CÁMARA IP BULLET (TUBULAR) DAHUA · WIZSENSE 2 · POE

# Instala tu cámara bullet IPC-HFW2249SP-S-IL-0280B-S2

Modelo: DH-IPC-HFW2249SP-S-IL-0280B-S2 · Ref. IX-MAN-IPCHFW2249SPSIL028-2026

2MP · 25/30 ips | WizSense 2 | PoE | Escrita por instaladores




Una cámara PoE bien puesta se instala una vez y se olvida: un solo cable de red lleva datos y corriente, y el NVR o la app hacen el resto. Esta guía te dice a qué altura y con qué ángulo colocarla, cómo sellarla para que aguante años a la intemperie y qué ajustes de inteligencia dejamos nosotros para que avise solo cuando toca.

- **Dónde y cómo colocarla:** altura, ángulo y contraluces: lo que decide si la imagen sirve.
- **Conexión y alimentación:** un solo cable de red; sellado estanco para exterior.
- **Alta en DMSS y NVR:** inicialización, contraseña y grabación.
- **Ajustes que marcan la diferencia:** IVS con filtro de personas y vehículos, luz inteligente, grabación y avisos.

**Ficha técnica, manuales y soporte**
Escanea para ver el producto en intelix.es

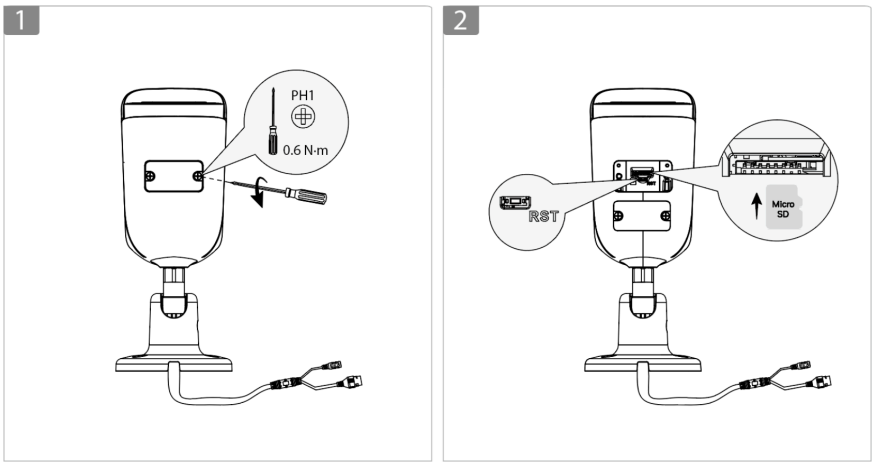
## Qué hay en la caja

- Cámara IP Dahua
- Plantilla de montaje y tornillería
- Llave de seguridad (Torx/Allen) según modelo
- Conector RJ45 estanco
- Bolsa desecante
- Guía rápida del fabricante

**Antes de subir la escalera:** comprueba en la mesa que la cámara enciende y da imagen (con el PoE del NVR o con el alimentador). Y guarda la **etiqueta con el QR y el número de serie**: la necesitarás para DMSS y para la garantía.

## 1 · Conoce tu cámara bullet

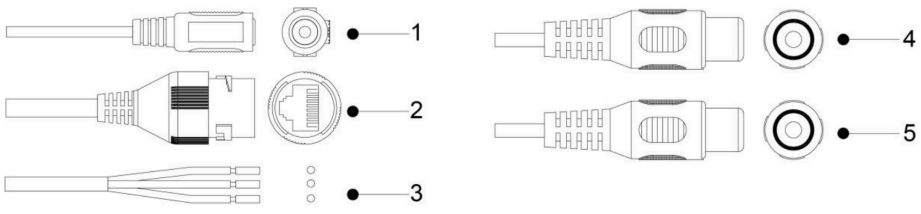
- **Lente:** óptica bajo el cristal frontal; no la toques con los dedos.
- **Iluminadores:** infrarrojos y/o luz cálida para ver de noche.
- **Micrófono:** captación de audio integrada (según modelo).
- **Rótula o base:** orientación de la cámara con tornillo de fijación.
- **Cola de cable:** RJ45 (datos + PoE) y, según modelo, 12 V, alarma y audio.
- **Ranura microSD y botón de reset** bajo la tapa de servicio.




**TAPA DE SERVICIO** · acceso a la ranura microSD y al botón de reset

Cola de cable y conectores

| Conector | Para qué sirve |
|---|---|
| **RJ45** | Datos de red y alimentación **PoE 802.3af** por el mismo cable (hasta 100 m con Cat5e/6). |
| **12 V CC** | Alimentación alternativa cuando no hay PoE. Nunca las dos a la vez. |
| **Alarma E/S** | Entrada para un contacto o PIR cableado y salida para sirena o relé (solo modelos con E/S). |
| **Audio** | Entrada de micrófono externo y salida de altavoz (solo modelos con audio externo). |




**CONECTORES DE LA COLA DE CABLE** · el tipo de conectores varía según el modelo

## 2 · Dónde colocarla

### Sí: así la dejamos nosotros

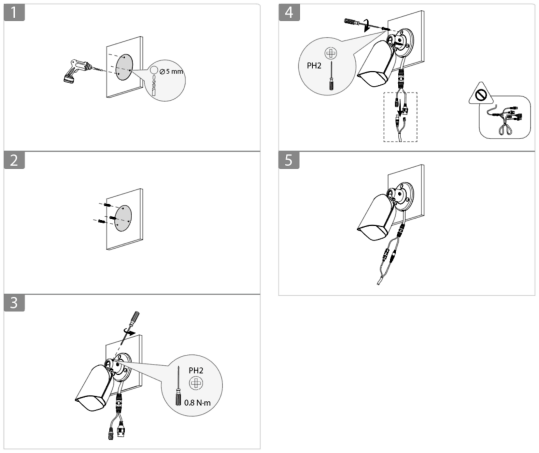
- **A 2,5-3 m de altura**: bastante para que no la alcancen y no tanto como para ver solo coronillas.
- **Inclinada 15-30°** hacia abajo, mirando el paso obligado (puerta, portón, pasillo) de frente o en diagonal, nunca de perfil.
- **Con la luz detrás de la cámara** o de lado; si tiene que mirar hacia una salida a la calle, activa el WDR.
- **Lejos de paredes claras y aleros a menos de 1 m**: los infrarrojos rebotan y velan la imagen de noche.
- **Cable protegido**: por dentro de la pared o en canaleta, con el conector estanco sellado.

### No: los errores que vemos en campo

- **Contra el sol de frente** ni contra focos: la imagen se quema y la IA deja de ver.
- **A menos de 2,5 m** en zonas públicas: te la tapan o te la giran.
- **Detrás de cristales**: el IR rebota en el cristal y de noche no ves nada.
- **Con árboles, banderas o tráfico en la zona de reglas**: cada movimiento es un aviso.
- **Con el conector RJ45 sin sellar** o la cola de cable colgando hacia arriba (el agua entra por ahí).

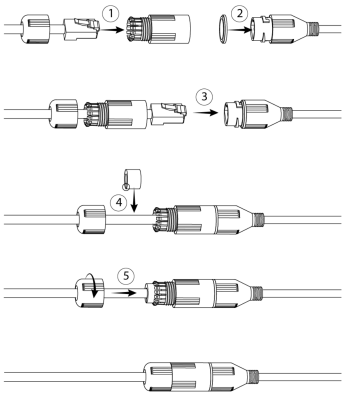
**TRUCO DE INSTALADOR** Antes de taladrar, conecta la cámara al NVR o al alimentador, ábrela en el móvil y **sujeta la cámara a mano en el punto elegido**: verás el encuadre real y lo que se quema con el sol. Diez minutos ahí ahorran volver a subir la escalera.

## 3 · Montaje



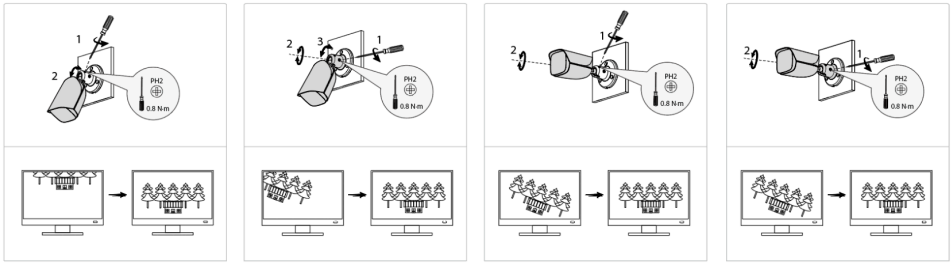

**MONTAJE** · figura del fabricante

1. **Marca los taladros** con la plantilla de la caja y pasa el cable por el orificio central o por la salida lateral.
2. **Taladra (broca de 6 mm)**, mete los tacos y atornilla la base; en chapa o madera usa tornillería adecuada.
3. **Conecta la cola de cable** (RJ45 y, si aplica, 12 V) y monta el **conector estanco** antes de dejar la cámara colgada.
4. **Encaja la cámara** en la base, orienta y aprieta el tornillo de la rótula.
5. **Comprueba el encuadre en el móvil** y aprieta todo; recoge el cable sobrante y sella la entrada a la pared.



**CONECTOR ESTANCO DEL RJ45** · orden de montaje sobre el cable de red

**El conector estanco no es opcional en exterior.** el 80 % de las cámaras que nos llegan «muertas» tienen el RJ45 verde de corrosión. Monta la pieza en el orden de la figura, aprieta la tuerca y deja el cable con una **gota antiderrame** (una curva hacia abajo antes de entrar a la cámara).




**ORIENTACIÓN DE LA CÁMARA** · giro, inclinación y rotación de la imagen

## 4 · Conexión y alimentación

| Vía | Cómo | Lo que hay que saber |
|---|---|---|
| **PoE** (recomendada) | Cable de red Cat5e o Cat6 desde un puerto PoE del NVR o de un switch PoE. | Hasta **100 m**. Un solo cable lleva datos y corriente; el NVR la detecta y la añade solo. |
| **12 V CC** | Fuente estabilizada de 12 V y 1-2 A junto a la cámara, y cable de red a un switch normal. | Sección de cable suficiente: a 12 V, más de 30 m con cable fino provoca reinicios de noche (cuando encienden los IR). |

**CÓMO LO DEJAMOS NOSOTROS** Siempre PoE: menos cajas, menos fuentes que fallan y la cámara se reinicia sola desde el NVR. Y el switch PoE con un 25 % de potencia de sobra sobre lo que suman las cámaras (este modelo: consumo máx. en la ficha).

## 5 · Alta en DMSS, NVR y web

1. **Con NVR Dahua PoE:** conecta la cámara a un puerto PoE del grabador y espera un minuto: la inicializa y la añade sola con la contraseña del NVR. Ponle nombre en el canal.
2. **Sin NVR (o cámara en un switch):** busca la cámara con **ConfigTool** (IP por defecto 192.168.1.108), **inicialízala** con una contraseña fuerte y un correo de recuperación, y ponle una IP fija de tu red.
3. **En DMSS:** pulsa **+ › Escanear SN/QR** con el QR de la etiqueta (o de la caja) y sigue el asistente. Si la cámara ya está en un NVR, añade el NVR: verás todos los canales.
4. **Acceso web:** escribe la IP de la cámara en el navegador para los ajustes finos (IVS, imagen, grabación).

⚠ **La contraseña que pongas al inicializar es la de la cámara para siempre** (hasta un reset). Apúntala junto al número de serie y pon el **correo de recuperación**: sin él, recuperarla exige el fichero XML y el soporte de Dahua.

## 6 · Ajustes que marcan la diferencia

| Ajuste | Dónde | Cómo lo dejamos |
|---|---|---|
| **Reglas IVS (cruce de línea / intrusión)** | Web › Evento › IVS | Dibuja la zona sobre **el suelo** que pisa el intruso, no sobre la valla, y filtra **solo personas (y vehículos si toca)**. Una regla bien puesta vale más que diez. |
| **SMD 4.0 (movimiento inteligente)** | Web › Evento › SMD | Activado con filtro humano/vehículo: sustituye a la detección de movimiento clásica y quita los avisos por hojas, lluvia e insectos. |
| **Luz inteligente (Smart Dual Light)** | Web › Cámara › Iluminador | **Inteligente**: IR de normal y luz cálida solo cuando la IA ve a alguien. Disuade y da color a la grabación sin tener la fachada iluminada toda la noche. |
| **Grabación** | NVR › Almacenamiento › Programación | **Continua en el NVR** (24 h a baja tasa) + eventos marcados; microSD en la cámara solo como respaldo (ANR) si el cable puede fallar. |
| **Hora, zona horaria y NTP** | Web › Sistema › Hora | Europe/Madrid con horario de verano y sincronía NTP. una grabación con la hora mal no sirve ni a la policía ni al seguro. |
| **Avisos push** | DMSS › campana del dispositivo | Solo los eventos IVS/SMD con persona; nunca «detección de movimiento» a secas. Programa las horas si el cliente no quiere avisos de día. |
| **Contraseña y cuentas** | Web › Sistema › Cuenta | Contraseña fuerte, correo de recuperación y una cuenta de **solo visualización** para la familia o el personal. Cierra el puerto 80 hacia internet: usa P2P/DMSS. |
| **Firmware** | Web › Sistema › Actualizar | Actualiza tras la instalación y una vez al año: las versiones nuevas mejoran la IA y cierran fallos de seguridad. |

## Ficha técnica en 30 segundos

### Imagen y óptica

**Día / Noche:** Modo Día/Noche Auto (ICR), Color y B/N · Óptica fija de 2,8 mm con apertura F1.6 · **Campo de visión:** Campo de visión horizontal de 100°, vertical de 55° y diagonal de 117° · **Distancia de enfoque:** Distancia mínima de enfoque de 0,7 m · **Resolución:** Sensor CMOS de 1/2,9" con resolución máxima de 2MP (1920×1080)

### Iluminación e inteligencia

Iluminación mínima de 0,002 lux@F1.6 en color, 0,0002 lux@F1.6 en B/N y 0 lux con iluminador activo · 1 LED IR y 1 iluminador de luz cálida · Alcance IR de hasta 30 m y luz cálida de hasta 20 m para la óptica de 2,8 mm · FuncionalidadesTecnología Smart Dual Light con iluminación IR y luz cálida · Características técnicasCámara IP Dahua WizSense 2

### Alimentación, red y entorno

AlimentaciónAlimentación a 12 V CC (±30%) o PoE (802.3af) · Respaldo de alimentación dual al utilizar simultáneamente adaptador de corriente y PoE · **Consumo:** Consumo básico de 1,6 W a 12 V CC y 2,3 W mediante PoE · **Consumo:** Consumo máximo de 4,2 W a 12 V CC y 5,3 W mediante PoE · **Interfaz de red:** RedPuerto RJ45 Ethernet 10/100 Base-T

## 7 · Mantenimiento

- **Cada 3 meses**, limpia el cristal frontal con microfibra y agua; nada de disolventes. Quita telarañas del iluminador: son el 90 % de los «fantasmas» nocturnos.
- **Cada año**, revisa el sellado del RJ45 y la fijación; actualiza el firmware desde la web o el NVR.
- **Comprueba la grabación** de vez en cuando: abre una grabación de ayer en el NVR o en DMSS. Un disco lleno o roto no avisa solo.
- Si cambias de switch o NVR, anota la IP y la contraseña de la cámara: están en el canal del NVR.

## 8 · Si algo no va a la primera

| Si te pasa esto... | Haz esto |
|---|---|
| **No da imagen / no enciende** | Comprueba que el puerto es PoE y el cable no pasa de 100 m; prueba otro puerto o latiguillo. Con 12 V, mide la tensión en la cámara con los IR encendidos (de noche). |
| **Imagen velada o blanca de noche** | Rebote del IR: hay algo a menos de 1 m (pared, alero, telaraña) o la junta/cúpula está sucia. Reubica o limpia. |
| **Imagen en blanco y negro de día** | Modo Día/Noche en «Noche» o sensor de luz tapado. Ponlo en Auto y limpia el frontal. |
| **Avisos a todas horas** | La regla IVS abarca árboles, calle o banderas, o no tiene filtro de personas. Redibuja la zona sobre el suelo y filtra humanos/vehículos. |
| **No graba** | En el NVR: disco lleno o sin programación; en la cámara: microSD no formateada. Formatea desde el equipo y revisa la programación de grabación. |
| **No se añade en DMSS** | La cámara no tiene internet (P2P desactivado o red sin salida) o ya está vinculada a otra cuenta. Comprueba P2P «en línea» en la web de la cámara. |
| **Olvidé la contraseña** | Usa el correo de recuperación desde la web o DMSS. Sin correo: reset físico (10 s) y volver a inicializar. |

## 9 · Restablecer de fábrica

Con la cámara encendida, mantén pulsado el **botón de reset** (bajo la tapa de servicio, junto a la microSD) unos **10 segundos** hasta que se reinicie. Se borra toda la configuración: habrá que inicializarla, ponerle IP y volver a añadirla al NVR y a DMSS.