CÁMARA MINIDOMO IP DAHUA · SERIE WIZSENSE 2 · POE

Guía rápida de instalación y uso

Modelo: **DH-IPC-HDW2841TP-ZS-27135-BLACK** · compatible con la serie equivalente del mismo formato



Gracias por confiar en **Intelix Safety**. Esta guía le acompaña en la instalación y puesta en marcha de su cámara bullet IP Dahua WizSense. Léala antes de instalar y consérvela para futuras consultas.

- **Alimentación:** PoE (IEEE 802.3af) o fuente de 12 V CC.
- **Apps:** DMSS (móvil) · SmartPSS Lite / DSS (PC).
- **Para exterior:** selle siempre el conector RJ-45 (IP67).

Ficha técnica y soporte online
Escanee para ver el producto en intelix.es

Contenido de esta guía

1 Advertencias de seguridad
2 Contenido de la caja
3 Descripción y accesos
4 Instalación física
5 Identificación del cableado
6 Conexión estanca del RJ-45
7 Orientación de la cámara
8 Alta en la app DMSS
9 Acceso web y SmartPSS
10 Funciones inteligentes
11 Grabación
12 Mantenimiento
13 Resolución de problemas
14 Restablecer de fábrica
15 Garantía y soporte

INTELIX SAFETY SLU · CIF B26722082 · C/ Pablo Iglesias 67, 30360 La Unión (Murcia)
intelix.es · Distribuidor oficial · Datos técnicos del fabricante; sujetos a cambios sin previo aviso.

1 · Advertencias de seguridad

Instalación profesional. La instalación eléctrica y en altura debe realizarla personal cualificado, conforme a la normativa vigente.

Alimentación correcta. Use únicamente PoE 802.3af o una fuente de 12 V CC estabilizada. No conecte ambas de forma permanente.

Ubicación. No oriente la cámara directamente al sol ni a focos intensos; evite cubrir los iluminadores con telarañas o suciedad.

Estanqueidad. Selle la entrada del cable con el conector estanco incluido. Una conexión mal sellada anula la protección IP67.

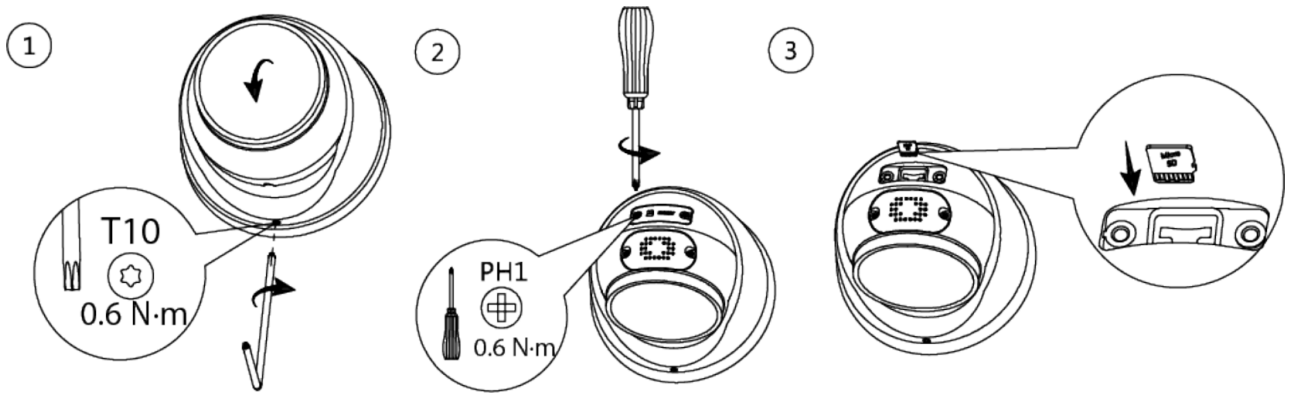
2 · Contenido de la caja



- Cámara bullet IP Dahua
- Plantilla de montaje y tornillería
- Llave de seguridad (Torx)
- Conector RJ-45 estanco
- Bolsa desecante
- Guía rápida del fabricante

3 · Descripción y accesos

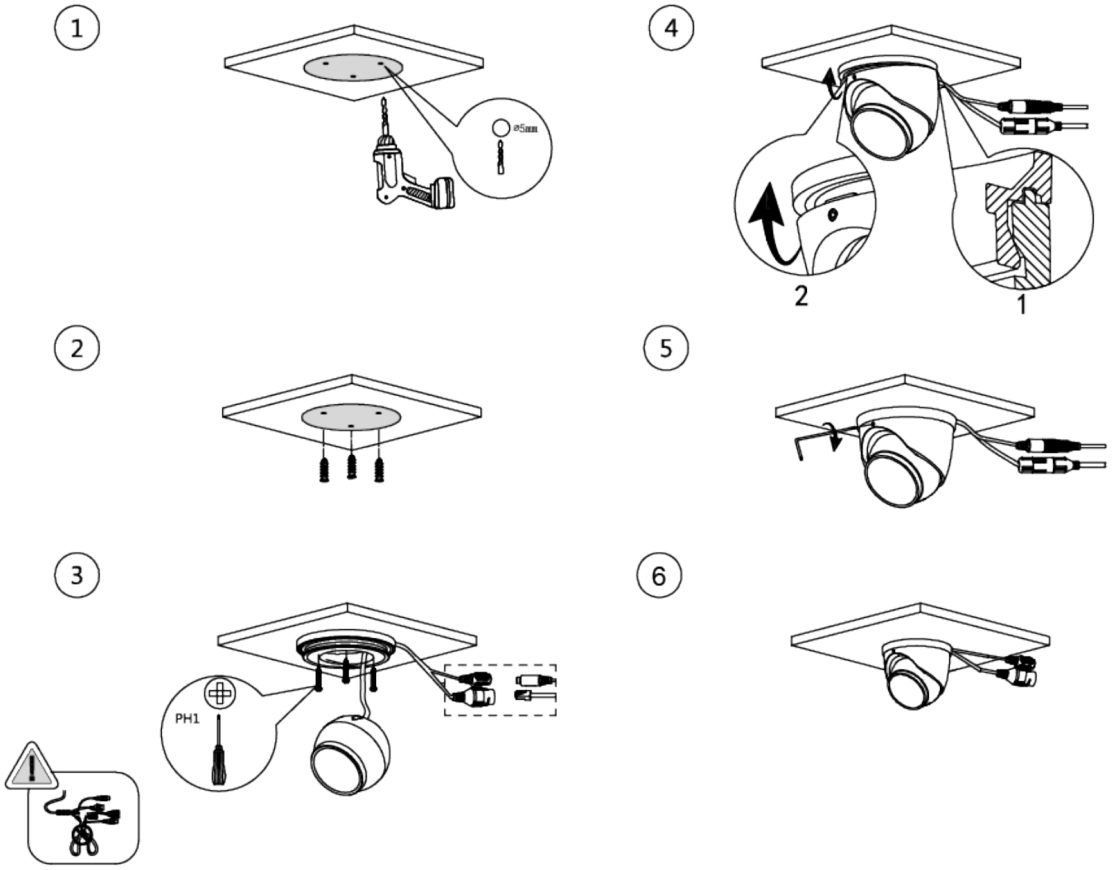
- **Módulo esférico orientable** (tipo eyeball) con la óptica.
- **Iluminadores:** IR / luz integrados.
- **Base:** fijación a techo o pared.
- **Cola de cable:** RJ-45 (datos + PoE).
- **Ranura microSD y botón de reset** bajo la tapa de servicio.



ACCESO A MICROSD Y RESET · tapa de servicio

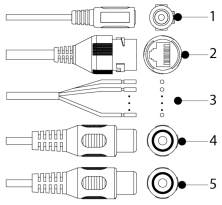
4 · Instalación física

1. **Elija la ubicación** (techo o pared) orientada a la zona a vigilar; evite contraluces directos.
2. **Marque y taladre** con la plantilla incluida y pase el cable de red por el orificio.
3. **Fije la base** a techo o pared firme con la tornillería y los tacos suministrados.
4. **Conecte el RJ-45** (datos + PoE); en exterior séllelo con el conector estanco.
5. **Oriente el módulo** (eyeball) al encuadre y fíjelo.



MONTAJE EN TECHO / PARED · pasos de fijación y conexión

5 · Identificación del cableado

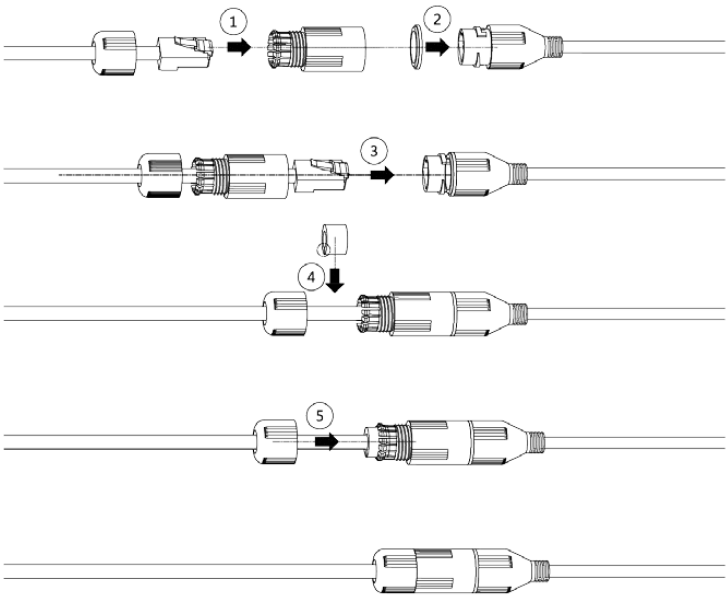


CONECTORES DE LA COLA DE CABLE · el tipo de conectores varía según el modelo

N.º	Conector	Función
1	Alimentación 12 V CC	Entrada de corriente continua (si no se usa PoE).
2	Puerto Ethernet RJ-45	Datos de red + alimentación PoE por un único cable.
3	E/S de alarma	Entrada/salida de alarma (solo en modelos que la incluyen).
4 · 5	Audio entrada / salida	Micrófono o altavoz externo (según modelo).

6 · Conexión estanca del RJ-45

Para instalaciones a la intemperie, monte el **conector estanco** incluido sobre el cable de red siguiendo el orden de la figura. Una conexión bien sellada mantiene la protección **IP67**.

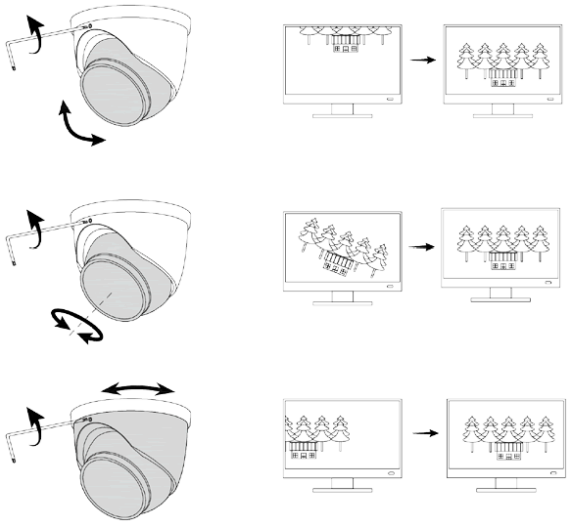


3.3.4 Adjusting the Lens Angle

MONTAJE DEL CONECTOR ESTANCO · pasos 1-5 sobre el cable Ethernet

7 · Orientación de la cámara

- Afloje el tornillo de la rótula y ajuste **giro, inclinación y rotación** de la imagen.
- Compruebe el encuadre en directo desde la app antes de apretar de nuevo.



ORIENTACIÓN DEL MÓDULO · ajuste del eyeball

8 · Alta en la app DMSS

1. Descargue la app gratuita **DMSS** (iOS / Android) y cree una cuenta.
2. Pulse **"+" > Escanear SN/QR** y escanee el código de la etiqueta de la cámara.
3. Siga el asistente para añadirla; cree una **contraseña segura** en el primer acceso (inicialización).
4. Conecte la cámara a su red Wi-Fi/router seleccionando el modo de configuración del dispositivo.
5. Ya puede ver la imagen en directo, recibir **avisos push** de detección y revisar grabaciones.

9 · Acceso web y SmartPSS

- Localice la IP de la cámara con **ConfigTool** de Dahua o desde su router/NVR.
- Acceda por navegador a esa IP (HTTPS) e inicie sesión con su usuario y contraseña.
- Para varias cámaras desde PC, use **SmartPSS Lite** o **DSS**.

10 · Funciones inteligentes

- **Smart Dual Light:** en Ajustes > Iluminación, elija luz cálida/IR o automático para color nocturno.
- **Protección perimetral (IVS):** defina líneas y zonas de intrusión con clasificación humano/vehículo.
- **SMD 4.0:** active la detección inteligente de movimiento para reducir falsas alarmas.
- **Detección facial y AcuPick:** disponibles junto a NVR Dahua compatibles.
- **Notificaciones:** active los avisos push en DMSS y vincule los eventos a la grabación.

11 · Grabación

- **Local:** tarjeta microSD de alta resistencia hasta 512 GB (formatear desde la cámara).
- **Centralizada:** grabación continua o por eventos en un **NVR Dahua**.
- **Red:** almacenamiento en **NAS / FTP / SFTP**.

12 · Mantenimiento

- Limpie la lente con un paño de microfibra; no use disolventes.
- Revise periódicamente el sellado del cable y la fijación del soporte.
- Mantenga el **firmware actualizado** desde DMSS o SmartPSS.

13 • Resolución de problemas

Síntoma	Solución recomendada
No aparece imagen / no enciende	Verifique que el switch/NVR es PoE 802.3af y que el cable de red (Cat5e/6) no supera 100 m. Pruebe otro puerto.
No se añade en DMSS	Compruebe que el móvil y la cámara tienen acceso a Internet y que el código QR/SN es legible. Reinicie la cámara.
Imagen en blanco y negro de día	Revise el ajuste Día/Noche (modo Auto/Color) y que no haya suciedad sobre el sensor de luz.
No graba en microSD	Use una tarjeta de alta resistencia (hasta 512 GB), formatéela desde la cámara y active la grabación programada.
Falsas alarmas	Active SMD 4.0 / clasificación humano-vehículo y ajuste las reglas IVS y la sensibilidad.
Olvidó la contraseña	Use “Olvidé la contraseña” en DMSS/web o restablezca de fábrica (apartado 14).

14 • Restablecer de fábrica

Con la cámara encendida, mantenga pulsado el **botón de reset** (RST, bajo la tapa de servicio junto a la ranura microSD) durante **10-15 s** hasta que se reinicie. Se borrará la configuración y deberá inicializarla de nuevo.

15 • Garantía y soporte

Garantía

Producto original Dahua con **garantía oficial** gestionada por Intelix Safety. Conserve la factura y el número de serie del equipo.

Soporte técnico

Asistencia en instalación, configuración y postventa.
intelix.es · INTELIX SAFETY SLU

¿Necesita ayuda con la instalación?
Asesoramiento técnico, configuración y postventa del equipo Intelix Safety.

intelix.es
Soporte técnico oficial