



CONTACTO CON ACELERÓMETRO · ALARMA AIRSHIELD

Guía rápida de instalación y uso

Modelo: DHI-ARD324-W2 · Sistema de alarma Dahua AirShield



Gracias por confiar en **Intelix Safety**. Esta guía le acompaña en la instalación y puesta en marcha de su dispositivo del sistema de alarma inalámbrico Dahua AirShield. Léala antes de instalar y consérvela.

- ✓ **Sistema:** requiere el hub AirShield (ARC3800H) emparejado.
- ✓ **App:** DMSS (móvil) para alta, avisos y gestión.
- ✓ **Inalámbrico:** 868 MHz cifrado AES128, bidireccional.



Ficha técnica y soporte online

Escanee para ver el producto en intelix.es

1 · Advertencias de seguridad



Alineación. Mantenga el imán y el sensor alineados con separación inferior a 40 mm; sobre superficies metálicas el alcance se reduce.



Alimentación. Use solo el tipo de pila indicado y respete la polaridad. Sustitúyala cuando el hub avise de batería baja.



Sistema. Funciona dentro del sistema AirShield: requiere el hub ARC3800H emparejado y la app DMSS para enviar/recibir avisos.

2 • Contenido de la caja



- Contacto Door Detector Plus DHI-ARD324-W2
- Imán
- Soporte de montaje
- Material de fijación
- Guía rápida

3 • Instalación

- 1 Coloque la pila respetando la **polaridad**.
- 2 Monte el **cuerpo del sensor** en el marco fijo y el **imán** en la hoja móvil, alineados.
- 3 Deje una separación imán-sensor **inferior a 40 mm**; fije con tornillería o adhesivo.
- 4 Abra y cierre para comprobar que el estado cambia en la app antes de armar.

4 • Alta en el hub AirShield (app DMSS)

- 1 Abra la app **DMSS** y entre en su hub **AirShield** (ARC3800H).
- 2 Vaya a **Gestión de periféricos > Añadir** y escanee el código QR del dispositivo.
- 3 Asígnelo a una **zona/estancia** y configure el modo de armado (total/parcial).
- 4 Realice una **prueba** y verifique que llega la notificación a la app.

5 • Funciones y ajustes

- **Apertura, impacto e inclinación:** Acelerómetro triaxial que detecta golpes y basculamiento además de la apertura.
- **Tres modos de entrada cableada:** Conecta detectores externos en modo NO, NC o impulso.
- **Detección de jamming:** Alerta ante intentos de inhibición de la señal.
- **Alarma por sobrecalentamiento:** Lectura de temperatura ambiente con aviso por exceso.
- **Sensibilidad de impacto regulable:** Niveles alto/normal/bajo e inclinación hasta 25°.
- **Configuración por app:** Todos los ajustes desde DMSS, sin programación local.

6 • Mantenimiento

- Sustituya **Pila CR123A × 1** cuando el sistema avise de batería baja.
- Limpie la carcasa con un paño suave seco; no use disolventes ni abrasivos.
- Compruebe periódicamente la fijación y el estado del anti-sabotaje (tamper).
- Mantenga el firmware actualizado desde la app DMSS.

7 • Resolución de problemas

Síntoma	Solución recomendada
No cambia de estado	Revise la alineación imán-sensor y la separación (< 40 mm); reduzca la distancia.
Aviso de batería baja	Sustituya la pila por una nueva del mismo tipo respetando la polaridad.
No se añade al hub	Acerque el dispositivo al hub, asegúrese de que tiene cobertura y reintente el escaneo del QR en DMSS.
Sin notificaciones	Compruebe la conexión a Internet del hub y los permisos de notificación de DMSS en el móvil.

8 • Garantía y soporte

Garantía

Producto original Dahua con **garantía oficial** gestionada por Intelix Safety. Conserve la factura y el número de serie.

Soporte técnico

Asistencia en instalación, configuración y postventa.
intelix.es · INTELIX SAFETY SLU