



CÁMARA IP WIFI MOTORIZADA (PAN/TILT) · DAHUA

# Guía rápida de instalación y uso

Modelo: DH-IPC-HPT1339DDP-STW-3E2-0360B · compatible con la serie equivalente



Gracias por confiar en **Intelix Safety**. Esta guía le acompaña en la instalación y puesta en marcha de su cámara Dahua. Léala antes de instalar y consérvela.

- ✓ **Movimiento:** Pan/Tilt motorizado controlado desde la app.
- ✓ **Conectividad:** WiFi 2,4 GHz (y RJ-45 en algunos modelos).
- ✓ **App:** DMSS – control PT, avisos y grabación.



### Ficha técnica y soporte online

Escanee para ver el producto en [intelix.es](http://intelix.es)

## Contenido de esta guía

- |           |                               |           |                                  |
|-----------|-------------------------------|-----------|----------------------------------|
| <b>1</b>  | Advertencias de seguridad     | <b>2</b>  | Contenido de la caja             |
| <b>3</b>  | Descripción y accesos         | <b>4</b>  | Instalación física               |
| <b>5</b>  | Configuración WiFi (app DMSS) | <b>6</b>  | Control de movimiento (Pan/Tilt) |
| <b>7</b>  | Acceso web y SmartPSS         | <b>8</b>  | Funciones inteligentes           |
| <b>9</b>  | Grabación                     | <b>10</b> | Mantenimiento                    |
| <b>11</b> | Resolución de problemas       | <b>12</b> | Restablecer de fábrica           |
| <b>13</b> | Garantía y soporte            |           |                                  |

## 1 • Advertencias de seguridad



**Uso en interior.** Cámara para interior; no la exponga a lluvia ni humedad permanente.



**Movimiento.** No bloquee el giro del cabezal ni fuerce la cámara con la mano; deje espacio libre alrededor.

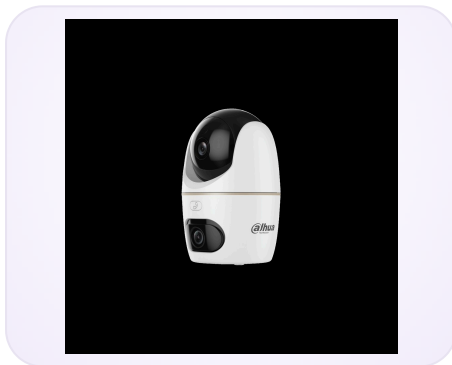


**Alimentación.** Use la fuente DC incluida (o PoE si aplica). Respete el voltaje indicado.



**Red WiFi.** Ubíquela dentro de la cobertura del router (banda 2,4 GHz) para un vídeo estable.

## 2 • Contenido de la caja



- Cámara IP Pan/Tilt Dahua
- Base/soporte y tornillería
- Fuente de alimentación (DC)
- Plantilla de montaje
- Guía rápida del fabricante

## 3 • Descripción y accesos

- **Cabezal motorizado (Pan/Tilt):** giro horizontal e inclinación vertical.
- **Cúpula / módulo óptico** con la lente y los iluminadores IR/luz.
- **Micrófono y altavoz** integrados (audio bidireccional).
- **Antena WiFi** integrada.
- **Ranura microSD y botón de reset** en la base/bajo la tapa de servicio.
- **Conector de alimentación** (DC) y, según modelo, RJ-45.

## 4 • Instalación física

- 1 **Elija la ubicación** (techo, pared, mesa o estante); evite contraluces y deje espacio para el giro.
- 2 **Fije la base** con la tornillería/plantilla incluida (en techo, invertida) o apóyela sobre una superficie.
- 3 **Conecte la alimentación** (DC incluida) o el cable de red si su modelo es PoE.
- 4 **Sítuela dentro de la cobertura WiFi**; tras encender, el cabezal hará una auto-calibración (giro inicial).

## 5 • Configuración WiFi (app DMSS)

- 1 En **DMSS** pulse "+" y **escanee el QR/SN** de la cámara.
- 2 Seleccione la conexión al **punto de acceso del equipo** (red **DAP-xxxxxxx**) si se solicita.
- 3 Elija su **red WiFi (SSID) de 2,4 GHz** e introduzca la contraseña; espere al emparejado.
- 4 Cree la contraseña del dispositivo y finalice; la cámara quedará en su red WiFi.

## 6 • Control de movimiento (Pan/Tilt)

- Desde **DMSS** use el **joystick** en pantalla para girar (Pan) e inclinar (Tilt).
- Guarde **presets** (posiciones) y patrullas para automatizar el recorrido.
- Active el **seguimiento automático** (autotracking) si el modelo lo soporta.

## 7 • Acceso web y SmartPSS

- Localice la IP de la cámara con **ConfigTool** de Dahua o desde su router/NVR.
- Acceda por navegador a esa IP (HTTPS) e inicie sesión con su usuario y contraseña.
- Para varias cámaras desde PC, use **SmartPSS Lite** o **DSS**.

## 8 • Funciones inteligentes

- **Seguimiento automático** del movimiento (según modelo).
- **Presets y patrullas** para cubrir varias zonas con una sola cámara.
- **Detección humana** con avisos push y audio bidireccional.
- **Visión nocturna** (IR) y, según modelo, luz para imagen a color.

## 9 • Grabación

- **Local:** tarjeta microSD de alta resistencia (formatear desde la cámara).
- **Centralizada:** grabación continua o por eventos en un **NVR Dahua**.
- **Red / nube:** NAS, FTP/SFTP o servicios compatibles.

## 10 • Mantenimiento

- Limpie la lente con un paño de microfibra; no use disolventes.
- Revise periódicamente el sellado de cables/tapas y la fijación del soporte.
- Mantenga el **firmware actualizado** desde DMSS o SmartPSS.

## 11 • Resolución de problemas

| Síntoma                         | Solución recomendada  |
|---------------------------------|---|
| No aparece imagen / no enciende | Verifique la alimentación y el cableado; pruebe otra toma o fuente.             |
| No se añade en DMSS             | Compruebe la cobertura/Internet y que el SN/QR es legible. Reinicie la cámara.  |
| Imagen B/N de día               | Revise el ajuste Día/Noche (Auto/Color) y la limpieza del sensor de luz.        |
| No graba en microSD             | Use tarjeta de alta resistencia, formateela en la cámara y active la grabación. |
| Falsas alarmas                  | Active SMD 4.0 / clasificación humano-vehículo y ajuste reglas y sensibilidad.  |
| Olvidió la contraseña           | Use "Olvidé la contraseña" en DMSS/web o restablezca de fábrica.                |

## 12 • Restablecer de fábrica

Con la cámara encendida, mantenga pulsado el **botón de reset** (RST) durante **10-15 s** hasta que se reinicie. Se borrará la configuración y deberá inicializarla de nuevo.

## 13 • Garantía y soporte

### Garantía

Producto original Dahua con **garantía oficial** gestionada por Intelix Safety. Conserve la factura y el número de serie.

### Soporte técnico

Asistencia en instalación, configuración y postventa.  
**intelix.es** · INTELIX SAFETY SLU

## ¿Necesita ayuda con la instalación?

Asesoramiento técnico, configuración y postventa del equipo Intelix Safety.

**intelix.es**

Soporte técnico oficial