KIT DE ALARMA VÍA RADIO · AIRSHIELD

Guía rápida de instalación y uso

Modelo: **DHI-ART-ARC3800H-03-W2(868)** · Sistema de alarma Dahua AirShield



Gracias por confiar en **Intelix Safety**. Esta guía le acompaña en la instalación y puesta en marcha de su dispositivo del sistema de alarma inalámbrico Dahua AirShield. Léala antes de instalar y consérvela.

- **Sistema:** requiere el hub AirShield (ARC3800H) emparejado.
- **App:** DMSS (móvil) para alta, avisos y gestión.
- **Inalámbrico:** 868 MHz cifrado AES128, bidireccional.

Ficha técnica y soporte online
Escanee para ver el producto en intelix.es

1 · Advertencias de seguridad

Ubicación del hub. En un punto central y protegido, dentro de la zona armada y nunca junto a la puerta de entrada ni a la vista.

Cobertura. Compruebe la señal de radio con los periféricos más lejanos antes de fijar nada.

El kit no es el sistema final. Trae lo justo para una puerta y una estancia: cuente las aberturas reales y añada los contactos que falten.

Alimentación. La batería interna es un respaldo temporal (hasta 12 h), no una fuente permanente.

2 · Contenido de la caja



- Hub AirShield ARC3800H (Ethernet + WiFi)
- 1 detector PIR
- 1 contacto magnético
- 1 mando a distancia
- Alimentador y tornillería
- Guía rápida del fabricante

3 · Instalación

1. **Elija la ubicación** del hub: interior, protegida y con buena cobertura de radio y de red.
2. **Conecte la alimentación** y el cable Ethernet (o prepare la conexión WiFi).
3. **Encienda el hub** manteniendo pulsado el botón de encendido durante 2 segundos.
4. **Fije la base** a la pared con la tornillería incluida una vez validada la cobertura.

4 · Alta en el hub AirShield (app DMSS)

1. Instale la app **DMSS** y cree su cuenta.
2. Añada el hub escaneando su **QR** y siga el asistente de red (cable o WiFi).
3. Añada los periféricos del kit desde **Gestión de periféricos > Añadir**, escaneando su QR.
4. Asocie las **cámaras IP** que quiera usar para verificación y haga una prueba real.

5 · Funciones y ajustes

- **Modos de armado:** total, parcial y desarmado.
- **Verificación por vídeo:** hasta 8 cámaras IP asociadas a los eventos.
- **Avisos:** notificación push en DMSS con imagen del evento.
- **Registro:** hasta 5.000 eventos consultables.
- **CRA:** envío a central receptora por SIA o SoftGuard.

6 · Mantenimiento

- Compruebe periódicamente que el hub está en línea en DMSS.
- Revise la batería de respaldo y las pilas de los periféricos.
- Haga una prueba de armado y disparo cada cierto tiempo.
- Mantenga el firmware actualizado desde DMSS.

7 · Resolución de problemas

Síntoma	Solución recomendada
El hub no conecta	Compruebe el cable de red o las credenciales WiFi, y que el router no tiene filtrado por MAC.
Un periférico no se añade	Acérquelo al hub y reintente el escaneo del QR; compruebe la pila.
No llega la imagen de verificación	Revise que la cámara IP está en línea y correctamente asociada al evento en DMSS.
Falsas alarmas del PIR	Baje la sensibilidad y evite enfocar a ventanas, focos de calor o rejillas de aire acondicionado.

8 · Garantía y soporte

Garantía

Producto original Dahua con **garantía oficial** gestionada por Intelix Safety. Conserve la factura y el número de serie.

Soporte técnico

Asistencia en instalación, configuración y postventa.
intelix.es · INTELIX SAFETY SLU