CÁMARA IP MOTORIZADA PT/PTZ DAHUA · 4G SOLAR · 4G SOLAR

Instala tu cámara motorizada IPC-BP3EWP-4G-0360B-EUR

Modelo: **DH-IPC-BP3EWP-4G-0360B-EUR** · EAN: **6937552434042** · **Ref. IX-MAN-IPCBP3EWP4G0360BEU-2026**

3MP (2304×1296) · H.265 | 4G Solar | 4G solar | Escrita por instaladores



Una cámara solar 4G es autónoma: panel, batería y SIM, sin cables ni obra. Todo depende de dos cosas que esta guía explica bien: que el panel vea el sol de verdad y que la SIM tenga datos. Y de no dejarla grabando en continuo.

- **Dónde y cómo colocarla:** altura, ángulo y contraluces: lo que decide si la imagen sirve.
- **Conexión y alimentación:** panel al sur, batería y SIM: sin cables.
- **Alta en DMSS y NVR:** inicialización, contraseña y grabación.
- **Ajustes que marcan la diferencia:** IVS con filtro de personas y vehículos, luz inteligente, grabación y avisos.

Ficha técnica, manuales y soporte
Escanea para ver el producto en intelix.es

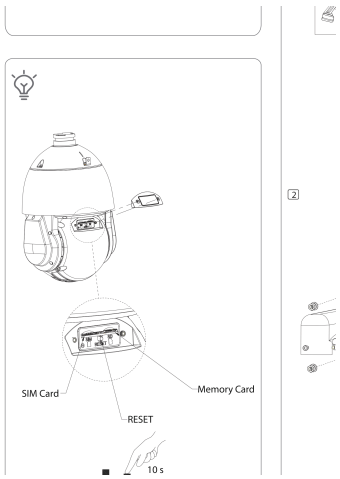
Qué hay en la caja

- Cámara 4G Dahua
- Panel solar con soporte
- Abrazaderas / soporte de poste
- Cables de conexión del panel
- Guía rápida del fabricante

Antes de subir la escalera: comprueba en la mesa que la cámara enciende y da imagen (con el PoE del NVR o con el alimentador). Y guarda la **etiqueta con el QR y el número de serie**: la necesitarás para DMSS y para la garantía.

1 · Conoce tu cámara motorizada

- **Lente:** óptica bajo el cristal frontal; no la toques con los dedos.
- **Iluminadores:** infrarrojos y/o luz cálida para ver de noche.
- **Micrófono:** captación de audio integrada (según modelo).
- **Rótula o base:** orientación de la cámara con tornillo de fijación.
- **Cola de cable:** RJ45 (datos + PoE) y, según modelo, 12 V, alarma y audio.
- **Ranura microSD y botón de reset** bajo la tapa de servicio.



TAPA DE SERVICIO · acceso a la ranura microSD y al botón de reset

Cola de cable y conectores

Conector	Para qué sirve
SIM	Nano/micro SIM con datos y sin PIN, bajo la tapa de servicio; insértala apagada.
Antenas 4G	Enróscalas a fondo y oriéntalas hacia arriba; en zonas de poca cobertura, antena exterior.
Alimentación	Panel solar + batería interna; el panel se conecta al cable marcado.
RJ45	Solo en modelos que lo incluyen.

2 · Dónde colocarla

Sí: así la dejamos nosotros

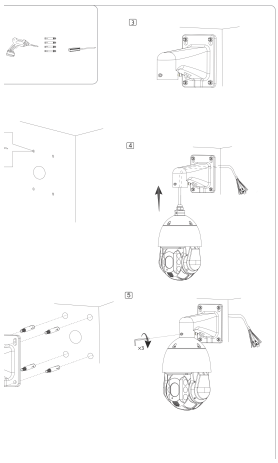
- **El panel orientado al sur**, con inclinación de 30-45° y ni una sombra de 10 a 16 h; la cámara puede mirar a otro lado.
- **En un punto alto y central** (4-6 m) desde el que gire a todo lo que quieres vigilar.
- **Con presets** apuntando a los accesos y una ronda automática; en reposo, mirando lo más importante.
- **Fijada con tacos de expansión**: el motor y el peso exigen una fijación seria.

No: los errores que vemos en campo

- **Grabación en continuo**: agota la batería en dos días. Solo eventos.
- **Contra el sol de frente** ni contra focos: la imagen se quema y la IA deja de ver.
- **A menos de 2,5 m** en zonas públicas: te la tapan o te la giran.
- **Detrás de cristales**: el IR rebota en el cristal y de noche no ves nada.
- **Con árboles, banderas o tráfico en la zona de reglas**: cada movimiento es un aviso.
- **Con el conector RJ45 sin sellar** o la cola de cable colgando hacia arriba (el agua entra por ahí).

TRUCO DE INSTALADOR Antes de taladrar, conecta la cámara al NVR o al alimentador, ábrela en el móvil y **sujeta la cámara a mano en el punto elegido**: verás el encuadre real y lo que se quema con el sol. Diez minutos ahí ahorran volver a subir la escalera.

3 · Montaje



MONTAJE · figura del fabricante

1. **Monta el soporte** en poste o pared con las abrazaderas, a 3-4 m.
2. **Fija el panel** orientado al sur con 30-45° de inclinación.
3. **Conecta el panel a la cámara** por el cable marcado y comprueba que empieza a cargar.
4. **Orienta la cámara** al área y aprieta todo; recoge los cables.

4 · Panel solar, batería y SIM

1. **Inserta la SIM** (datos, sin PIN) y la microSD con la cámara apagada.
2. **Carga la batería** con el panel al sol un día entero antes de fiarte de ella (o con el cargador si lo trae).
3. **Orienta el panel al sur**, 30-45°, sin sombras entre las 10 y las 16 h.
4. **En DMSS** añade la cámara por QR y activa el **modo de ahorro**: grabación por eventos y PIR, nada de continuo.
5. **Revisa la batería en la app** a la semana: si baja, hay sombra o demasiada actividad.

⚠ **Una cámara solar no es una cámara de vigilancia continua:** el panel da para eventos y consultas puntuales. Si el cliente quiere grabar 24 h, hace falta alimentación fija.

5 · Alta en DMSS, NVR y web

1. **Con NVR Dahua PoE:** conecta la cámara a un puerto PoE del grabador y espera un minuto: la inicializa y la añade sola con la contraseña del NVR. Ponle nombre en el canal.
2. **Sin NVR (o cámara en un switch):** busca la cámara con **ConfigTool** (IP por defecto 192.168.1.108), **inicialízala** con una contraseña fuerte y un correo de recuperación, y ponle una IP fija de tu red.
3. **En DMSS:** pulsa **+** › **Escanear SN/QR** con el QR de la etiqueta (o de la caja) y sigue el asistente. Si la cámara ya está en un NVR, añade el NVR: verás todos los canales.
4. **Acceso web:** escribe la IP de la cámara en el navegador para los ajustes finos (IVS, imagen, grabación).

⚠ **La contraseña que pongas al inicializar es la de la cámara para siempre** (hasta un reset). Apúntala junto al número de serie y pon el **correo de recuperación**: sin él, recuperarla exige el fichero XML y el soporte de Dahua.

6 · Ajustes que marcan la diferencia

Ajuste	Dónde	Cómo lo dejamos
Reglas IVS (cruce de línea / intrusión)	Web › Evento › IVS	Dibuja la zona sobre **el suelo** que pisa el intruso, no sobre la valla, y filtra **solo personas (y vehículos si toca)**. Una regla bien puesta vale más que diez.
Presets y ronda	Web › PTZ	Guarda un preset por acceso, una ronda lenta y **auto-retorno** al preset principal a los 60 s de no tocarla.
SMD 4.0 (movimiento inteligente)	Web › Evento › SMD	Activado con filtro humano/vehículo: sustituye a la detección de movimiento clásica y quita los avisos por hojas, lluvia e insectos.
Luz inteligente (Smart Dual Light)	Web › Cámara › Iluminador	**Inteligente**: IR de normal y luz cálida solo cuando la IA ve a alguien. Disuade y da color a la grabación sin tener la fachada iluminada toda la noche.
Grabación	NVR › Almacenamiento › Programación	**Continua en el NVR** (24 h a baja tasa) + eventos marcados; microSD en la cámara solo como respaldo (ANR) si el cable puede fallar.
Hora, zona horaria y NTP	Web › Sistema › Hora	Europe/Madrid con horario de verano y sincronía NTP. una grabación con la hora mal no sirve ni a la policía ni al seguro.
Avisos push	DMSS › campana del dispositivo	Solo los eventos IVS/SMD con persona; nunca «detección de movimiento» a secas. Programa las horas si el cliente no quiere avisos de día.
Contraseña y cuentas	Web › Sistema › Cuenta	Contraseña fuerte, correo de recuperación y una cuenta de **solo visualización** para la familia o el personal. Cierra el puerto 80 hacia internet: usa P2P/DMSS.
Firmware	Web › Sistema › Actualizar	Actualiza tras la instalación y una vez al año: las versiones nuevas mejoran la IA y cierran fallos de seguridad.

Ficha técnica en 30 segundos

Imagen y óptica

Sensor: CaracterísticasSensor CMOS de 1/2,9" · Óptica fija de 3,6 mm · Apertura máxima F1.0 · **Campo de visión:** Ángulo de visión de 81° horizontal, 44° vertical y 95° diagonal · **Resolución:** Resolución máxima de 3MP (2304×1296)

Iluminación e inteligencia

4 iluminadores de luz cálida · AudioMicrófono integrado · Altavoz integrado · Audio bidireccional · Compresión de audio G.711a, G.711Mu y PCM

Alimentación, red y entorno

Consumo: AOV para protección 24/7 con grabación continua y ultra bajo consumo · AlimentaciónAlimentación USB 5 VCC 1,2 A · **Consumo:** Consumo máximo de 12,2 W · **Consumo:** Modo ultra bajo consumo de 0,08 W · Botón de alimentación

7 · Mantenimiento

- **Cada 3 meses**, limpia el cristal frontal con microfibra y agua; nada de disolventes. Quita telarañas del iluminador: son el 90 % de los «fantasmas» nocturnos.
- **Cada año**, revisa el sellado del RJ45 y la fijación; actualiza el firmware desde la web o el NVR.
- **Comprueba la grabación** de vez en cuando: abre una grabación de ayer en el NVR o en DMSS. Un disco lleno o roto no avisa solo.
- Limpia el panel cada estación y revisa la batería en la app: si baja en verano, hay sombra o demasiada actividad.

8 · Si algo no va a la primera

Si te pasa esto...	Haz esto
No da imagen / no enciende	Alimentación, SIM activa y sin PIN, antenas apretadas. Mira las barras de 4G en la app.
Imagen velada o blanca de noche	Rebote del IR: hay algo a menos de 1 m (pared, alero, telaraña) o la junta/cúpula está sucia. Reubica o limpia.
Imagen en blanco y negro de día	Modo Día/Noche en «Noche» o sensor de luz tapado. Ponlo en Auto y limpia el frontal.
Avisos a todas horas	La regla IVS abarca árboles, calle o banderas, o no tiene filtro de personas. Redibuja la zona sobre el suelo y filtra humanos/vehículos.
No graba	En el NVR: disco lleno o sin programación; en la cámara: microSD no formateada. Formatea desde el equipo y revisa la programación de grabación.
No se añade en DMSS	La cámara no tiene internet (P2P desactivado o red sin salida) o ya está vinculada a otra cuenta. Comprueba P2P «en línea» en la web de la cámara.
Olvidé la contraseña	Usa el correo de recuperación desde la web o DMSS. Sin correo: reset físico (10 s) y volver a inicializar.

9 · Restablecer de fábrica

Con la cámara encendida, mantén pulsado el **botón de reset** (bajo la tapa de servicio, junto a la microSD) unos **10 segundos** hasta que se reinicie. Se borra toda la configuración: habrá que inicializarla, ponerle IP y volver a añadirla al NVR y a DMSS.

INTELIX SAFETY SLU · CIF B26722082 · C/ Pablo Iglesias 67, 30360 La Unión (Murcia)
intelix.es · Distribuidor oficial · Datos técnicos del fabricante; sujetos a cambios sin previo aviso.