

GUÍA RÁPIDA

Videoportero Dahua

Instalación y puesta en marcha en 6 pasos

- Sistemas IP, 2 hilos y WiFi
- Vinculación estación-monitor
- Apertura desde el móvil con DMSS
- Resolución de problemas frecuentes

1. Antes de empezar

Comprueba el contenido de la caja con la lista del fabricante y ten a mano: taladro, destornillador, nivel, y el cable que corresponda a tu sistema. Decide la ubicación de la estación exterior: **altura recomendada de la cámara 1,45-1,60 m** desde el suelo, protegida de la lluvia directa (usa visera si la fachada no la protege).

Corta la alimentación antes de conectar cualquier cable. Si el sistema usa cerradura eléctrica, respeta la polaridad y la tensión indicadas en su etiqueta.

2. Identifica tu sistema

Sistema	Cableado	Lo reconoces por
IP (PoE)	Cable de red Cat5e/Cat6 hasta 100 m	La estación y el monitor se conectan a un switch PoE
2 hilos (híbrido)	Par de 2 hilos (vale el del portero antiguo)	Lleva convertidor/alimentador de 2 hilos
WiFi / videotimbre	Solo alimentación (o batería)	Se vincula directamente a tu red WiFi de casa

En sistemas 2 hilos puedes aprovechar el cableado del portero automático antiguo: es la opción ideal en reformas sin obra.

3. Montaje

- **Estación exterior:** fija la caja de empotrar o el soporte de superficie, pasa el cable y atornilla la estación. Sella el perímetro superior y laterales con silicona neutra (deja libre el inferior para drenaje).
- **Monitor interior:** instala el soporte a ~1,50 m del suelo, en zona de paso (recibidor). Lleva alimentación propia o PoE según modelo.
- **Cerradura/abrepuertas:** conecta al relé de la estación (bornes COM/NO para abrepuertas estándar). Si la cerradura consume más que el relé, usa alimentador independiente.

4. Primer arranque y vinculación

- Alimenta primero la estación exterior y después el monitor.
- En el monitor, sigue el asistente: idioma, red y **contraseña propia** (nunca dejes la de fábrica).
- El asistente busca la estación exterior en la red y la vincula (en 2 hilos la vinculación es directa por el par).
- Haz una llamada de prueba desde la estación y comprueba audio, vídeo y apertura.

5. Apertura desde el móvil (app DMSS)

- Descarga **DMSS** (App Store / Google Play) y crea tu cuenta.
- En el monitor o estación, localiza el código QR del dispositivo (menú Red > P2P) y escanéalo desde DMSS > Añadir dispositivo.
- Activa las notificaciones push de DMSS y desactiva el ahorro de batería para la app en los ajustes del teléfono.
- Desde la app podrás ver quién llama, hablar y abrir la puerta estés donde estés.

6. Problemas frecuentes

Síntoma	Causa habitual	Solución
No llega la llamada al móvil	Notificaciones o P2P desactivados	Activa P2P en el equipo y las notificaciones push de DMSS; excluye DMSS del ahorro de batería
Imagen negra o entrecortada	Cable de red >100 m o alimentación pobre	Acorta la tirada, revisa el conexionado o usa switch PoE con más presupuesto
No abre la cerradura	Relé mal cableado o falta alimentación	Revisa COM/NO y alimenta la cerradura según su etiqueta (no desde el relé si excede su carga)
Monitor no encuentra la estación	Segmentos de red distintos	Conecta ambos al mismo switch/VLAN y repite la búsqueda del asistente
Restablecer de fábrica	—	Mantén pulsado el botón reset ~10 s con el equipo encendido (consulta el manual del modelo)

Compatibilidad: en sistemas Dahua, cada monitor (VTH) empareja con determinadas estaciones (VTO) y tecnología. Antes de ampliar tu sistema, consulta la línea "Compatibilidad" de la ficha del producto en intelix.es o pregúntanos.

Soporte Intelix

Si algo no funciona como esperas, no pierdas tiempo: escríbenos por WhatsApp al **+34 622 11 67 60** o por email a **hola@intelix.es** indicando el modelo (referencia Dahua de la etiqueta) y una breve descripción. Atendemos de lunes a viernes de 9:00 a 14:00 en el **+34 868 11 00 00**.

- **Garantía:** 3 años en productos nuevos desde la entrega. Detalles y proceso RMA en intelix.es/garantia/
- **Devoluciones:** 30 días desde la recepción. Condiciones en intelix.es/politica-de-devoluciones/
- **Documentación por modelo:** en la ficha de cada producto en intelix.es encontrarás su ficha técnica específica.