



PULSADOR DE PÁNICO PORTÁTIL · ALARMA AIRSHIELD

Guía rápida de instalación y uso

Modelo: DHI-ARD821-W2-L · Sistema de alarma Dahua AirShield



Gracias por confiar en **Intelix Safety**. Esta guía le acompaña en la instalación y puesta en marcha de su dispositivo del sistema de alarma inalámbrico Dahua AirShield. Léala antes de instalar y consévela.

- ✓ **Sistema:** requiere el hub AirShield (ARC3800H) emparejado.
- ✓ **App:** DMSS (móvil) para alta, avisos y gestión.
- ✓ **Inalámbrico:** 868 MHz cifrado AES128, bidireccional.



Ficha técnica y soporte online

Escanee para ver el producto en intelix.es

1 · Advertencias de seguridad



Uso. El pulsador genera una alarma real; evite activaciones involuntarias. Apto para asistencia a personas, no sustituye servicios de emergencia.



Alimentación. Use solo el tipo de pila indicado y respete la polaridad. Sustitúyala cuando el hub avise de batería baja.



Sistema. Funciona dentro del sistema AirShield: requiere el hub ARC3800H emparejado y la app DMSS para enviar/recibir avisos.

2 • Contenido de la caja



- Pulsador de pánico colgante ARD821-W2(868)-L
- 1 × Cordón para colgar
- 1 × pila CR2032
- Guía rápida

3 • Instalación

- 1 Abra el dispositivo y coloque la **pila CR2032** respetando la polaridad.
- 2 Instale en pared (con el soporte) o úselo de forma **portátil/colgante** según el modelo.
- 3 Empareje en la app DMSS y asigne el tipo de alarma (SOS/médica/fuego).
- 4 Pruebe la pulsación comprobando que se genera la alarma.

4 • Alta en el hub AirShield (app DMSS)

- 1 Abra la app **DMSS** y entre en su hub **AirShield** (ARC3800H).
- 2 Vaya a **Gestión de periféricos > Añadir** y escanee el código QR del dispositivo.
- 3 Asígnelo a una **zona/estancia** y configure el modo de armado (total/parcial).
- 4 Realice una **prueba** y verifique que llega la notificación a la app.

5 • Funciones y ajustes

- **Formato colgante:** Variante con cordón para llevar al cuello.
- **Pánico de un toque:** Una pulsación dispara la alarma de emergencia.
- **Ideal para asistencia:** Perfecto para personas mayores o dependientes.
- **Antipulsación accidental:** Evita activaciones involuntarias.
- **Comunicación fiable:** 868 MHz bidireccional con cifrado AES128.
- **Protección IP54:** Resistente al polvo y a salpicaduras.

6 • Mantenimiento

- Sustituya **1 x pila CR2032** cuando el sistema avise de batería baja.
- Limpie la carcasa con un paño suave seco; no use disolventes ni abrasivos.
- Compruebe periódicamente la fijación y el estado del anti-sabotaje (tamper).
- Mantenga el firmware actualizado desde la app DMSS.

7 • Resolución de problemas

Síntoma	Solución recomendada
No responde al pulsar	Compruebe la pila CR2032 y el emparejamiento; acérquese al hub.
Aviso de batería baja	Sustituya la pila por una nueva del mismo tipo respetando la polaridad.
No se añade al hub	Acerque el dispositivo al hub, asegúrese de que tiene cobertura y reintente el escaneo del QR en DMSS.
Sin notificaciones	Compruebe la conexión a Internet del hub y los permisos de notificación de DMSS en el móvil.

8 • Garantía y soporte

Garantía

Producto original Dahua con **garantía oficial** gestionada por Intelix Safety. Conserve la factura y el número de serie.

Soporte técnico

Asistencia en instalación, configuración y postventa.
intelix.es · INTELIX SAFETY SLU