CÁMARA IP DOMO DAHUA · WIZSENSE 2 · POE

# Instala tu cámara domo IPC-HDBW2441EP-S-0360B

Modelo: **DH-IPC-HDBW2441EP-S-0360B** · EAN: **6923172546746** · **Ref. IX-MAN-IPCHDBW2441EPS0360-2026**

4 Megapíxeles (2688x1520) | WizSense 2 | PoE | IP67 | Escrita por instaladores




Una cámara PoE bien puesta se instala una vez y se olvida: un solo cable de red lleva datos y corriente, y el NVR o la app hacen el resto. Esta guía te dice a qué altura y con qué ángulo colocarla, cómo sellarla para que aguante años a la intemperie y qué ajustes de inteligencia dejamos nosotros para que avise solo cuando toca.

- **Dónde y cómo colocarla:** altura, ángulo y contraluces: lo que decide si la imagen sirve.
- **Conexión y alimentación:** un solo cable de red; sellado estanco para exterior.
- **Alta en DMSS y NVR:** inicialización, contraseña y grabación.
- **Ajustes que marcan la diferencia:** IVS con filtro de personas y vehículos, luz inteligente, grabación y avisos.

**Ficha técnica, manuales y soporte**
Escanea para ver el producto en intelix.es

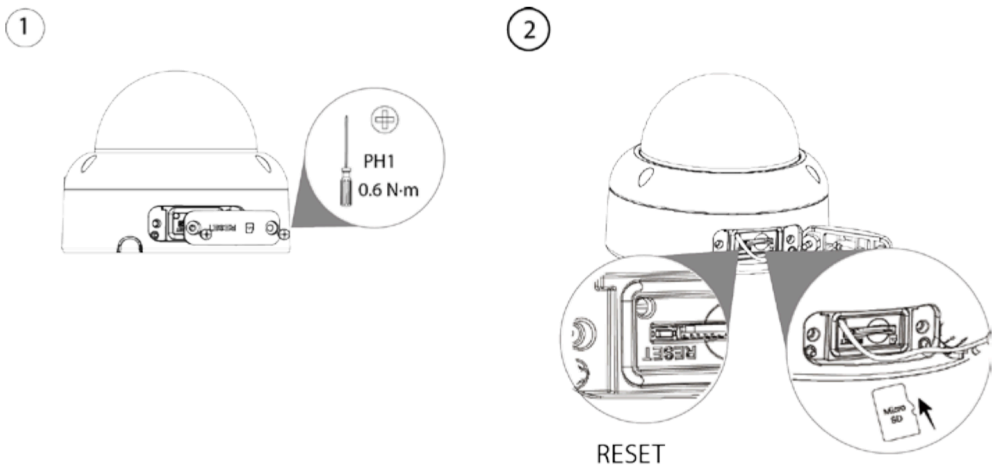
## Qué hay en la caja

- Cámara IP Dahua
- Plantilla de montaje y tornillería
- Llave de seguridad (Torx/Allen)
- Conector RJ45 estanco
- Bolsa desecante
- Guía rápida del fabricante

**Antes de subir la escalera:** comprueba en la mesa que la cámara enciende y da imagen (con el PoE del NVR o con el alimentador). Y guarda la **etiqueta con el QR y el número de serie**: la necesitarás para DMSS y para la garantía.

## 1 · Conoce tu cámara domo

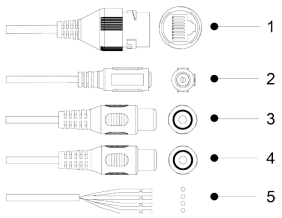
- **Cúpula:** cubierta de policarbonato antivandálica.
- **Módulo óptico:** orientable (3 ejes) en el interior de la cúpula.
- **Iluminadores:** IR / luz integrados.
- **Base:** fijación a techo o pared con tornillería de seguridad.
- **Cola de cable:** RJ-45 (datos + PoE).
- **Ranura microSD y botón de reset** bajo la cúpula.




**TAPA DE SERVICIO** · acceso a la ranura microSD y al botón de reset

Cola de cable y conectores

| Conector | Para qué sirve |
|---|---|
| **RJ45** | Datos de red y alimentación **PoE 802.3af** por el mismo cable (hasta 100 m con Cat5e/6). |
| **12 V CC** | Alimentación alternativa cuando no hay PoE. Nunca las dos a la vez. |
| **Alarma E/S** | Entrada para un contacto o PIR cableado y salida para sirena o relé (solo modelos con E/S). |
| **Audio** | Entrada de micrófono externo y salida de altavoz (solo modelos con audio externo). |




**CONECTORES DE LA COLA DE CABLE** · el tipo de conectores varía según el modelo

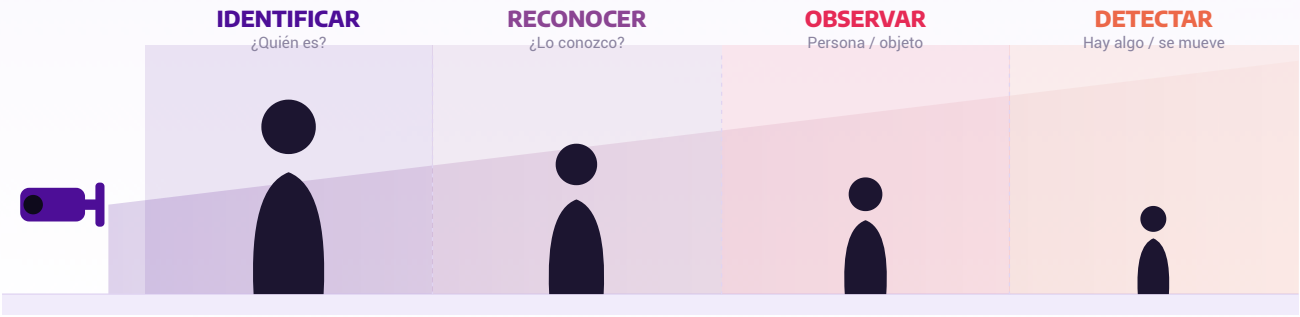
## 2 · Dónde colocarla

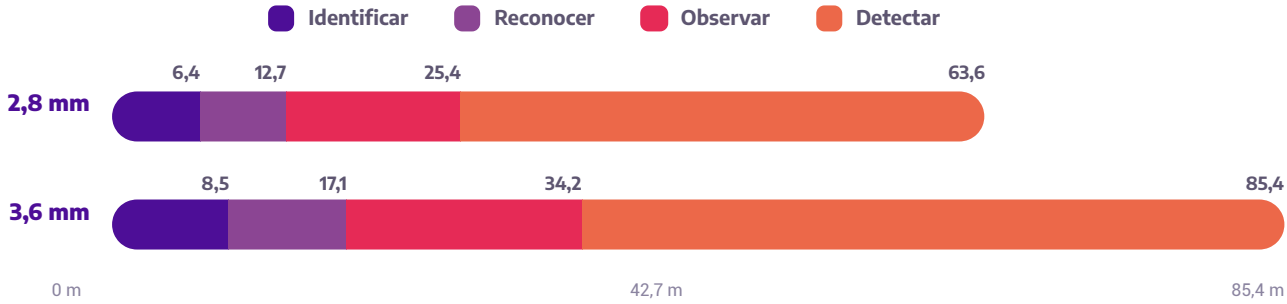
### Sí: así la dejamos nosotros

- **En techo o bajo alero**, a 2,5-3 m, con el módulo orientado al paso obligado.
- **Para vandalismo y zonas de paso** (portales, pasillos, aparcamientos): la cúpula aguanta golpes.
- **Con la junta de la cúpula limpia y bien asentada**: evita reflejos del IR y entrada de agua.
- **Cable por el techo** o por la entrada lateral, sellado.

### No: los errores que vemos en campo

- **Contra el sol de frente** ni contra focos: la imagen se quema y la IA deja de ver.
- **A menos de 2,5 m** en zonas públicas: te la tapan o te la giran.
- **Detrás de cristales**: el IR rebota en el cristal y de noche no ves nada.
- **Con árboles, banderas o tráfico en la zona de reglas**: cada movimiento es un aviso.
- **Con el conector RJ45 sin sellar** o la cola de cable colgando hacia arriba (el agua entra por ahí).

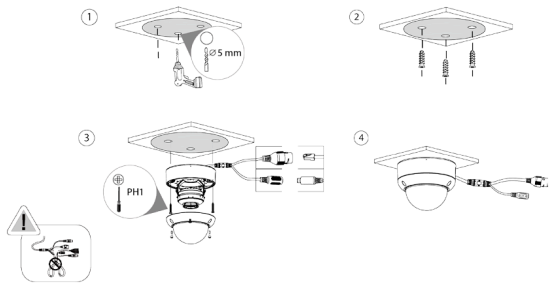



**DORI (EN 62676-4):** hasta qué distancia esta cámara **detecta** que hay alguien, lo **observa**, lo **reconoce** (si es alguien conocido) o lo **identifica** (una cara desconocida). Para la IA, coloca la regla de intrusión donde una persona mida al menos 1/10 de la altura de la imagen.

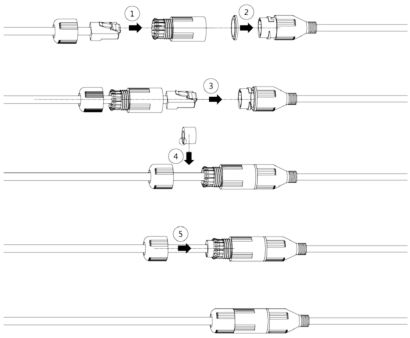
**TRUCO DE INSTALADOR** Antes de taladrar, conecta la cámara al NVR o al alimentador, ábrela en el móvil y **sujeta la cámara a mano en el punto elegido**: verás el encuadre real y lo que se quema con el sol. Diez minutos ahí ahorran volver a subir la escalera.

## 3 · Montaje




**MONTAJE** · figura del fabricante

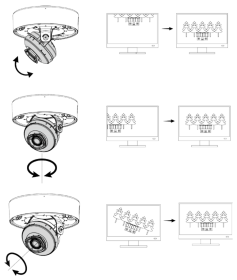
1. **Elija la ubicación** (techo o pared) orientada a la zona a vigilar; evite contraluces directos.
2. **Marque y taladre** con la plantilla incluida y pase el cable de red por el orificio.
3. **Fije la base** a techo o pared firme con la tornillería y los tacos suministrados.
4. **Conecte el RJ-45** (datos + PoE); en exterior séllelo con el conector estanco.
5. **Abra la cúpula**, oriente el módulo óptico (3 ejes) al encuadre y vuelva a cerrarla.



**3.3.6 Adjusting Lens Angle**

**CONECTOR ESTANCO DEL RJ45** · orden de montaje sobre el cable de red

**El conector estanco no es opcional en exterior.** el 80 % de las cámaras que nos llegan «muertas» tienen el RJ45 verde de corrosión. Monta la pieza en el orden de la figura, aprieta la tuerca y deja el cable con una **gota antiderrame** (una curva hacia abajo antes de entrar a la cámara).



**ORIENTACIÓN DE LA CÁMARA** · giro, inclinación y rotación de la imagen

## 4 · Conexión y alimentación

| Vía | Cómo | Lo que hay que saber |
|---|---|---|
| **PoE** (recomendada) | Cable de red Cat5e o Cat6 desde un puerto PoE del NVR o de un switch PoE. | Hasta **100 m**. Un solo cable lleva datos y corriente; el NVR la detecta y la añade solo. |
| **12 V CC** | Fuente estabilizada de 12 V y 1-2 A junto a la cámara, y cable de red a un switch normal. | Sección de cable suficiente: a 12 V, más de 30 m con cable fino provoca reinicios de noche (cuando encienden los IR). |

**CÓMO LO DEJAMOS NOSOTROS** Siempre PoE: menos cajas, menos fuentes que fallan y la cámara se reinicia sola desde el NVR. Y el switch PoE con un 25 % de potencia de sobra sobre lo que suman las cámaras (este modelo: consumo máx. en la ficha).

## 5 · Alta en DMSS, NVR y web

1. **Con NVR Dahua PoE:** conecta la cámara a un puerto PoE del grabador y espera un minuto: la inicializa y la añade sola con la contraseña del NVR. Ponle nombre en el canal.
2. **Sin NVR (o cámara en un switch):** busca la cámara con **ConfigTool** (IP por defecto 192.168.1.108), **inicialízala** con una contraseña fuerte y un correo de recuperación, y ponle una IP fija de tu red.
3. **En DMSS:** pulsa **+ › Escanear SN/QR** con el QR de la etiqueta (o de la caja) y sigue el asistente. Si la cámara ya está en un NVR, añade el NVR: verás todos los canales.
4. **Acceso web:** escribe la IP de la cámara en el navegador para los ajustes finos (IVS, imagen, grabación).

⚠ **La contraseña que pongas al inicializar es la de la cámara para siempre** (hasta un reset). Apúntala junto al número de serie y pon el **correo de recuperación**: sin él, recuperarla exige el fichero XML y el soporte de Dahua.

## 6 · Ajustes que marcan la diferencia

| Ajuste | Dónde | Cómo lo dejamos |
|---|---|---|
| **Reglas IVS (cruce de línea / intrusión)** | Web › Evento › IVS | Dibuja la zona sobre **el suelo** que pisa el intruso, no sobre la valla, y filtra **solo personas (y vehículos si toca)**. Una regla bien puesta vale más que diez. |
| **SMD 4.0 (movimiento inteligente)** | Web › Evento › SMD | Activado con filtro humano/vehículo: sustituye a la detección de movimiento clásica y quita los avisos por hojas, lluvia e insectos. |
| **Luz inteligente (Smart Dual Light)** | Web › Cámara › Iluminador | **Inteligente**: IR de normal y luz cálida solo cuando la IA ve a alguien. Disuade y da color a la grabación sin tener la fachada iluminada toda la noche. |
| **Grabación** | NVR › Almacenamiento › Programación | **Continua en el NVR** (24 h a baja tasa) + eventos marcados; microSD en la cámara solo como respaldo (ANR) si el cable puede fallar. |
| **Hora, zona horaria y NTP** | Web › Sistema › Hora | Europe/Madrid con horario de verano y sincronía NTP. una grabación con la hora mal no sirve ni a la policía ni al seguro. |
| **Avisos push** | DMSS › campana del dispositivo | Solo los eventos IVS/SMD con persona; nunca «detección de movimiento» a secas. Programa las horas si el cliente no quiere avisos de día. |
| **Contraseña y cuentas** | Web › Sistema › Cuenta | Contraseña fuerte, correo de recuperación y una cuenta de **solo visualización** para la familia o el personal. Cierra el puerto 80 hacia internet: usa P2P/DMSS. |
| **Firmware** | Web › Sistema › Actualizar | Actualiza tras la instalación y una vez al año: las versiones nuevas mejoran la IA y cierran fallos de seguridad. |

## Ficha técnica en 30 segundos

### Imagen y óptica

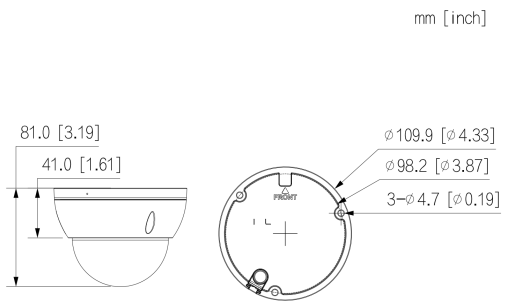
**Sensor:** Sensor CMOS 1/2,9" de 4 megapíxeles · **Día / Noche:** Modo día/noche con filtro mecánico removible · Óptica fija de 3,6 mm · **Ángulo de visión:** 84°(H), 42°(V), 101°(D) · **Formatos de compresión:** Smart H.265+, Smart H.264+, H.265, H.264, MJPEG

### Iluminación e inteligencia

**Smart IR:** 3 leds IR,alcance 30 metros · 0,006 lux F1.6 (color), 0,0006 lux F1.6 (B/N), 0 lux IR On · Protección perimetral con detección de cruce de línea y detección de intrusión (los dos modos soportan clasificación de personas/vehículos) · SMD Plus · Incorpora micrófono

### Alimentación, red y entorno

**Alimentación:** 12V CC / PoE (802.3af) · **Consumo:** 5W (12V) / 6W (PoE) · **Interfaz de red:** RJ45 (10/100 Base-T) · **Protocolos de red:** IPv4, IPv6, HTTP, TCP, UDP, ARP, RTP, RTSP, RTCP, RTMP, SMTP, FTP, SFTP, DHCP, DNS, DDNS, NTP, Multicast, ICMP, IGMP · **Interoperabilidad:** Compatible con ONVIF (Profile S/G), CGI, P2P, SDK y API




**DIMENSIONES** · mm, según el datasheet oficial

## 7 · Mantenimiento

- **Cada 3 meses**, limpia el cristal frontal con microfibra y agua; nada de disolventes. Quita telarañas del iluminador: son el 90 % de los «fantasmas» nocturnos.
- **Cada año**, revisa el sellado del RJ45 y la fijación; actualiza el firmware desde la web o el NVR.
- **Comprueba la grabación** de vez en cuando: abre una grabación de ayer en el NVR o en DMSS. Un disco lleno o roto no avisa solo.
- Si cambias de switch o NVR, anota la IP y la contraseña de la cámara: están en el canal del NVR.

## 8 · Si algo no va a la primera

| Si te pasa esto... | Haz esto |
|---|---|
| **No da imagen / no enciende** | Comprueba que el puerto es PoE y el cable no pasa de 100 m; prueba otro puerto o latiguillo. Con 12 V, mide la tensión en la cámara con los IR encendidos (de noche). |
| **Imagen velada o blanca de noche** | Rebote del IR: hay algo a menos de 1 m (pared, alero, telaraña) o la junta/cúpula está sucia. Reubica o limpia. |
| **Imagen en blanco y negro de día** | Modo Día/Noche en «Noche» o sensor de luz tapado. Ponlo en Auto y limpia el frontal. |
| **Avisos a todas horas** | La regla IVS abarca árboles, calle o banderas, o no tiene filtro de personas. Redibuja la zona sobre el suelo y filtra humanos/vehículos. |
| **No graba** | En el NVR: disco lleno o sin programación; en la cámara: microSD no formateada. Formatea desde el equipo y revisa la programación de grabación. |
| **No se añade en DMSS** | La cámara no tiene internet (P2P desactivado o red sin salida) o ya está vinculada a otra cuenta. Comprueba P2P «en línea» en la web de la cámara. |
| **Olvidé la contraseña** | Usa el correo de recuperación desde la web o DMSS. Sin correo: reset físico (10 s) y volver a inicializar. |

## 9 · Restablecer de fábrica

Con la cámara encendida, mantén pulsado el **botón de reset** (bajo la tapa de servicio, junto a la microSD) unos **10 segundos** hasta que se reinicie. Se borra toda la configuración: habrá que inicializarla, ponerle IP y volver a añadirla al NVR y a DMSS.


INTELIX SAFETY SLU · CIF B26722082 · C/ Pablo Iglesias 67, 30360 La Unión (Murcia)
intelix.es · Distribuidor oficial · Datos técnicos del fabricante; sujetos a cambios sin previo aviso.