



PULSADOR DE PÁNICO DAHUA AIRSHIELD · 868 MHZ

Instala tu pulsador de pánico ARD821-W2

Modelo: DHI-ARD821-W2 · EAN: 6923172538086 · Ref. IX-MAN-ARD821W2-2026

Pulsación inmediata

Pila CR2032

868 MHZ · AES128

Soporte de pared o colgante

Todas las versiones (868 / 868S, colores)



El pulsador de pánico manda una alarma inmediata a la app y a la central receptora: para comercios, personas mayores o cualquier sitio donde haga falta pedir ayuda sin llamar. Colócalo donde se alcance sin pensar y decide si suena o es silencioso.

- ✓ **Al alcance de la mano:** bajo el mostrador, junto a la cama, en el llavero.
- ✓ **Silencioso o sonoro:** en un atraco, silencioso; en una caída, que suene.
- ✓ **Prueba mensual:** con la CRA avisada.



Ficha técnica, manuales y soporte

Escanea para ver el producto en intelix.es

■ Qué hay en la caja

- Mando
- Pila
- Guía rápida del fabricante

■ 1 • Vincúlalo a la central

Con la central ya dada de alta en DMSS, entra en ella y pulsa **Periféricos** › **+**. Dos formas de vincular, las dos válidas:

OPCIÓN A

Escaneando su código QR

Escanea el QR de la parte trasera del dispositivo (o de su caja), pulsa **Siguiente** y enciéndelo cuando la app te lo pida.

OPCIÓN B

Encendiéndolo con la central buscando

Con la central en **modo búsqueda**, mantén pulsado el botón que indique la app (o retira la lengüeta de la pila): la central lo capta sola.

- 1 Espera al emparejamiento, **ponle nombre con su ubicación real** y asígnalo a su **área**.
- 2 En su ficha de DMSS asigna las **áreas** que controla y define qué hace el botón de **pánico** (sonoro con sirena o silencioso a la CRA).
- 3 **Modo prueba** (**Ajustes de la central** › **Modo prueba**): compruébalo desde su sitio definitivo antes de fijarlo. Arma y desarma con el mando mirando el piloto de la central (azul = armada, verde = desarmada).

2 · Dónde colocarlo

Sí: así lo dejamos nosotros

- **Bajo el mostrador o la mesa**, fuera de la vista del cliente, donde la mano llegue sin mirar.
- **Junto a la cama o en el baño** en viviendas de personas mayores (colgante).
- **Con el tipo de alarma acordado** con la CRA: pánico silencioso en negocios, médica o sonora en viviendas.

No: los errores que vemos en campo

- **A la vista** en un comercio.
- **Donde se pulse sin querer** (bajo cajones, a la altura de las rodillas).
- **Sin avisar a la CRA** del tipo de alarma que envía.

TRUCO DE INSTALADOR Haz una prueba real con el cliente delante y con la CRA avisada: que vea qué pasa cuando lo pulsa. Es el dispositivo que más tranquilidad da... si se sabe usar.

3 · Ajustes que marcan la diferencia

Ajuste	Dónde	Cómo lo dejamos
Tipo de alarma	Ficha del pulsador	Pánico silencioso (solo CRA), pánico sonoro (sirenas) o médica, según el uso.
Áreas	Ficha del pulsador	Todas: el pánico no depende de que la alarma esté armada.

4 · Mantenimiento

- **Pila CR2032**: cámbiala cuando DMSS avise o si el piloto del mando no responde.
- Si se pierde un mando, bórralo de la central el mismo día.

5 · Si algo no va a la primera

Si te pasa esto...	Haz esto
No avisa al pulsar	Comprueba la pila y que el pulsador está en línea. Mantén pulsado un segundo: una pulsación muy corta puede no registrarse.
Alarmas sin querer	Cambia la ubicación o activa el modo de doble pulsación si el modelo lo permite.