** 868 MHz cifrado AES128, bidireccional.



Ficha técnica y soporte online

Escanee para ver el producto en intelix.es

1 · Advertencias de seguridad



Ubicación. Instale a ~2,2 m, evitando enfocar a ventanas, focos de calor, corrientes de aire o luz solar directa para reducir falsas alarmas.



Mascotas. La inmunidad cubre animales hasta el peso indicado; mascotas mayores o que salten a la altura del sensor pueden activar la alarma.



Alimentación. Use solo el tipo de pila indicado y respete la polaridad. Sustitúyala cuando el hub avise de batería baja.



Sistema. Funciona dentro del sistema AirShield: requiere el hub ARC3800H emparejado y la app DMSS para enviar/recibir avisos.

2 • Contenido de la caja



- Detector exterior DHI-ARD2251E-W2
- Soporte de detector ARA34E
- 4 × pila CR123A
- Tornillería y tacos
- Guía rápida

3 • Instalación

- 1 Coloque la pila respetando la **polaridad** (o retire la lengüeta aislante).
- 2 Elija la ubicación a **~2,2 m** de altura, en esquina con buena cobertura; evite enfocar a ventanas, focos de calor o luz solar directa.
- 3 Fije la base a la pared con la tornillería incluida y encaje el detector (en exterior, respete el grado IP).
- 4 Use el **modo test** para comprobar la cobertura antes de armar el sistema.

4 • Alta en el hub AirShield (app DMSS)

- 1 Abra la app **DMSS** y entre en su hub **AirShield** (ARC3800H).
- 2 Vaya a **Gestión de periféricos > Añadir** y escanee el código QR del dispositivo.
- 3 Asígnelo a una **zona/estancia** y configure el modo de armado (total/parcial).
- 4 Realice una **prueba** y verifique que llega la notificación a la app.

5 • Funciones y ajustes

- **Triple tecnología:** PIR, microondas y óptica inteligente que detectan personas con alta precisión en exteriores.
- **Apto para intemperie:** Grado IP66 y rango de -25 °C a $+60\text{ °C}$.
- **Anti-enmascaramiento:** Detecta intentos de tapar el sensor para inutilizarlo.
- **Detección de manipulación:** Avisa si alguien intenta mover o desmontar el detector.
- **Gran inmunidad a mascotas:** Tolera animales de hasta 80 cm de altura y unos 40 kg.
- **Ampliable con cámara:** Admite el módulo DHI-ARD1130-CAM para verificación por vídeo.

6 • Mantenimiento

- Sustituya **4 x pila CR123A** cuando el sistema avise de batería baja.
- Limpie la carcasa con un paño suave seco; no use disolventes ni abrasivos.
- Compruebe periódicamente la fijación y el estado del anti-sabotaje (tamper).
- Mantenga el firmware actualizado desde la app DMSS.

7 • Resolución de problemas

Síntoma	Solución recomendada
No detecta movimiento	Compruebe pila, altura/orientación y que no esté en modo test; verifique la cobertura.
Falsas alarmas	Baje la sensibilidad, aleje de focos de calor/corrientes de aire y confirme la inmunidad a mascotas.
Aviso de batería baja	Sustituya la pila por una nueva del mismo tipo respetando la polaridad.
No se añade al hub	Acerque el dispositivo al hub, asegúrese de que tiene cobertura y reintente el escaneo del QR en DMSS.
Sin notificaciones	Compruebe la conexión a Internet del hub y los permisos de notificación de DMSS en el móvil.

8 • Garantía y soporte

Garantía

Producto original Dahua con **garantía oficial** gestionada por Intelix Safety. Conserve la factura y el número de serie.

Soporte técnico

Asistencia en instalación, configuración y postventa.
intelix.es · INTELIX SAFETY SLU