CENTRAL DE ALARMA DAHUA AIRSHIELD · ALARM HUB 2 · 868 MHZ

Instala y pon en marcha tu central AirShield

Modelo: **DHI-ARC3800H-W2(868)-B** · EAN: **6939554984761** · **Ref. IX-MAN-ARC3800H-2026**

Fuente integrada 230 V | **Ethernet + Wi-Fi + 4G** | **Hasta 150 dispositivos** | **Batería 12 h** | **Grado 2 · EN 50131** | **App DMSS**

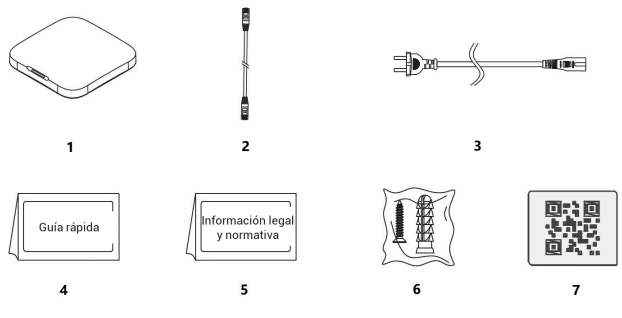


La central es el cerebro de tu alarma: habla por radio con todos los detectores, sale a internet por cable, Wi-Fi o 4G y es la que te avisa al móvil y a la central receptora. Esta guía la han escrito los instaladores de Intelix con lo que de verdad importa al montarla.

- **Dónde ponerla:** la mitad del éxito de una alarma por radio es el sitio de la central.
- **Encender y conectar:** SIM, cable de red y corriente en el orden correcto.
- **Alta en DMSS:** y las tres vías a internet: cable, Wi-Fi y 4G.
- **Ajustes que marcan la diferencia:** los que dejamos nosotros en cada instalación.

Ficha técnica, manuales y soporte
Escanea para ver el producto en intelix.es

Qué hay en la caja

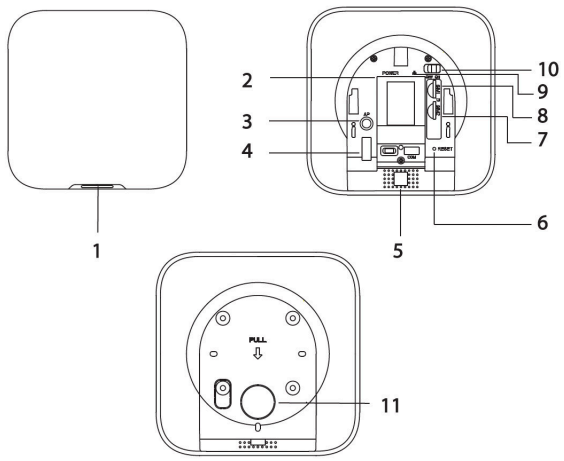


CONTENIDO · compruébalo antes de empezar

- **1** Central AirShield Alarm Hub 2
- **2** Cable de red RJ45
- **3** Cable de alimentación a 230 V (la fuente va integrada)
- **4** Guía rápida del fabricante
- **5** Información legal y normativa
- **6** Dos bolsas de tornillería: tacos, tornillos ST4×25 y M3×8
- **7** Tarjeta con el código QR de la central

Guarda la tarjeta del QR: es la forma más cómoda de dar de alta la central, porque la etiqueta con el QR queda en la parte trasera, contra la pared. Guarda también la caja hasta acabar la instalación.

1 · Conoce tu central



PARTES DE LA CENTRAL · vista frontal, trasera y placa de montaje

N.º	Elemento y función
1	**Piloto de estado** un solo LED de color (tabla de abajo).
2	**Conector POWER** cable de alimentación a 230 V; la fuente va dentro.
3	**Botón AP** 2 s: crea la red Wi-Fi de la central para configurarla.
4	**Tamper** salta si se retira la central de la placa.
5	**Altavoz** avisos de voz, tonos de entrada/salida y sirena local.
6	**Reset** 10 s: reinicio y valores de fábrica.
7 · 8	**Ranuras SIM 2 · SIM 1** principal en la **1**, respaldo en la 2 (solo modelos 4G).
9	**Puerto RJ45** cable de red al router (10/100).
10	**Interruptor OFF / ON** enciende y apaga la central.
11	**Tapa trasera** es la placa de montaje; al abrirla salta el tamper.

2 · Qué te dice el piloto

- **Verde parpadeando:** arrancando (1-2 min tras encender)
- **Azul fijo: armada**
- **Amarillo parpadeando:** avería detectada: mírala en DMSS › Estado de la central
- **Azul parpadeando:** modo AP (configurando Wi-Fi) o emparejando un dispositivo
- **Verde parpadeando lento:** modo de sensibilidad reducida (potencia de radio baja)
- **Verde fijo:** en línea y **desarmada**
- **Amarillo fijo:** no conecta con la nube: revisa cable, Wi-Fi o SIM
- **Rojo parpadeando: alarma** disparada
- **Azul parpadeando rápido:** grabando una tarjeta de teclado

Si la central queda a la vista en un dormitorio, el piloto se puede apagar desde DMSS (**Ajustes de la central › Indicador LED**); el estado sigue visible en la app. Nosotros lo dejamos encendido: un vistazo al color ahorra muchas llamadas.

3 · Antes de empezar, ten a mano

- **Un enchufe de 230 V** y **el router** con un puerto libre a menos de 1,5 m: el cable de red de la caja es corto.
- **Tu móvil** con la app **DMSS** instalada y una cuenta creada (correo + código de verificación).
- **El QR de la central**: tarjeta de la caja o etiqueta trasera.
- **Modelos 4G:** una SIM con datos y el **PIN desactivado** (quítalo antes en cualquier móvil). Vale una SIM de datos M2M; comprueba que está activada en el operador.
- Para montarla en pared: **taladro con broca de 6 mm**, destornillador de estrella y un nivel.

4 · Dónde colocar la central

Sí: así la dejamos nosotros

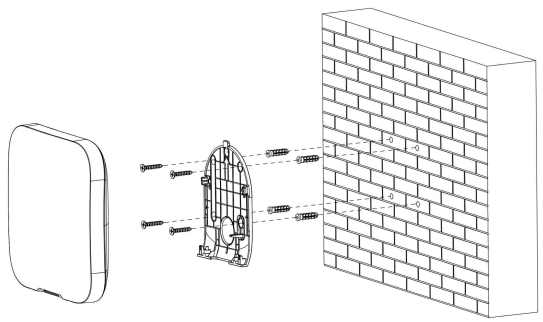
- **En interior**, en una zona céntrica del inmueble respecto a los detectores: la radio de 868 MHz atraviesa tabiques, pero cada muro resta alcance.
- **A más de 1 m del router**, de los cables de corriente y de cualquier otro emisor (repetidores Wi-Fi, domótica).
- **A 1,5-2 m de altura** y fuera de la vista desde la puerta de entrada: que un intruso no la localice al primer vistazo.
- **Con cobertura móvil** (modelos 4G) y, si va por Wi-Fi, con **al menos 2 barras** en DMSS › Estado de la central.
- **Atornillada a la placa** con su tornillo inferior: así el tamper protege de verdad.

No: los errores que vemos en campo

- **Ni exterior ni garajes** húmedos o con polvo; nada de sol directo ni junto a radiadores o calderas.
- **Dentro de armarios o cuadros metálicos**, detrás de una TV o de electrodomésticos grandes: el metal apantalla la radio.
- **Sótanos o trasteros sin cobertura**: sin 4G pierdes la vía de respaldo.
- **Sobre el suelo o en un altillo** inaccesible: dificulta el mantenimiento y las SIM.
- **Por debajo de 0 °C o por encima de 45 °C**: la central funciona, pero la batería no carga.

TRUCO DE INSTALADOR Antes de taladrar, enciende la central provisionalmente donde piensas ponerla, dala de alta y comprueba en **DMSS › Estado de la central** las barras de 4G y Wi-Fi. Luego activa **Ajustes › Modo prueba** y pasea cada detector por su sitio definitivo: verás su señal antes de fijar nada. Mover la central medio metro sale más barato que poner un repetidor.

5 · Montaje en pared



FIJACIÓN A PARED · placa, tacos y tornillos incluidos

1. **Afloja el tornillo inferior** y desliza la tapa trasera hacia abajo (flecha **PULL**): esa tapa es la placa de montaje.
2. **Presenta la placa en la pared**, nivélala y marca los agujeros. Deja el hueco de los cables hacia abajo.
3. **Taladra con broca de 6 mm**, mete los tacos y atornilla la placa con los tornillos **ST4 × 25**.
4. **Pasa los cables** (corriente y red) por el hueco inferior de la placa antes de colgar la central.
5. **Encaja la central en la placa de arriba abajo** hasta que haga tope.
6. **Fija el tornillo M3 × 8** de abajo: sin él la central se descuelga con un tirón y el tamper no protege.

¿Sobre un mueble? La central admite sobremesa: la tapa trasera sigue puesta y el tamper protege igual. Pero un tirón del cable la mueve, así que en negocios y en viviendas con CRA la montamos siempre en pared.

Radio 868 MHz: lo que resta alcance

Muros y forjados

Los **2.000 m** del datasheet son en campo abierto. Cada tabique resta; el hormigón armado, los forjados y las paredes con aislante metalizado restan mucho más. Cuenta muros, no metros.

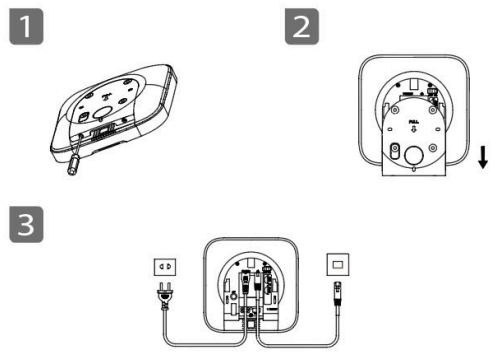
Metal y espejos

Armarios y puertas metálicas, cuadros eléctricos, electrodomésticos grandes, espejos y cristales con capa metálica **apantallan** la señal. Ni la central ni los detectores deben ir pegados a ellos.

Cuando no llega

Primero mueve la central o el detector; después, un **repetidor AirShield** (hasta 6 por central) para naves, chalets grandes o casetas separadas. Compruébalo siempre con Modo prueba.

6 · Conectar y encender



ENCENDIDO · 1 tornillo · 2 tapa (PULL) · 3 cables

1. **Con el interruptor en OFF**, inserta la SIM principal en la ranura **SIM 1** y la de respaldo, si la tienes, en la 2 (solo modelos 4G). Sin PIN.
2. **Conecta el cable de red** del router al puerto RJ45. Para el primer arranque usa siempre cable: es la vía más rápida a la nube.
3. **Conecta el cable de alimentación** al conector POWER y a un enchufe de 230 V. No hay transformador externo: la fuente va dentro.
4. **Desliza el interruptor a ON.** El piloto parpadea en verde mientras arranca (1-2 min) y pasa a **verde fijo** cuando está en línea. Si se queda en amarillo, revisa la red.
5. **Vuelve a colgar la central en la placa** (o cierra la tapa) para que el tamper quede en reposo.

⚠ **Nunca conectes la central a dos alimentaciones a la vez** ni la abras con corriente. Las SIM se meten y se sacan **siempre con el interruptor en OFF**; si no, la central no las reconoce hasta reiniciar.

7 · Las tres vías a internet

Vía	Cómo y cuándo	Lo que hay que saber
Cable de red recomendada	Conecta el RJ45 al router. Con DHCP (lo habitual) la central sale a internet sola en cuanto arranca.	Es la vía más estable y la que usamos para el primer alta. Puedes fijar IP manual desde DMSS.
Wi-Fi	Se configura desde DMSS una vez dada de alta o con el **botón AP** si no hay cable.	Solo redes de **2,4 GHz** (802.11 b/g/n). Si tu router tiene una sola red mixta, funciona; si separa 5 GHz, elige la de 2,4. Mínimo 2 barras.
4G · SIM modelos FW2	Activa **Ajustes de red › Datos móviles** en DMSS. Rellena el APN solo si tu operador lo exige.	Puede ser la vía principal (marca «Prioridad») o el respaldo. Bandas B1/B3/B7/B8/B20/B28: vale con todos los operadores en España. El consumo se ve en la app.

CÓMO LO DEJAMOS NOSOTROS Cable (o Wi-Fi) como vía principal y la SIM de respaldo activada. Si cortan la luz, la batería aguanta hasta 12 h; si cortan internet, la central conmuta sola al 4G y sigue avisando. Y si se queda sin ninguna vía, guarda hasta **50 eventos** y los envía en cuanto recupera conexión.

Ficha técnica en 30 segundos

Alimentación

100-240 V CA, 50/60 Hz, fuente integrada · consumo máx. 12 W, 2,7 W en reposo · batería de litio **3,7 V · 4.750 mAh**, hasta 12 h; recarga al 80 % en unas 11 h.

Comunicaciones

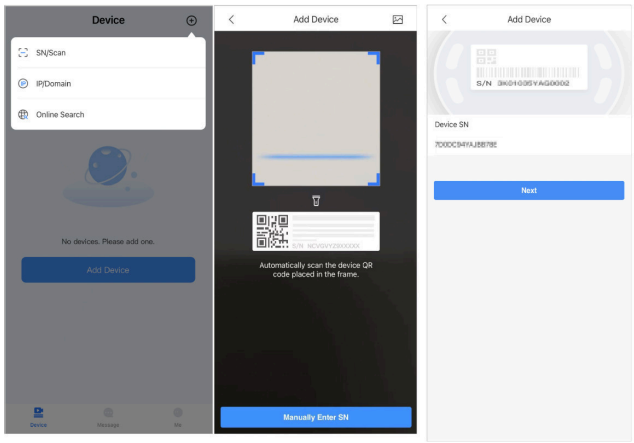
Radio **868,0-868,6 MHz**, 25 mW, bidireccional, AES128 y salto de frecuencia · Ethernet RJ45 10/100 · Wi-Fi 2,4 GHz b/g/n · 4G LTE B1/B3/B7/B8/B20/B28 con doble SIM.

Físico y normativa

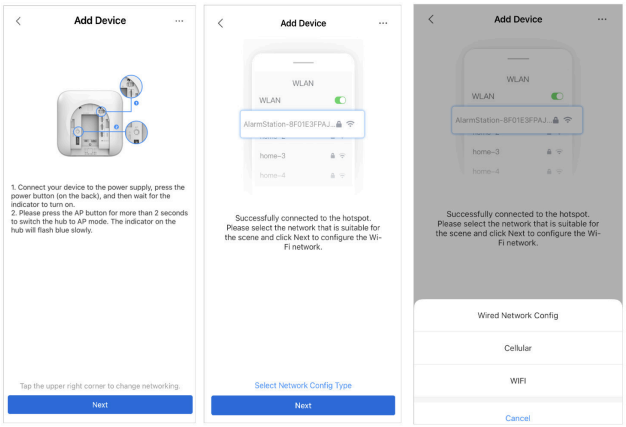
174,8 × 174,8 × 38,3 mm, 510 g, PC + ABS · uso de −10 a +55 °C (carga de batería de 0 a +45 °C), 10-90 % HR · **EN 50131 Grado 2**, clase ambiental II, ATS SP2/DP2 · SIA-DC09 y SoftGuard.

8 · Alta en la app DMSS

1. **Abre DMSS e inicia sesión.** Si aún no tienes cuenta: **Registrarse**, tu correo, el código que recibes por email (caduca a los 60 s) y una contraseña.
2. **Pulsa el + de arriba a la derecha › SN/Escanear** y apunta al QR de la tarjeta o de la etiqueta trasera. Si no lo lee, **Introducir SN manualmente**.
3. **Ponle un nombre que reconozcas** («Alarma casa», «Alarma nave») y crea la **contraseña del dispositivo**. Apúntala: la pedirá al cambiar de móvil.
4. **Configura la red.** Con el cable puesto, la app la encuentra directa. Si no, sigue el asistente: el móvil se une a la red **AlarmStation-…** de la central (botón AP 2 s, piloto azul) y eliges Cable, Wi-Fi o Datos móviles.
5. **Comprueba el estado** en la pantalla de la central: nube conectada, barras de 4G y Wi-Fi, batería y alimentación. Verde fijo en el piloto.



AÑADIR POR SN / QR · pantallas de referencia; la app está en español



ELEGIR LA VÍA DE RED · cable, datos móviles o Wi-Fi

⚠ **Si usas el botón AP, desactiva los datos móviles del teléfono** mientras dure el proceso: con datos activos, el móvil descarta la red de la central por «no tener internet» y la configuración se queda a medias. Para salir del modo AP, vuelve a pulsar el botón 2 segundos.

9 · Cambiar la vía de red después del alta

Quiero…	Ruta en DMSS
Pasarla a Wi-Fi	Abre la central › **Detalles del dispositivo** › **Configuración general › Configuración de red** › **Ajustes de red › Wi-Fi**. Elige tu red, escribe la contraseña y, cuando confirme, retira el cable.
Activar el 4G	**Ajustes de red › Datos móviles**: activa **Datos móviles**, marca **Prioridad** solo si quieres que sea la vía principal, y rellena APN / PIN si tu operador lo pide. Ahí mismo ves el consumo de datos.
IP fija por cable	**Ajustes de red › Red cableada**: desactiva DHCP y escribe IP, máscara, puerta de enlace y DNS. Solo si tu red lo necesita.

10 · Añade los detectores, mandos y sirenas

Hasta **150 dispositivos** (64 PIR-Cam, 64 mandos, 8 teclados, 6 sirenas, 6 repetidores) repartidos en hasta **32 áreas**. Entra en tu central dentro de DMSS y pulsa **Periféricos › +**. Dos formas de vincular, las dos válidas:

OPCIÓN A

Escaneando su código QR

En la central › **Periféricos › +**, escanea el QR de la parte trasera del dispositivo (o de su caja), pulsa **Siguiente** y enciende el dispositivo cuando la app te lo pida.

OPCIÓN B

Retirando la pila con la central buscando

Con la central en **modo búsqueda** (piloto azul parpadeando), tira de la lengüeta de la pila del detector: se enciende y la central lo capta sola.

1. Espera al emparejamiento, **ponle nombre con su ubicación real** («Puerta entrada», «PIR salón») y asígnalo a su **área**. Repite **de uno en uno**.
2. **Cámaras IP Dahua:** **Periféricos › + › Añadir IPC** (búsqueda en la red o IP manual). Hasta 8 cámaras. Luego, en cada detector, activa **Vinculación de vídeo de alarma** y elige el canal: recibirás el clip con cada salto.
3. **Modo prueba** (**Ajustes de la central › Modo prueba**): dispara cada detector desde su sitio definitivo y confirma la señal antes de atornillarlo.

11 · Ajustes que marcan la diferencia

Ajuste	Dónde	Cómo lo dejamos
Zona horaria y horario de verano	Detalles › Zona horaria	Europe/Madrid con **DST** activado. Si no, el historial y los armados programados se desplazan una hora en marzo y octubre.
Idioma de SMS y voz	Detalles › Idioma del dispositivo	Español (modelos 4G). Es el idioma de los SMS y de las llamadas de aviso.
Comprobación de integridad	Ajustes de la central	**Activada.** No deja armar con un detector abierto, sin pila o fuera de línea; en la app puedes forzar el armado si lo decides tú.
Sirena por sabotaje	Ajustes de la central	**Activada** en armado. «Siempre activa» (también desarmada) solo si el cliente lo pide: se sale de EN 50131.
Latido con los detectores	Ajustes › Heartbeat	Déjalo en **60 s y 15 paquetes**. Bajarlo detecta antes una pérdida, pero acorta la pila de todos los detectores.
Retardo por fallo de red eléctrica	Detalles › Retardo fallo de alimentación	**5-10 min**: evitas un aviso por cada microcorte y sigues sabiendo de los cortes reales.
Teléfonos de aviso (4G)	Ajustes › Gestión de números	Añade los móviles que deban recibir SMS o llamada y **prueba cada uno** (desliza sobre el número › Test).
Armado programado	Ajustes › Armado programado	Para negocios: armado nocturno automático con **armado forzado**, para que un detector con fallo no deje el local sin alarma.
Actualización en la nube	Detalles › Actualización cloud	Hazla al terminar la instalación: solo se permite con la central **desarmada** y batería suficiente.
Cesión al instalador	Detalles › Cesión del dispositivo	Cede la central a **Intelix Safety** (escaneando nuestro QR de instalador): mantenimiento remoto y CRA sin perder tú el control ni la propiedad.
Centro receptor (CRA)	Ajustes › Centro receptor de alarmas	SIA-DC09 o SoftGuard con AES128, doble IP y latido. **Lo configuramos nosotros** si contratas la CRA 24 h.

12 · Uso diario: armar, desarmar y modos

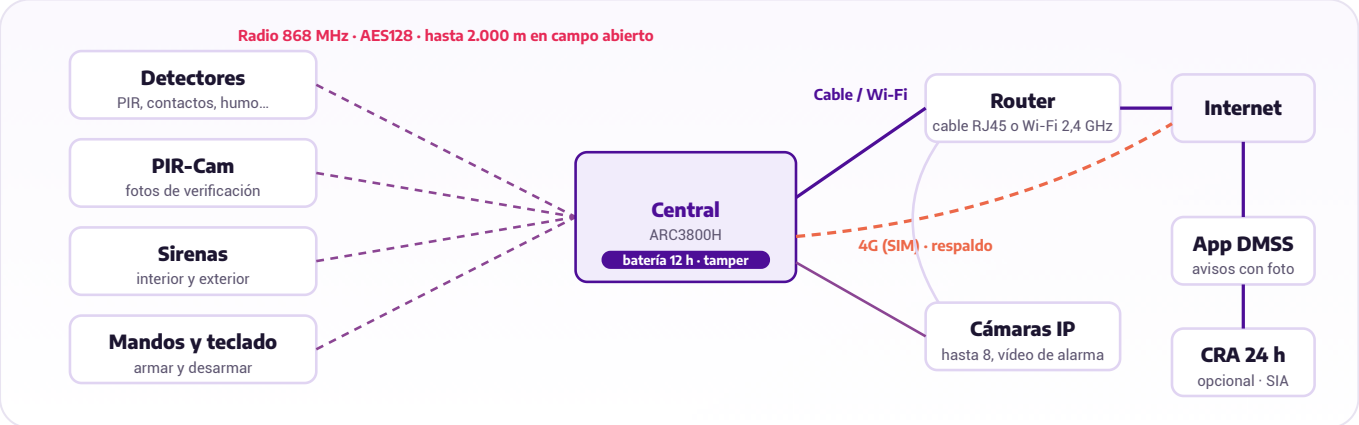
Modo	Qué protege y cuándo usarlo
Ausente (total)	Todos los detectores. Al salir de casa o cerrar el negocio.
Presente (noche)	Solo el perímetro (puertas, ventanas, exterior). Te mueves por dentro mientras duermes protegido.
Desarmado	Sin protección contra intrusión. Humo, agua, pánico y sabotaje siguen vigilando las 24 h.

- **Por áreas o global:** arma el área que quieras desde **Áreas**, o todas a la vez activando **Ajustes › Armado/desarmado global**.
- **Teclado:** códigos de 4 a 6 dígitos por usuario, **código de coacción** opcional (desarma y avisa en silencio) y hasta 8 tarjetas por usuario.
- **Mando:** total, parcial, desarmado y pánico. Si la comprobación de integridad falla, el mando parpadea verde y luego rojo.
- **SOS desde la app:** en **Ajustes › Tipo de alarma SOS** eliges qué dispara el botón (pánico, médica, fuego) y si suena la sirena.
- **Comparte la alarma** con el resto de la familia desde **Detalles › Compartir dispositivo** (hasta 31 usuarios), con permisos por persona.

13 · Qué pasa cuando…

Si pasa esto…	La central hace esto
Se va la luz	Sigue con su batería (hasta 12 h) y te avisa del fallo de red eléctrica tras el retardo configurado. Al volver, la batería se recarga al 80 % en unas 11 h.
Se cae internet	Conmuta al 4G si tiene SIM. Sin ninguna vía, guarda hasta 50 eventos y los envía al recuperarla. La CRA detecta la caída por el latido.
Abren la central	Salta el tamper: aviso a la app y a la CRA, y sirena si la tienes vinculada por sabotaje.
Un detector deja de responder	Aviso de «fuera de línea» según el latido (por defecto, unos 15 min sin respuesta). Revisa pila y cobertura.
Salta la alarma	Sirenas, notificación push (con fotos si es un PIR-Cam y clip si hay cámara vinculada), SMS o llamada a los números configurados y evento a la CRA.

Cómo se comunica todo



14 · Mantenimiento

- **Una vez al mes,** abre DMSS › Estado de la central: nube, barras de red, batería, alimentación y SIM activa.
- **Cada trimestre,** Modo prueba y un salto real de cada detector con la alarma armada.
- **SIM:** comprueba que la tarifa sigue activa; una SIM caducada es la causa más habitual de perder el respaldo 4G sin enterarse.
- **Firmware:** actualiza desde DMSS cuando lo ofrezca (central desarmada). También actualiza los periféricos.
- Limpia con un paño seco, no tapes el altavoz ni la rejilla, y no la abras: la batería interna no es sustituible por el usuario.

15 · Si algo no va a la primera

Si te pasa esto...	Haz esto
El piloto se queda en **amarillo fijo**	No llega a la nube. Comprueba que el cable hace «clic» en ambos extremos y que el router tiene internet. Apaga con el interruptor, espera 10 s y enciende.
El piloto **parpadea en amarillo**	Hay una avería registrada: ábrela en DMSS › Estado de la central (fallo de red eléctrica, tamper, SIM, batería, interferencia de radio).
No aparece la red AlarmStation al usar el botón AP	Mantén el botón 2 s hasta que el piloto parpadee en azul, quita los datos móviles del teléfono y busca la red desde los ajustes Wi-Fi del móvil.
No conecta por Wi-Fi	Solo 2,4 GHz. Acércala al router durante la configuración y repasa la contraseña (mayúsculas cuentan). Menos de 2 barras: cambia de sitio o usa cable.
La SIM no da servicio	PIN desactivado, insertada en OFF en la ranura 1, datos activados en DMSS, tarifa activa y APN del operador si lo exige. Mira las barras de 4G en Estado.
No me deja armar	La comprobación de integridad ha encontrado un fallo (detector abierto, sin pila o fuera de línea). Arréglalo o pulsa **Forzar armado**.
Un detector no aparece al vincularlo	Enciéndelo *después* de que la central esté buscando. Si ya estaba encendido, saca la pila 10 s y vuelve a ponerla. Prueba la otra vía de vinculación.
No me llegan notificaciones	Permite las notificaciones de DMSS en el teléfono y quita el ahorro de batería a la app. En DMSS, activa la campana del dispositivo.

16 · Restablecer de fábrica

Con la central encendida, mantén pulsado **RESET 10 segundos**: se reinicia y borra toda la configuración (red, periféricos, usuarios). Tendrás que darla de alta y emparejarlo todo de nuevo. Antes de vender o ceder la central, elimínala de tu cuenta DMSS (**Detalles del dispositivo › Eliminar**); si no, el siguiente usuario no podrá añadirla.