



VIDEOPORTEROS DAHUA · IP, 2 HILOS Y WI-FI

Instala tu videoportero Dahua

Modelo: Guía general · Ref. IX-GUIA-VIDEOPORTERO-2026

IP, 2 hilos o Wi-Fi

Apertura desde el móvil

Sin cuotas

Escrita por instaladores



Un videoportero Dahua bien instalado te enseña quién llama, te deja hablar y abrir desde el monitor y desde el móvil, estés donde estés. Esta guía cubre los tres sistemas (IP, 2 hilos y Wi-Fi), la altura y el sellado de la estación, la cerradura, la vinculación con el monitor y la app DMSS.

- ✓ **Tu sistema:** IP con PoE, 2 hilos aprovechando el cable antiguo, o Wi-Fi.
- ✓ **Altura y sellado:** 1,45-1,60 m a la cámara, silicona arriba y a los lados.
- ✓ **Cerradura y alimentación:** relé COM/NO, abrepuertas y qué alimenta a qué.
- ✓ **Móvil:** llamada y apertura desde DMSS con notificaciones que lleguen.



Esta guía y toda la gama en intelix.es

Escanea para ver los productos y el Centro de soporte

1 · Identifica tu sistema

Sistema	Cableado	Lo reconoces por
IP (PoE)	Cable de red Cat5e/6 hasta 100 m	Estación y monitor van a un switch PoE; admite varios monitores y cámaras.
2 hilos (híbrido)	Par de 2 hilos (vale el del portero antiguo)	Lleva convertidor/alimentador de 2 hilos; ideal en reformas sin obra.
Wi-Fi / videotimbre	Solo alimentación (o batería)	Se vincula a la red Wi-Fi de casa y avisa al móvil.

Compatibilidad: en Dahua cada monitor (VTH) empareja con determinadas estaciones (VTO) y tecnología. Antes de ampliar, mira la línea «Compatibilidad» de la ficha en intelix.es o preguntarnos.

2 · Dónde colocar cada cosa

Sí: así lo dejamos nosotros

- **Cámara de la estación a 1,45-1,60 m** del suelo: ve caras de adultos y niños sin contrapicado.
- **Protegida de la lluvia directa**, bajo visera; con el sol de espaldas o de lado.
- **Caja de empotrar nivelada** con los cables pasados antes de que cierre el albañil.
- **Silicona neutra arriba y en los laterales**; el borde inferior libre para drenar.
- **Monitor a 1,50 m** en el recibidor, en la misma red (o el mismo par) que la estación.

No: los errores que vemos en campo

- **A la altura de la mano (1,2 m)**: verás cabezas.
- **Sellada también por abajo**: el agua entra y no sale.
- **Cerradura alimentada desde el relé** si consume más de lo que admite: lo quema.
- **Monitor detrás de una puerta** donde no se oiga.
- **Contraseñas de fábrica**.

TRUCO DE INSTALADOR Antes de empotrar, alimenta la estación en la mesa y mírala desde el monitor o DMSS: comprueba encuadre y contraluz. Diez minutos que ahorran picar dos veces.

3 · Montaje, cerradura y alimentación

- 1 Estación:** caja de empotrar o soporte de superficie a 1,45-1,60 m; pasa el cable de red (o el par) y el de la cerradura.
- 2 Cerradura:** relé de la estación, bornes **COM/NO** para abrepuertas normal, **COM/NC** para cerradura de seguridad. Si la cerradura consume más que el relé, fuente propia y el relé solo como contacto.
- 3 Alimentación:** PoE desde el switch (IP) o alimentador/convertidor de 2 hilos. Nunca dos alimentaciones a la vez.
- 4 Atornilla, sella** arriba y laterales, y deja el inferior libre.
- 5 Monitor:** soporte a 1,50 m, cable de red (PoE) o par de 2 hilos; si no hay PoE, alimentador de 12/24 V.



Corta la alimentación antes de conectar cualquier cable. Respeta la polaridad y la tensión de la cerradura: un abrepuertas de 12 V CA no se alimenta con la salida de 12 V CC de la estación.

4 · Vinculación y app DMSS

- 1 **Alimenta primero la estación** y después el monitor. En el monitor: idioma, red y **contraseña propia**.
- 2 El asistente busca la estación y la vincula (en 2 hilos, directo por el par). Si no la encuentra, añádela por IP en **Ajustes > VTO**.
- 3 **Llamada de prueba**: audio en ambos sentidos, vídeo y apertura desde el monitor. Ajusta tiempo de apertura (2-5 s) y volúmenes.
- 4 **DMSS**: escanea el QR del equipo (**Red > P2P**) desde **+** **Escanear SN/QR**; activa notificaciones push y quita el ahorro de batería a la app.
- 5 **Prueba desde fuera de casa** con datos móviles: ver, hablar y abrir.

CÓMO LO DEJAMOS NOSOTROS La llamada suena a la vez en el monitor y en los móviles de la familia (compartida desde DMSS) y el desvío a móvil activado para cuando no hay nadie. Tarjetas o código de apertura para repartidores con caducidad.

5 · Si algo no va a la primera

Si te pasa esto...	Haz esto
No llega la llamada al móvil	P2P o notificaciones desactivados, o DMSS con ahorro de batería. Activa P2P, push y excluye la app del ahorro.
Imagen negra o entrecortada	Cable de más de 100 m, alimentación pobre o Wi-Fi flojo.
No abre la cerradura	Relé mal cableado (COM/NO/NC) o cerradura sin su alimentación.
El monitor no encuentra la estación	Redes distintas o VLAN; en 2 hilos, polaridad o convertidor.
Olvidé la contraseña	Recuperación por correo o reset (~10 s con el equipo encendido) y volver a configurar.