



CÁMARA TÉRMICA IP HÍBRIDA DOMO DAHUA · EUREKA SERIES · POE

Guía rápida de instalación y uso

Modelo: DHI-TPC-DF1241-LB3F4-DW-S8-V1 · domo térmico híbrido Eureka con luz blanca



Gracias por confiar en **Intelix Safety**. Esta guía le acompaña en la instalación y puesta en marcha de su domo térmico IP híbrido Dahua **Eureka Series**, que combina un sensor térmico con una cámara visible de 4 MP y luz blanca para verificar y disuadir. Léala antes de instalar y consérvela para futuras consultas.

- ✓ **Alimentación:** PoE (IEEE 802.3af) o fuente de 12 V CC.
- ✓ **Apps:** DMSS (móvil) · SmartPSS Lite / DSS (PC).
- ✓ **Para exterior:** selle siempre el conector RJ-45 (IP67).



Ficha técnica y soporte online

Escanee para ver el producto en intelix.es

Contenido de esta guía

- | | | | |
|-----------|-----------------------------|-----------|----------------------------|
| 1 | Advertencias de seguridad | 2 | Contenido de la caja |
| 3 | Descripción y accesos | 4 | Instalación física |
| 5 | Identificación del cableado | 6 | Conexión estanca del RJ-45 |
| 7 | Orientación de la cámara | 8 | Alta en la app DMSS |
| 9 | Acceso web y SmartPSS | 10 | Funciones inteligentes |
| 11 | Grabación | 12 | Mantenimiento |
| 13 | Resolución de problemas | 14 | Restablecer de fábrica |
| 15 | Garantía y soporte | | |

1 • Advertencias de seguridad



Instalación profesional. La instalación eléctrica y en altura debe realizarla personal cualificado, conforme a la normativa vigente.



Alimentación correcta. Use únicamente PoE 802.3af o una fuente de 12 V CC estabilizada. No conecte ambas de forma permanente.



Ubicación. No oriente la cámara directamente al sol ni a focos intensos; evite cubrir los iluminadores con telarañas o suciedad.



Estanqueidad. Selle la entrada del cable con el conector estanco incluido. Una conexión mal sellada anula la protección IP67.

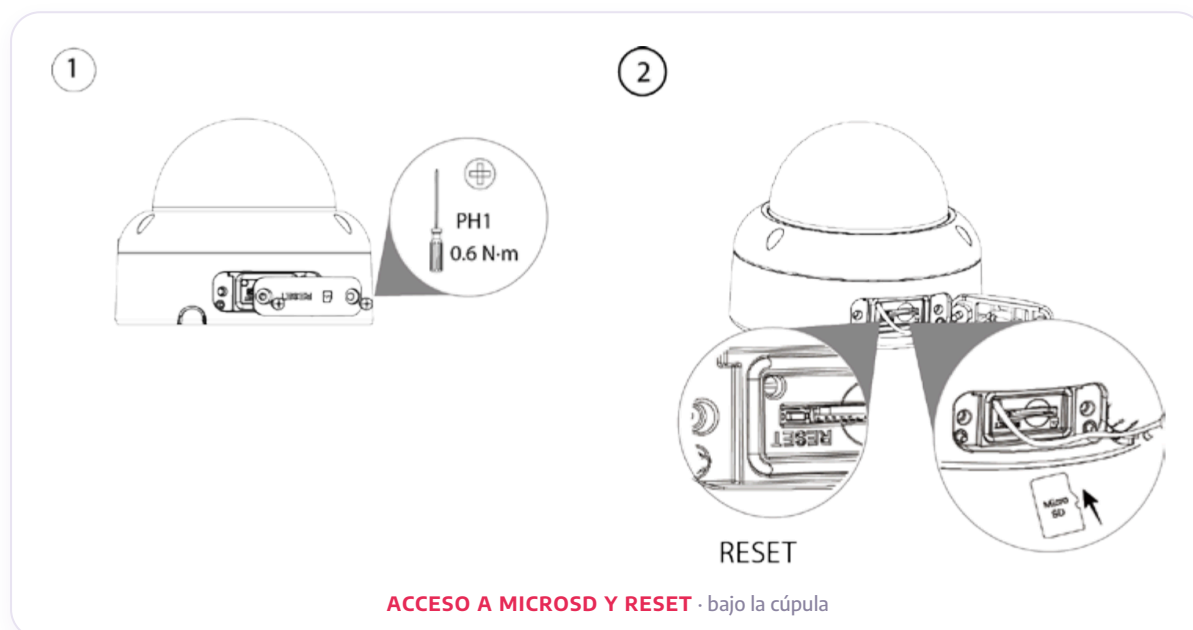
2 • Contenido de la caja



- Cámara térmica IP híbrida tipo domo Dahua
- Plantilla de montaje y tornillería
- Llave de seguridad (Torx)
- Conector RJ-45 estanco
- Bolsa desecante
- Guía rápida del fabricante

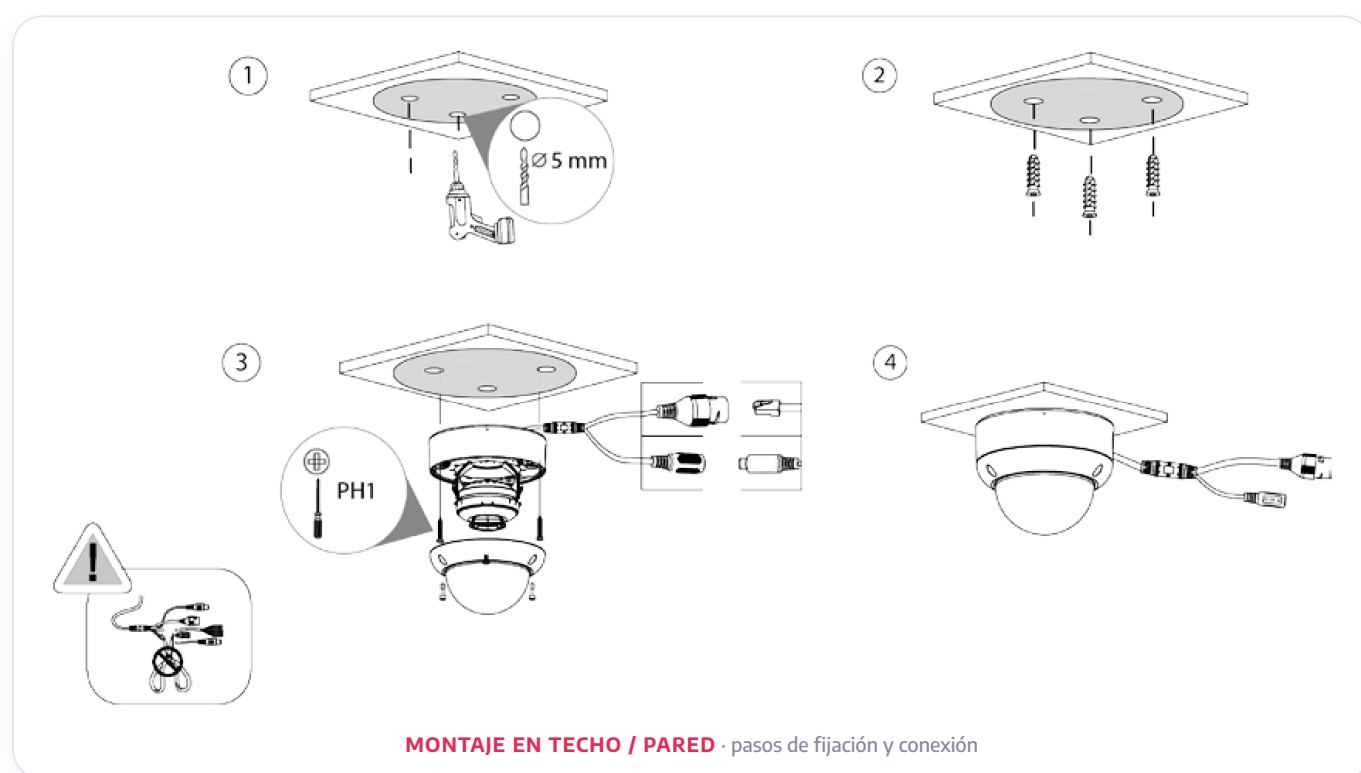
3 • Descripción y accesos

- **Cúpula:** cubierta de policarbonato que protege las dos ópticas.
- **Óptica térmica:** fija de 3,5 mm (F1.0) sobre detector VOx no refrigerado de 256×192 px, NETD ≤ 25 mK y rango espectral 8–14 μm .
- **Óptica visible:** fija de 4 mm (F1.6) sobre sensor CMOS 1/1,8" de 4 MP (2688×1520).
- **Iluminación:** IR de hasta 30 m y luz cálida de hasta 30 m, con control automático o manual.
- **Audio:** micrófonos duales integrados, 1 entrada y 1 salida.
- **Alarmas y control:** 2 entradas / 2 salidas de alarma y puerto RS-485.
- **Ranura microSD (hasta 256 GB) y botón de reset** bajo la cúpula.

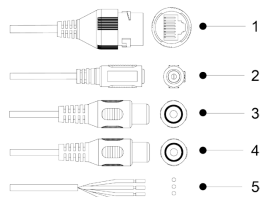


4 • Instalación física

- 1 **Elija la ubicación** (techo o pared) con línea de visión directa a la zona a vigilar o a medir. El cristal, el metacrilato y la lluvia intensa bloquean o falsean la lectura térmica: no mida a través de ellos.
- 2 **Marque y taladre** con la plantilla incluida y pase el cable de red por el orificio.
- 3 **Fije la base** a techo o pared firme con la tornillería y los tacos suministrados.
- 4 **Conecte el RJ-45** (datos + PoE); en exterior séllelo con el conector estanco para mantener el IP67.
- 5 **Abra la cúpula**, oriente el módulo óptico al encuadre y ciérrela comprobando que la junta asienta bien.



5 • Identificación del cableado

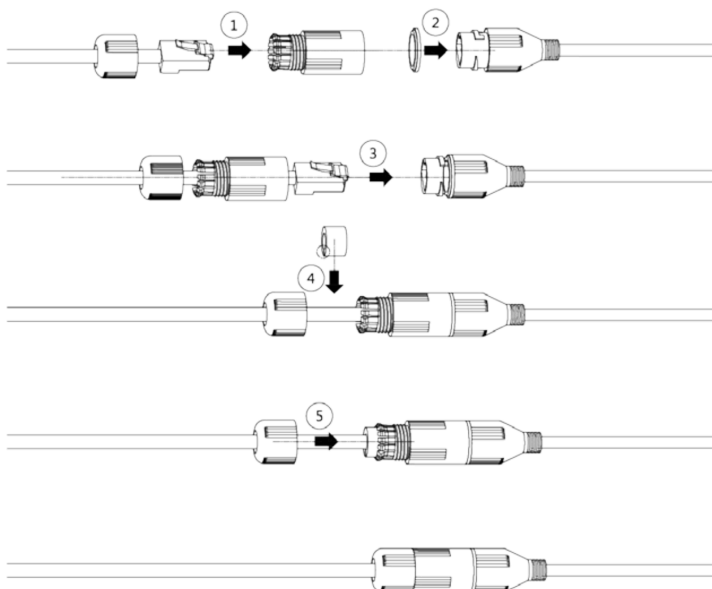


CONECTORES DE LA COLA DE CABLE · el tipo de conectores varía según el modelo

N.º	Conector	Función
1	Alimentación 12 V CC	Entrada de corriente continua (si no se usa PoE).
2	Puerto Ethernet RJ-45	Datos de red + alimentación PoE por un único cable.
3	E/S de alarma	Entrada/salida de alarma (solo en modelos que la incluyen).
4 · 5	Audio entrada / salida	Micrófono o altavoz externo (según modelo).

6 • Conexión estanca del RJ-45

Para instalaciones a la intemperie, monte el **conector estanco** incluido sobre el cable de red siguiendo el orden de la figura. Una conexión bien sellada mantiene la protección **IP67**.



3.3.6 Adjusting Lens Angle

MONTAJE DEL CONECTOR ESTANCO · pasos 1-5 sobre el cable Ethernet

7 • Orientación de la cámara

- Afloje el tornillo de la rótula y ajuste **giro, inclinación y rotación** de la imagen.
- Compruebe el encuadre en directo desde la app antes de apretar de nuevo.



8 • Alta en la app DMSS

- 1 Descargue la app gratuita **DMSS** (iOS / Android) y cree una cuenta.
- 2 Conecte la cámara al switch/NVR **PoE** y compruebe que obtiene IP en su red.
- 3 Pulse "+" > **Escanear SN/QR** y escanee el código de la etiqueta de la cámara.
- 4 Siga el asistente para añadirla; cree una **contraseña segura** en el primer acceso (inicialización).
- 5 Ya puede ver la imagen en directo, recibir **avisos push** de detección y revisar grabaciones.

9 • Acceso web y SmartPSS

- Localice la IP de la cámara con **ConfigTool** de Dahua o desde su router/NVR.
- Acceda por navegador a esa IP (HTTPS) e inicie sesión con su usuario y contraseña.
- Para varias cámaras desde PC, use **SmartPSS Lite** o **DSS**.

10 • Funciones inteligentes

- **Protección perimetral (IVS):** cruce de línea e intrusión, con clasificación de personas y vehículos.
- **Detección de calor y fuego con alarma:** hasta 16 puntos de fuego detectables y seguimiento de punto frío y caliente.
- **Detección de humo, de llamadas y de tabaco** sobre el canal térmico.
- **Ultra baja falsa alarma** con el modelo de IA a gran escala Xinghan.
- **Medición de temperatura:** modo de baja temperatura de -20°C a $+150^{\circ}\text{C}$, con precisión de $\pm 8^{\circ}\text{C}$ o $\pm 8\%$ (temperatura de trabajo para medición de -20°C a $+50^{\circ}\text{C}$).
- **Avisos locales:** audio y señales luminosas blanca, roja y azul.
- **Imagen térmica:** 18 paletas de color y fusión de imagen térmica y visible.
- **Notificaciones:** active los avisos push en DMSS y vincule los eventos a la grabación.

11 • Grabación

- **Local:** tarjeta microSD de alta resistencia hasta 256 GB (formatear desde la cámara).
- **Centralizada:** grabación continua o por eventos en un **NVR Dahua**.
- **Red:** almacenamiento en **NAS / FTP / SFTP**.

12 • Mantenimiento

- Limpie la lente con un paño de microfibra; no use disolventes.
- Revise periódicamente el sellado del cable y la fijación del soporte.
- Mantenga el **firmware actualizado** desde DMSS o SmartPSS.

13 • Resolución de problemas

Síntoma	Solución recomendada
No aparece imagen / no enciende	Verifique que el switch/NVR es PoE y que el cable de red (Cat5e/6) no supera 100 m. Pruebe otro puerto.
No se añade en DMSS	Compruebe que el móvil y la cámara tienen acceso a Internet y que el código QR/SN es legible. Reinicie la cámara.
La temperatura medida no cuadra	Mida siempre con línea de visión directa: el cristal y el metacrilato falsean la lectura. Ajuste la emisividad y la distancia del objeto en la regla y deje estabilizar la cámara tras el arranque.
Imagen visible en blanco y negro de día	Revise el ajuste Día/Noche (modo Auto/Color) y que no haya suciedad sobre la cúpula.
Reflejos o halos en la imagen	Limpie la cúpula con un paño de microfibra y compruebe que la junta de espuma interior asienta bien: si no, el IR rebota en el policarbonato.
No graba en microSD	Use una tarjeta de alta resistencia (hasta 256 GB), formátela desde la cámara y active la grabación programada.
Falsas alarmas	Active la clasificación de personas y vehículos, y ajuste las reglas IVS, las zonas de medición y la sensibilidad.
Olvidó la contraseña	Use "Olvidé la contraseña" en DMSS/web o restablezca de fábrica (apartado 14).

14 • Restablecer de fábrica

Con la cámara encendida, mantenga pulsado el **botón de reset** (RST, bajo la tapa de servicio junto a la ranura microSD) durante **10-15 s** hasta que se reinicie. Se borrará la configuración y deberá inicializarla de nuevo.

15 • Garantía y soporte

Garantía

Producto original Dahua con **garantía oficial** gestionada por Intelix Safety. Conserve la factura y el número de serie del equipo.

Soporte técnico

Asistencia en instalación, configuración y postventa.
intelix.es · INTELIX SAFETY SLU

¿Necesita ayuda con la instalación?

Asesoramiento técnico, configuración y postventa del equipo Intelix Safety.

intelix.es

Soporte técnico oficial