CÁMARA IP BULLET (TUBULAR) DAHUA · 4G SOLAR · 4G SOLAR

# Instala tu cámara bullet IPC-HFW2441DGP-4G-SP-B-0360B-MAX-EUR

Modelo: **DH-IPC-HFW2441DGP-4G-SP-B-0360B-MAX-EUR** · EAN: **6939554936456** · **Ref. IX-MAN-IPCHFW2441DGP4GSPB-2026**

4 Mpx | 4G Solar | 4G solar | IP67 | Escrita por instaladores



Una cámara solar 4G es autónoma: panel, batería y SIM, sin cables ni obra. Todo depende de dos cosas que esta guía explica bien: que el panel vea el sol de verdad y que la SIM tenga datos. Y de no dejarla grabando en continuo.

- **Dónde y cómo colocarla:** altura, ángulo y contraluces: lo que decide si la imagen sirve.
- **Conexión y alimentación:** panel al sur, batería y SIM: sin cables.
- **Alta en DMSS y NVR:** inicialización, contraseña y grabación.
- **Ajustes que marcan la diferencia:** IVS con filtro de personas y vehículos, luz inteligente, grabación y avisos.

**Ficha técnica, manuales y soporte**
Escanea para ver el producto en intelix.es

## Qué hay en la caja

- Cámara 4G Dahua
- Panel solar con soporte
- Abrazaderas / soporte de poste
- Cables de conexión del panel
- Guía rápida del fabricante

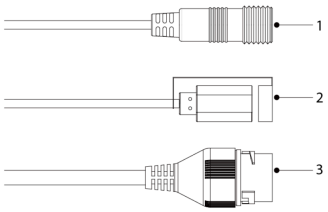
**Antes de subir la escalera:** comprueba en la mesa que la cámara enciende y da imagen (con el PoE del NVR o con el alimentador). Y guarda la **etiqueta con el QR y el número de serie**: la necesitarás para DMSS y para la garantía.

## 1 · Conoce tu cámara bullet

- **Lente:** óptica bajo el cristal frontal; no la toques con los dedos.
- **Iluminadores:** infrarrojos y/o luz cálida para ver de noche.
- **Micrófono:** captación de audio integrada (según modelo).
- **Rótula o base:** orientación de la cámara con tornillo de fijación.
- **Cola de cable:** RJ45 (datos + PoE) y, según modelo, 12 V, alarma y audio.
- **Ranura microSD y botón de reset** bajo la tapa de servicio.

Cola de cable y conectores

| Conector | Para qué sirve |
|---|---|
| **SIM** | Nano/micro SIM con datos y sin PIN, bajo la tapa de servicio; insértala apagada. |
| **Antenas 4G** | Enróscalas a fondo y oriéntalas hacia arriba; en zonas de poca cobertura, antena exterior. |
| **Alimentación** | Panel solar + batería interna; el panel se conecta al cable marcado. |
| **RJ45** | Solo en modelos que lo incluyen. |




**CONECTORES DE LA COLA DE CABLE** · el tipo de conectores varía según el modelo

## 2 · Dónde colocarla

### Sí: así la dejamos nosotros

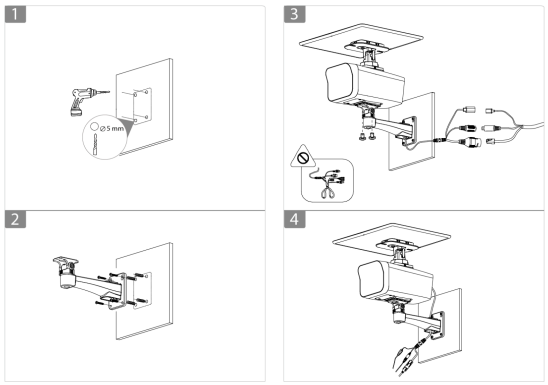
- **El panel orientado al sur**, con inclinación de 30-45° y ni una sombra de 10 a 16 h; la cámara puede mirar a otro lado.
- **A 2,5-3 m de altura**: bastante para que no la alcancen y no tanto como para ver solo coronillas.
- **Inclinada 15-30°** hacia abajo, mirando el paso obligado (puerta, portón, pasillo) de frente o en diagonal, nunca de perfil.
- **Con la luz detrás de la cámara** o de lado; si tiene que mirar hacia una salida a la calle, activa el WDR.
- **Lejos de paredes claras y aleros a menos de 1 m**: los infrarrojos rebotan y velan la imagen de noche.
- **Cable protegido**: por dentro de la pared o en canaleta, con el conector estanco sellado.

### No: los errores que vemos en campo

- **Grabación en continuo**: agota la batería en dos días. Solo eventos.
- **Contra el sol de frente** ni contra focos: la imagen se quema y la IA deja de ver.
- **A menos de 2,5 m** en zonas públicas: te la tapan o te la giran.
- **Detrás de cristales**: el IR rebota en el cristal y de noche no ves nada.
- **Con árboles, banderas o tráfico en la zona de reglas**: cada movimiento es un aviso.
- **Con el conector RJ45 sin sellar** o la cola de cable colgando hacia arriba (el agua entra por ahí).

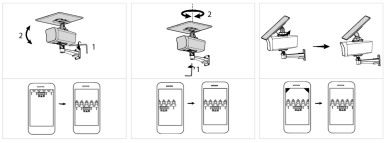
**TRUCO DE INSTALADOR** Antes de taladrar, conecta la cámara al NVR o al alimentador, ábrela en el móvil y **sujeta la cámara a mano en el punto elegido**: verás el encuadre real y lo que se quema con el sol. Diez minutos ahí ahorran volver a subir la escalera.

## 3 · Montaje




**MONTAJE** · figura del fabricante

1. **Monta el soporte** en poste o pared con las abrazaderas, a 3-4 m.
2. **Fija el panel** orientado al sur con 30-45° de inclinación.
3. **Conecta el panel a la cámara** por el cable marcado y comprueba que empieza a cargar.
4. **Orienta la cámara** al área y aprieta todo; recoge los cables.



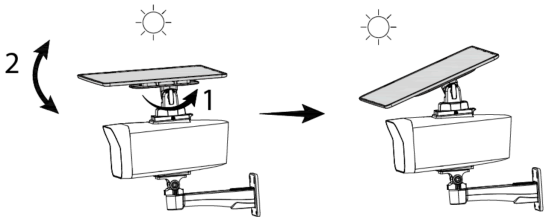
**3.4.5 Adjusting the Solar Panel**

Solar panels should be installed in areas with year-round ample sunlight, minimal surrounding obstructions, low electromagnetic interference, and strong signal strength.

For the orientation of the panels: in the Northern Hemisphere, devices should face true south; in the Southern Hemisphere, devices should face true north. When adjusting the angle of the solar panels, align the pointer with the corresponding scale according to the local latitude. For example, if the local latitude is 18°, adjust the pointer to the 18° mark.

**ORIENTACIÓN DE LA CÁMARA** · giro, inclinación y rotación de la imagen

## 4 · Panel solar, batería y SIM




**PANEL SOLAR Y SIM** · orientación y conexión

1. **Inserta la SIM** (datos, sin PIN) y la microSD con la cámara apagada.
2. **Carga la batería** con el panel al sol un día entero antes de fiarte de ella (o con el cargador si lo trae).
3. **Orienta el panel al sur**, 30-45°, sin sombras entre las 10 y las 16 h.
4. **En DMSS** añade la cámara por QR y activa el **modo de ahorro**: grabación por eventos y PIR, nada de continuo.
5. **Revisa la batería en la app** a la semana: si baja, hay sombra o demasiada actividad.

⚠ **Una cámara solar no es una cámara de vigilancia continua:** el panel da para eventos y consultas puntuales. Si el cliente quiere grabar 24 h, hace falta alimentación fija.

## 5 · Alta en DMSS, NVR y web

1. **Con NVR Dahua PoE:** conecta la cámara a un puerto PoE del grabador y espera un minuto: la inicializa y la añade sola con la contraseña del NVR. Ponle nombre en el canal.
2. **Sin NVR (o cámara en un switch):** busca la cámara con **ConfigTool** (IP por defecto 192.168.1.108), **inicialízala** con una contraseña fuerte y un correo de recuperación, y ponle una IP fija de tu red.
3. **En DMSS:** pulsa **+ › Escanear SN/QR** con el QR de la etiqueta (o de la caja) y sigue el asistente. Si la cámara ya está en un NVR, añade el NVR: verás todos los canales.
4. **Acceso web:** escribe la IP de la cámara en el navegador para los ajustes finos (IVS, imagen, grabación).

⚠ **La contraseña que pongas al inicializar es la de la cámara para siempre** (hasta un reset). Apúntala junto al número de serie y pon el **correo de recuperación**: sin él, recuperarla exige el fichero XML y el soporte de Dahua.

## 6 · Ajustes que marcan la diferencia

| Ajuste | Dónde | Cómo lo dejamos |
|---|---|---|
| **Reglas IVS (cruce de línea / intrusión)** | Web › Evento › IVS | Dibuja la zona sobre **el suelo** que pisa el intruso, no sobre la valla, y filtra **solo personas (y vehículos si toca)**. Una regla bien puesta vale más que diez. |
| **SMD 4.0 (movimiento inteligente)** | Web › Evento › SMD | Activado con filtro humano/vehículo: sustituye a la detección de movimiento clásica y quita los avisos por hojas, lluvia e insectos. |
| **Luz inteligente (Smart Dual Light)** | Web › Cámara › Iluminador | **Inteligente**: IR de normal y luz cálida solo cuando la IA ve a alguien. Disuade y da color a la grabación sin tener la fachada iluminada toda la noche. |
| **Grabación** | NVR › Almacenamiento › Programación | **Continua en el NVR** (24 h a baja tasa) + eventos marcados; microSD en la cámara solo como respaldo (ANR) si el cable puede fallar. |
| **Hora, zona horaria y NTP** | Web › Sistema › Hora | Europe/Madrid con horario de verano y sincronía NTP. una grabación con la hora mal no sirve ni a la policía ni al seguro. |
| **Avisos push** | DMSS › campana del dispositivo | Solo los eventos IVS/SMD con persona; nunca «detección de movimiento» a secas. Programa las horas si el cliente no quiere avisos de día. |
| **Contraseña y cuentas** | Web › Sistema › Cuenta | Contraseña fuerte, correo de recuperación y una cuenta de **solo visualización** para la familia o el personal. Cierra el puerto 80 hacia internet: usa P2P/DMSS. |
| **Firmware** | Web › Sistema › Actualizar | Actualiza tras la instalación y una vez al año: las versiones nuevas mejoran la IA y cierran fallos de seguridad. |

## Ficha técnica en 30 segundos

### Imagen y óptica

**Sensor:** Sensor CMOS 1/3" de 4MP · **Día / Noche:** Filtro mecánico removible · Óptica fija de 3,6 mm · **Campo de visión:** Angulo de visión horizontal de 78,4° · **Resolución:** Resolución máxima de 2560×1440

### Iluminación e inteligencia

Smart Dual Light · Iluminación mínima de 0,01 lux (color), 0,001 lux (B/N), 0 lux con iluminador · Alcance IR de 30 m y luz blanca de 20 m · AudioMicrófono integrado · Altavoz integrado

### Alimentación, red y entorno

**Consumo:** FuncionalidadesModo AOV (Always-On Video) de bajo consumo · AlimentaciónBatería LiFePO4 integrada de 64Wh · Panel solar monocristalino de 10,5W · Entrada 12V CC · **Consumo en modo rendimiento:** 1,33 W

## 7 · Mantenimiento

- **Cada 3 meses**, limpia el cristal frontal con microfibra y agua; nada de disolventes. Quita telarañas del iluminador: son el 90 % de los «fantasmas» nocturnos.
- **Cada año**, revisa el sellado del RJ45 y la fijación; actualiza el firmware desde la web o el NVR.
- **Comprueba la grabación** de vez en cuando: abre una grabación de ayer en el NVR o en DMSS. Un disco lleno o roto no avisa solo.
- Limpia el panel cada estación y revisa la batería en la app: si baja en verano, hay sombra o demasiada actividad.

## 8 · Si algo no va a la primera

| Si te pasa esto... | Haz esto |
|---|---|
| **No da imagen / no enciende** | Alimentación, SIM activa y sin PIN, antenas apretadas. Mira las barras de 4G en la app. |
| **Imagen velada o blanca de noche** | Rebote del IR: hay algo a menos de 1 m (pared, alero, telaraña) o la junta/cúpula está sucia. Reubica o limpia. |
| **Imagen en blanco y negro de día** | Modo Día/Noche en «Noche» o sensor de luz tapado. Ponlo en Auto y limpia el frontal. |
| **Avisos a todas horas** | La regla IVS abarca árboles, calle o banderas, o no tiene filtro de personas. Redibuja la zona sobre el suelo y filtra humanos/vehículos. |
| **No graba** | En el NVR: disco lleno o sin programación; en la cámara: microSD no formateada. Formatea desde el equipo y revisa la programación de grabación. |
| **No se añade en DMSS** | La cámara no tiene internet (P2P desactivado o red sin salida) o ya está vinculada a otra cuenta. Comprueba P2P «en línea» en la web de la cámara. |
| **Olvidé la contraseña** | Usa el correo de recuperación desde la web o DMSS. Sin correo: reset físico (10 s) y volver a inicializar. |

## 9 · Restablecer de fábrica

Con la cámara encendida, mantén pulsado el **botón de reset** (bajo la tapa de servicio, junto a la microSD) unos **10 segundos** hasta que se reinicie. Se borra toda la configuración: habrá que inicializarla, ponerle IP y volver a añadirla al NVR y a DMSS.