CÁMARA IP WIFI MOTORIZADA (PAN/TILT) · DAHUA

Guía rápida de instalación y uso

Modelo: **DH-IPC-H5BP-0280B** · compatible con la serie equivalente

Gracias por confiar en **Intelix Safety**. Esta guía le acompaña en la instalación y puesta en marcha de su cámara Dahua. Léala antes de instalar y consérvela.

- **Movimiento:** Pan/Tilt motorizado controlado desde la app.
- **Conectividad:** WiFi 2,4 GHz (y RJ-45 en algunos modelos).
- **App:** DMSS — control PT, avisos y grabación.

Ficha técnica y soporte online
Escanee para ver el producto en intelix.es

Contenido de esta guía

1 Advertencias de seguridad
2 Contenido de la caja
3 Descripción y accesos
4 Instalación física
5 Configuración WiFi (app DMSS)
6 Control de movimiento (Pan/Tilt)
7 Acceso web y SmartPSS
8 Funciones inteligentes
9 Grabación
10 Mantenimiento
11 Resolución de problemas
12 Restablecer de fábrica
13 Garantía y soporte

1 · Advertencias de seguridad

Uso en interior. Cámara para interior; no la exponga a lluvia ni humedad permanente.

Movimiento. No bloquee el giro del cabezal ni fuerce la cámara con la mano; deje espacio libre alrededor.

Alimentación. Use la fuente DC incluida (o PoE si aplica). Respete el voltaje indicado.

Red WiFi. Ubíquela dentro de la cobertura del router (banda 2,4 GHz) para un vídeo estable.

2 · Contenido de la caja

- Cámara IP Pan/Tilt Dahua
- Base/soporte y tornillería
- Fuente de alimentación (DC)
- Plantilla de montaje
- Guía rápida del fabricante

3 · Descripción y accesos

- **Cabezal motorizado (Pan/Tilt):** giro horizontal e inclinación vertical.
- **Cúpula / módulo óptico** con la lente y los iluminadores IR/luz.
- **Micrófono y altavoz** integrados (audio bidireccional).
- **Antena WiFi** integrada.
- **Ranura microSD y botón de reset** en la base/bajo la tapa de servicio.
- **Conector de alimentación** (DC) y, según modelo, RJ-45.

4 · Instalación física

1. **Elija la ubicación** (techo, pared, mesa o estante); evite contraluces y deje espacio para el giro.
2. **Fije la base** con la tornillería/plantilla incluida (en techo, invertida) o apóyela sobre una superficie.
3. **Conecte la alimentación** (DC incluida) o el cable de red si su modelo es PoE.
4. **Sitúela dentro de la cobertura WiFi**; tras encender, el cabezal hará una auto-calibración (giro inicial).

5 · Configuración WiFi (app DMSS)

1. En **DMSS** pulse "+" y **escanee el QR/SN** de la cámara.
2. Seleccione la conexión al **punto de acceso del equipo** (red **DAP-xxxxxxxx**) si se solicita.
3. Elija su **red WiFi (SSID) de 2,4 GHz** e introduzca la contraseña; espere al emparejado.
4. Cree la contraseña del dispositivo y finalice; la cámara quedará en su red WiFi.

6 · Control de movimiento (Pan/Tilt)

- Desde **DMSS** use el **joystick** en pantalla para girar (Pan) e inclinar (Tilt).
- Guarde **presets** (posiciones) y patrullas para automatizar el recorrido.
- Active el **seguimiento automático** (autotracking) si el modelo lo soporta.

7 · Acceso web y SmartPSS

- Localice la IP de la cámara con **ConfigTool** de Dahua o desde su router/NVR.
- Acceda por navegador a esa IP (HTTPS) e inicie sesión con su usuario y contraseña.
- Para varias cámaras desde PC, use **SmartPSS Lite** o **DSS**.

8 · Funciones inteligentes

- **Seguimiento automático** del movimiento (según modelo).
- **Presets y patrullas** para cubrir varias zonas con una sola cámara.
- **Detección humana** con avisos push y audio bidireccional.
- **Visión nocturna** (IR) y, según modelo, luz para imagen a color.

9 · Grabación

- **Local:** tarjeta microSD de alta resistencia (formatear desde la cámara).
- **Centralizada:** grabación continua o por eventos en un **NVR Dahua**.
- **Red / nube:** NAS, FTP/SFTP o servicios compatibles.

10 · Mantenimiento

- Limpie la lente con un paño de microfibra; no use disolventes.
- Revise periódicamente el sellado de cables/tapas y la fijación del soporte.
- Mantenga el **firmware actualizado** desde DMSS o SmartPSS.

11 · Resolución de problemas

Síntoma	Solución recomendada
No aparece imagen / no enciende	Verifique la alimentación y el cableado; pruebe otra toma o fuente.
No se añade en DMSS	Compruebe la cobertura/Internet y que el SN/QR es legible. Reinicie la cámara.
Imagen B/N de día	Revise el ajuste Día/Noche (Auto/Color) y la limpieza del sensor de luz.
No graba en microSD	Use tarjeta de alta resistencia, formatéela en la cámara y active la grabación.
Falsas alarmas	Active SMD 4.0 / clasificación humano-vehículo y ajuste reglas y sensibilidad.
Olvidó la contraseña	Use “Olvidé la contraseña” en DMSS/web o restablezca de fábrica.

12 · Restablecer de fábrica

Con la cámara encendida, mantenga pulsado el **botón de reset** (RST) durante **10-15 s** hasta que se reinicie. Se borrará la configuración y deberá inicializarla de nuevo.

13 · Garantía y soporte

Garantía

Producto original Dahua con **garantía oficial** gestionada por Intelix Safety. Conserve la factura y el número de serie.

Soporte técnico

Asistencia en instalación, configuración y postventa.
intelix.es · INTELIX SAFETY SLU

¿Necesita ayuda con la instalación?
Asesoramiento técnico, configuración y postventa del equipo Intelix Safety.

intelix.es
Soporte técnico oficial