



KIT DE ALARMA CON VERIFICACIÓN VISUAL · AIRSHIELD

Guía rápida de instalación y uso

Modelo: DHI-ART-ARC3800H-03-CAM-FW2 · Sistema de alarma Dahua AirShield



Gracias por confiar en **Intelix Safety**. Esta guía le acompaña en la instalación y puesta en marcha de su dispositivo del sistema de alarma inalámbrico Dahua AirShield. Léala antes de instalar y consérvela.

- ✓ **Sistema:** central AirShield + detectores incluidos, listo para instalar.
- ✓ **App:** DMSS / DoLink Care para alta, avisos y gestión.
- ✓ **Inalámbrico:** 868 MHz cifrado AES128, ampliable hasta 150 periféricos.



Ficha técnica y soporte online

Escanee para ver el producto en intelix.es

1 · Advertencias de seguridad



Planificación. Distribuya los detectores según el plano de la vivienda; la central debe tener cobertura con todos ellos.



Alimentación. La central va a corriente con batería de respaldo; los detectores y el mando usan pilas. Respete las polaridades.



Sistema. Funciona dentro del sistema AirShield: requiere el hub ARC3800H emparejado y la app DMSS para enviar/recibir avisos.

2 • Contenido de la caja



- 1× Central Alarm Hub 2 AirShield con 4G
- Detectores PIR con cámara (PIR-Cam)
- Mando inalámbrico (según configuración)
- Detector de puerta/ventana (según configuración)
- Adaptador de alimentación y material de fijación
- Guía rápida

3 • Instalación

- 1 Conecte la **central** a la corriente y a la red (Ethernet/WiFi/4G).
- 2 Coloque las pilas en los **detectores** y el mando incluidos.
- 3 Distribuya los detectores (PIR en esquinas a 2,2 m, contacto en puertas/ventanas).
- 4 Dé de alta la central y empareje cada periférico antes de armar el sistema.

4 • Alta en el hub AirShield (app DMSS)

- 1 Conecte la **central** a la corriente y a la red; añádala en DMSS escaneando su QR/SN.
- 2 Cree la contraseña y configure las **áreas** del sistema.
- 3 Empareje los **detectores incluidos** (Gestión de periféricos > Añadir > escanear QR).
- 4 Asigne cada dispositivo a su zona y haga una **prueba general** de armado.

5 • Funciones y ajustes

- **Kit completo listo para usar:** Reúne la central AirShield 4G y los detectores PIR-Cámara.
- **Verificación visual de alarmas:** Los detectores PIR-Cam envían imágenes del momento del salto.
- **Inmunidad a mascotas:** Detectores PIR con inmunidad a animales de hasta 18 kg.
- **Triple conectividad:** Ethernet, Wi-Fi y 4G con redundancia y SIM dual.
- **Ampliable a 150 periféricos:** Añade sirenas, teclados, mandos y más detectores.
- **Comunicación segura:** Banda 868 MHz, bidireccional, AES128 y salto de frecuencia.

6 • Mantenimiento

- Revise la conexión de alimentación y la batería de respaldo periódicamente.
- Limpie la carcasa con un paño suave seco; no use disolventes ni abrasivos.
- Compruebe periódicamente la fijación y el estado del anti-sabotaje (tamper).
- Mantenga el firmware actualizado desde la app DMSS.

7 • Resolución de problemas

Síntoma	Solución recomendada
Un dispositivo no se empareja	Acérquelo a la central, compruebe su pila y reintente el alta en DMSS.
Falsas alarmas	Ajuste ubicación/sensibilidad de los PIR y confirme la inmunidad a mascotas.
No se añade al hub	Acerque el dispositivo al hub, asegúrese de que tiene cobertura y reintente el escaneo del QR en DMSS.
Sin notificaciones	Compruebe la conexión a Internet del hub y los permisos de notificación de DMSS en el móvil.

8 • Garantía y soporte

Garantía

Producto original Dahua con **garantía oficial** gestionada por Intelix Safety. Conserve la factura y el número de serie.

Soporte técnico

Asistencia en instalación, configuración y postventa.
intelix.es · INTELIX SAFETY SLU