



INTELIX  
SAFETY

# GUÍA DE INSTALACIÓN

AIRSHIELD + DMSS

ALARMA INALÁMBRICA DAHUA AIRSHIELD · APP DMSS

## Instala tu alarma en 5 pasos

Válida para cualquier kit AirShield de intelix.es · Ref. IX-MAN-AIRSHIELD-2026

Unos 20 minutos

Sin obras ni cables

Sin cuotas

Cable, Wi-Fi o 4G

Probada en campo



Esta guía la han escrito nuestros instaladores después de montar estos equipos en casas, chalets y naves. Sigue los pasos en orden y en unos veinte minutos tendrás la alarma funcionando y avisándote al móvil.

- ✓ **Tú mismo:** de la caja a protegido sin técnico y sin tocar una pared.
- ✓ **Todo desde el móvil:** armar, desarmar y recibir avisos con foto en la app DMSS.
- ✓ **Como quieras conectarla:** cable de red, Wi-Fi o 4G de respaldo en los modelos con SIM.
- ✓ **Y si te atascas:** te atiende el mismo equipo que instala estos sistemas a diario.

### ■ Qué vas a encontrar en tu kit



#### Central AirShield

ARC3800H

El cerebro: habla por radio 868 MHz con todo y sale a internet por cable, Wi-Fi o 4G.



#### PIR con cámara

ARD1731-W2

Detecta movimiento y envía fotos: ves qué ha hecho saltar la alarma.



#### Detector PIR

ARD1233-W2

Movimiento hasta 12 m con inmunidad a mascotas de hasta 18 kg.



#### Contacto magnético

ARD324-W2

Avisa al instante cuando se abre una puerta o una ventana.



#### Mando SpaceControl

ARA24-W2

Cuatro botones: armado total, parcial, desarmado y pánico.



#### Sirena exterior

ARA13-W2

110 dB con piloto luminoso e IP65: disuasión que se oye en toda la calle.

Según el kit que hayas comprado tendrás unos componentes u otros, pero todos se instalan y se vinculan igual.

## ■ Antes de empezar, ten a mano

- **Tu router**, con un puerto Ethernet libre (el cable de red viene en la caja). Si vas a conectarla por Wi-Fi, ten a mano **la contraseña de tu red**.
- **Un enchufe de 220 V** cerca del router para alimentar la central.
- **Tu móvil**, con cámara y conexión a internet.
- **El código QR de la central**: está en la etiqueta trasera del equipo y en la caja.

## ■ Paso a paso

- 1 Descarga la app DMSS y crea tu cuenta.** Es la aplicación oficial y gratuita de Dahua. Búscala como **DMSS** en Google Play o en la App Store, ábrela, pulsa **Crear cuenta**, escribe tu correo y confirma con el código que recibirás por email.
- 2 Enciende y conecta la central.** Conecta el alimentador a un enchufe de 220 V y el cable de red desde tu router al puerto RJ45 de la central. Desliza la tapa trasera y mantén pulsado el **botón de encendido 2 segundos**. Deja pasar uno o dos minutos mientras arranca.
- 3 Añade la central a DMSS.** Pulsa el botón **+** de la esquina superior derecha, elige **Escanear código QR** y apunta al QR de la etiqueta trasera de la central. Ponle un nombre que reconozcas («Alarma casa», «Alarma nave») y guarda la contraseña del dispositivo.

## ■ Qué te dice el piloto de la central

- |                                                                                                                                      |                                                                                                                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <b>Verde fijo:</b> central en marcha y desarmada |  <b>Azul fijo:</b> armada                                   |
|  <b>Verde parpadeando:</b> arrancando             |  <b>Azul parpadeando:</b> configuración Wi-Fi o emparejando |
|  <b>Amarillo fijo:</b> no conecta con la nube     |  <b>Rojo parpadeando:</b> alarma disparada                  |

**Para el primer arranque usa el cable de red:** es la forma más rápida de que la central llegue a internet. Después puedes pasarla a Wi-Fi sin perder nada de lo configurado (página 3).



**Apunta la contraseña del dispositivo** en un lugar seguro: la necesitarás si algún día cambias de móvil o reinstalas la app.

- 4 Vincula los detectores y el mando.** Entra en tu alarma dentro de DMSS y pulsa el **+** de la esquina superior derecha. Tienes dos formas de vincular cada dispositivo, las dos válidas:

### OPCIÓN A

#### Escaneando su código QR

Escanea el QR de la **parte trasera del detector** (o de su caja), pulsa **Siguiente** y enciende el dispositivo cuando la app te lo pida.

### OPCIÓN B

#### Retirando la pila con la central buscando

Con la central en **modo búsqueda**, retira la lengüeta de plástico de la pila del detector: se enciende y la central lo capta sola.

- 4 Después espera unos segundos al emparejamiento, ponle nombre al dispositivo y asígnale la **estancia o zona** donde va a estar. Repite con cada detector, contacto, mando o sirena del kit, **de uno en uno**.
- 5 **Elige el modo de armado y prueba el sistema.** Desde la pantalla principal de DMSS controlas la alarma con los tres modos de la tabla. Haz la prueba final: arma en modo Ausente, abre una puerta con contacto y comprueba que te llega la **notificación al móvil** con el nombre de la zona.

## Los tres modos de armado

| Modo en DMSS            | Cuándo se usa y qué protege                                                                   |
|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ausente (total)</b>  | Activa todos los sensores. Es el modo de cuando sales de casa.                                |
| <b>Presente (noche)</b> | Activa solo puertas y ventanas: puedes moverte por dentro mientras duermes protegido.         |
| <b>Desarmado</b>        | Sin protección contra intrusión. Los detectores de humo o agua siguen vigilando las 24 horas. |

**Consejo de instalador:** renombra cada sensor con su ubicación real («Puerta entrada», «PIR salón», «Ventana cocina»). Si la alarma salta, sabrás al momento por dónde han intentado entrar.

## Conectar la central por Wi-Fi (o pasarla a 4G)

| Cómo                                           | Qué hacer                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ya la tienes en DMSS</b><br>lo más habitual | Abre tu alarma, entra en <b>Detalles del dispositivo</b> y ve a <b>Configuración general › Configuración de red</b> . Elige <b>Ajustes de red › Configuración de red Wi-Fi</b> , selecciona tu red de la lista y escribe la contraseña. Cuando confirme, ya puedes retirar el cable. |
| <b>Sin cable</b><br>botón AP                   | Pulsa el <b>botón AP</b> de la central (junto al de encendido, bajo la tapa trasera): crea un punto de acceso propio y su piloto parpadea en azul. Conecta el móvil a ese punto siguiendo lo que indica DMSS y la app le pasa el nombre y la contraseña de tu Wi-Fi.                 |
| <b>Datos móviles</b><br>modelos con SIM        | Con la central apagada, coloca la SIM principal en la <b>ranura 1</b> (y la de respaldo en la 2). En DMSS ve a <b>Ajustes de red › Datos móviles</b> y actívalos; rellena el <b>APN</b> si tu operador lo pide.                                                                      |

**Cómo lo dejamos nosotros:** cable o Wi-Fi como conexión principal y la SIM de respaldo activada. Es la combinación que aguanta un corte de línea, que es justo lo que busca quien entra a robar.

## ■ Dónde colocar cada cosa

### La central

- En **interior**, nunca a la intemperie.
- A **más de 1 m** del router y de los cables de corriente.
- Lejos de **superficies metálicas**, que apantallan la señal de radio.
- Donde haya **buena cobertura móvil**, si tu modelo lleva SIM.

### Los detectores

- Los PIR, a unos **2,2 m de altura**, cubriendo el paso obligado.
- Sin apuntar a **ventanas, radiadores ni rejillas de aire**.
- Fuera de la **luz solar directa**: es la causa nº 1 de falsas alarmas.
- Los contactos, en **puertas y ventanas de acceso real**, no en todas.

**Amplía cuando quieras:** la central admite hasta 150 dispositivos. Compra el detector suelto en [intelix.es](https://intelix.es) y repite el paso 4: todo el catálogo AirShield es compatible entre sí.

## ■ Si algo no va a la primera

| Si te pasa esto...                               | Haz esto                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| El piloto se queda en <b>amarillo fijo</b>       | No ha llegado a la nube: comprueba que el cable de red hace «clic» en la central y en el router, y que el router tiene internet. Si sigue igual, apágala (botón 2 s), espera 10 segundos y enciéndela de nuevo.                                                 |
| El detector <b>no aparece</b> al vincularlo      | Enciéndelo <i>después</i> de que la central esté buscando, no antes. Si ya lo habías encendido, saca la pila, espera unos segundos y vuelve a ponerla. Y si por el QR no hay manera, prueba la otra vía: las dos son igual de válidas.                          |
| <b>No encuentro mi red Wi-Fi</b> o no se conecta | Acerca el móvil y la central al router mientras configuras. Repasa la contraseña (mayúsculas y minúsculas cuentan). Si usas el botón AP, <b>desactiva los datos móviles del teléfono</b> : si no, el móvil descarta la red de la central por no tener internet. |
| <b>No me llegan las notificaciones</b>           | Permite las notificaciones de DMSS en los ajustes del teléfono y quita el ahorro de batería para la app (en Android suele ser justo eso).                                                                                                                       |

### Soporte técnico Intelix

Te atiende el mismo equipo que instala y prueba estos equipos.

**WhatsApp 622 11 67 60**

**868 11 00 00**

**[soporte@intelix.es](mailto:soporte@intelix.es)**



### Esta guía, siempre a mano

Escanea para abrirla en [intelix.es](https://intelix.es), con los manuales completos en PDF y el enlace directo a nuestro soporte.

## Guías, vídeos y manuales

Todo el soporte de tus equipos, en un solo sitio.

**[intelix.es/soporte](https://intelix.es/soporte)**