CÁMARA IP BULLET (TUBULAR) DAHUA · WIZMIND 5 · POE

Instala tu cámara bullet IPC-HFW5859E1P-ZE-IL-2712

Modelo: **DH-IPC-HFW5859E1P-ZE-IL-2712** · EAN: **6937552412873** · **Ref. IX-MAN-IPCHFW5859E1PZEIL2-2026**

8 Mpx | WizMind 5 | PoE | IP67 | Escrita por instaladores



Una cámara PoE bien puesta se instala una vez y se olvida: un solo cable de red lleva datos y corriente, y el NVR o la app hacen el resto. Esta guía te dice a qué altura y con qué ángulo colocarla, cómo sellarla para que aguante años a la intemperie y qué ajustes de inteligencia dejamos nosotros para que avise solo cuando toca.

- **Dónde y cómo colocarla:** altura, ángulo y contraluces: lo que decide si la imagen sirve.
- **Conexión y alimentación:** un solo cable de red; sellado estanco para exterior.
- **Alta en DMSS y NVR:** inicialización, contraseña y grabación.
- **Ajustes que marcan la diferencia:** IVS con filtro de personas y vehículos, luz inteligente, grabación y avisos.

Ficha técnica, manuales y soporte
Escanea para ver el producto en intelix.es

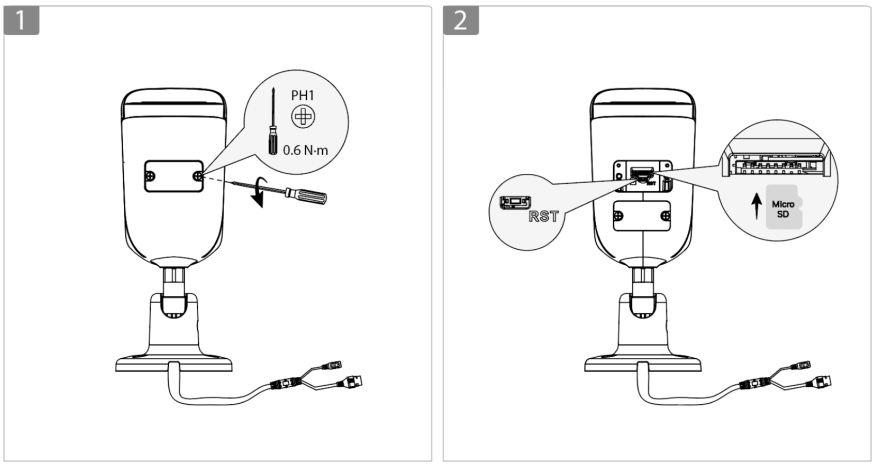
Qué hay en la caja

- Cámara IP Dahua
- Plantilla de montaje y tornillería
- Llave de seguridad (Torx/Allen) según modelo
- Conector RJ45 estanco
- Bolsa desecante
- Guía rápida del fabricante

Antes de subir la escalera: comprueba en la mesa que la cámara enciende y da imagen (con el PoE del NVR o con el alimentador). Y guarda la **etiqueta con el QR y el número de serie**: la necesitarás para DMSS y para la garantía.

1 · Conoce tu cámara bullet

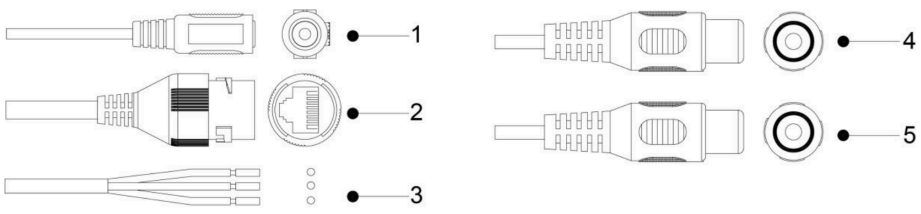
- **Lente:** óptica bajo el cristal frontal; no la toques con los dedos.
- **Iluminadores:** infrarrojos y/o luz cálida para ver de noche.
- **Micrófono:** captación de audio integrada (según modelo).
- **Rótula o base:** orientación de la cámara con tornillo de fijación.
- **Cola de cable:** RJ45 (datos + PoE) y, según modelo, 12 V, alarma y audio.
- **Ranura microSD y botón de reset** bajo la tapa de servicio.



TAPA DE SERVICIO · acceso a la ranura microSD y al botón de reset

Cola de cable y conectores

Conector	Para qué sirve
RJ45	Datos de red y alimentación **PoE 802.3af** por el mismo cable (hasta 100 m con Cat5e/6).
12 V CC	Alimentación alternativa cuando no hay PoE. Nunca las dos a la vez.
Alarma E/S	Entrada para un contacto o PIR cableado y salida para sirena o relé (solo modelos con E/S).
Audio	Entrada de micrófono externo y salida de altavoz (solo modelos con audio externo).



CONECTORES DE LA COLA DE CABLE · el tipo de conectores varía según el modelo

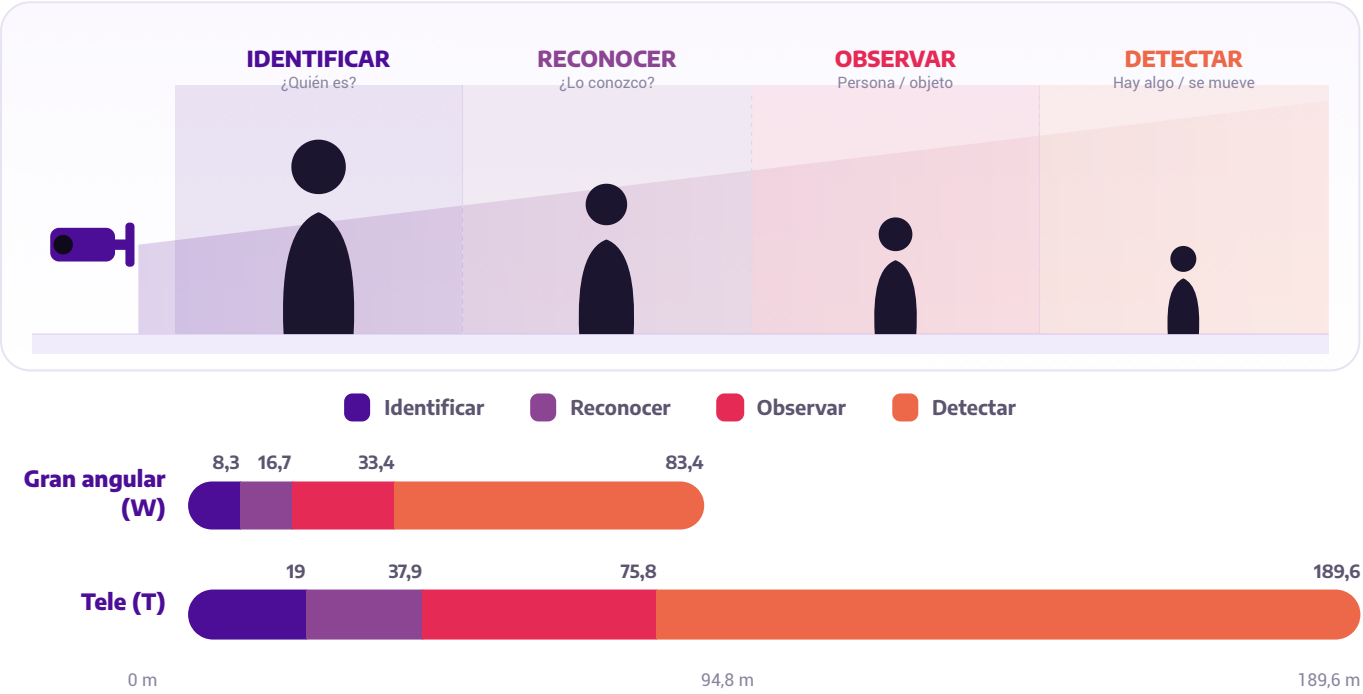
2 · Dónde colocarla

Sí: así la dejamos nosotros

- **A 2,5-3 m de altura**: bastante para que no la alcancen y no tanto como para ver solo coronillas.
- **Inclinada 15-30°** hacia abajo, mirando el paso obligado (puerta, portón, pasillo) de frente o en diagonal, nunca de perfil.
- **Con la luz detrás de la cámara** o de lado; si tiene que mirar hacia una salida a la calle, activa el WDR.
- **Lejos de paredes claras y aleros a menos de 1 m**: los infrarrojos rebotan y velan la imagen de noche.
- **Cable protegido**: por dentro de la pared o en canaleta, con el conector estanco sellado.

No: los errores que vemos en campo

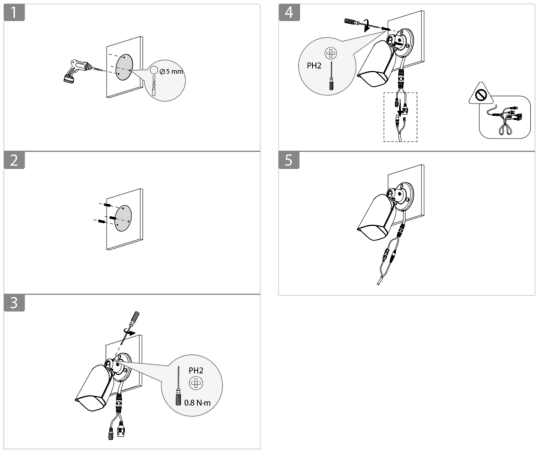
- **Contra el sol de frente** ni contra focos: la imagen se quema y la IA deja de ver.
- **A menos de 2,5 m** en zonas públicas: te la tapan o te la giran.
- **Detrás de cristales**: el IR rebota en el cristal y de noche no ves nada.
- **Con árboles, banderas o tráfico en la zona de reglas**: cada movimiento es un aviso.
- **Con el conector RJ45 sin sellar** o la cola de cable colgando hacia arriba (el agua entra por ahí).



DORI (EN 62676-4): hasta qué distancia esta cámara **detecta** que hay alguien, lo **observa**, lo **reconoce** (si es alguien conocido) o lo **identifica** (una cara desconocida). Para la IA, coloca la regla de intrusión donde una persona mida al menos 1/10 de la altura de la imagen.

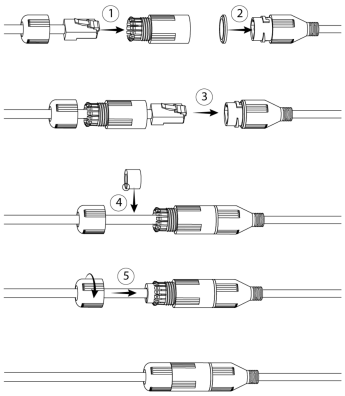
TRUCO DE INSTALADOR Antes de taladrar, conecta la cámara al NVR o al alimentador, ábrela en el móvil y **sujeta la cámara a mano en el punto elegido**: verás el encuadre real y lo que se quema con el sol. Diez minutos ahí ahorran volver a subir la escalera.

3 · Montaje



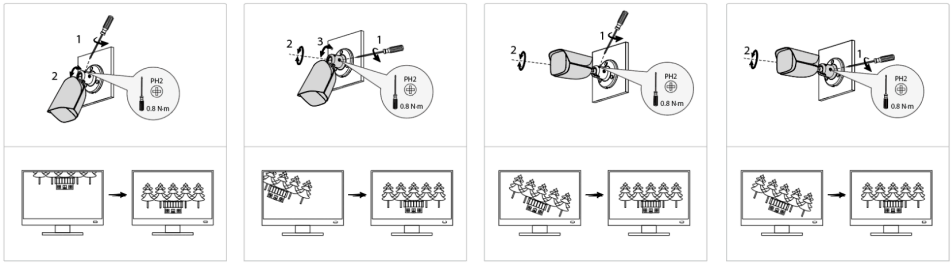
MONTAJE · figura del fabricante

1. **Marca los taladros** con la plantilla de la caja y pasa el cable por el orificio central o por la salida lateral.
2. **Taladra (broca de 6 mm)**, mete los tacos y atornilla la base; en chapa o madera usa tornillería adecuada.
3. **Conecta la cola de cable** (RJ45 y, si aplica, 12 V) y monta el **conector estanco** antes de dejar la cámara colgada.
4. **Encaja la cámara** en la base, orienta y aprieta el tornillo de la rótula.
5. **Comprueba el encuadre en el móvil** y aprieta todo; recoge el cable sobrante y sella la entrada a la pared.



CONECTOR ESTANCO DEL RJ45 · orden de montaje sobre el cable de red

El conector estanco no es opcional en exterior. el 80 % de las cámaras que nos llegan «muertas» tienen el RJ45 verde de corrosión. Monta la pieza en el orden de la figura, aprieta la tuerca y deja el cable con una **gota antiderrame** (una curva hacia abajo antes de entrar a la cámara).



ORIENTACIÓN DE LA CÁMARA · giro, inclinación y rotación de la imagen

4 · Conexión y alimentación

Vía	Cómo	Lo que hay que saber
PoE (recomendada)	Cable de red Cat5e o Cat6 desde un puerto PoE del NVR o de un switch PoE.	Hasta **100 m**. Un solo cable lleva datos y corriente; el NVR la detecta y la añade solo.
12 V CC	Fuente estabilizada de 12 V y 1-2 A junto a la cámara, y cable de red a un switch normal.	Sección de cable suficiente: a 12 V, más de 30 m con cable fino provoca reinicios de noche (cuando encienden los IR).

CÓMO LO DEJAMOS NOSOTROS Siempre PoE: menos cajas, menos fuentes que fallan y la cámara se reinicia sola desde el NVR. Y el switch PoE con un 25 % de potencia de sobra sobre lo que suman las cámaras (este modelo: consumo máx. en la ficha).

5 · Alta en DMSS, NVR y web

1. **Con NVR Dahua PoE:** conecta la cámara a un puerto PoE del grabador y espera un minuto: la inicializa y la añade sola con la contraseña del NVR. Ponle nombre en el canal.
2. **Sin NVR (o cámara en un switch):** busca la cámara con **ConfigTool** (IP por defecto 192.168.1.108), **inicialízala** con una contraseña fuerte y un correo de recuperación, y ponle una IP fija de tu red.
3. **En DMSS:** pulsa **+ › Escanear SN/QR** con el QR de la etiqueta (o de la caja) y sigue el asistente. Si la cámara ya está en un NVR, añade el NVR: verás todos los canales.
4. **Acceso web:** escribe la IP de la cámara en el navegador para los ajustes finos (IVS, imagen, grabación).

⚠ **La contraseña que pongas al inicializar es la de la cámara para siempre** (hasta un reset). Apúntala junto al número de serie y pon el **correo de recuperación**: sin él, recuperarla exige el fichero XML y el soporte de Dahua.

6 · Ajustes que marcan la diferencia

Ajuste	Dónde	Cómo lo dejamos
Reglas IVS (cruce de línea / intrusión)	Web › Evento › IVS	Dibuja la zona sobre **el suelo** que pisa el intruso, no sobre la valla, y filtra **solo personas (y vehículos si toca)**. Una regla bien puesta vale más que diez.
SMD 4.0 (movimiento inteligente)	Web › Evento › SMD	Activado con filtro humano/vehículo: sustituye a la detección de movimiento clásica y quita los avisos por hojas, lluvia e insectos.
Luz inteligente (Smart Dual Light)	Web › Cámara › Iluminador	**Inteligente**: IR de normal y luz cálida solo cuando la IA ve a alguien. Disuade y da color a la grabación sin tener la fachada iluminada toda la noche.
Grabación	NVR › Almacenamiento › Programación	**Continua en el NVR** (24 h a baja tasa) + eventos marcados; microSD en la cámara solo como respaldo (ANR) si el cable puede fallar.
Hora, zona horaria y NTP	Web › Sistema › Hora	Europe/Madrid con horario de verano y sincronía NTP. una grabación con la hora mal no sirve ni a la policía ni al seguro.
Avisos push	DMSS › campana del dispositivo	Solo los eventos IVS/SMD con persona; nunca «detección de movimiento» a secas. Programa las horas si el cliente no quiere avisos de día.
Contraseña y cuentas	Web › Sistema › Cuenta	Contraseña fuerte, correo de recuperación y una cuenta de **solo visualización** para la familia o el personal. Cierra el puerto 80 hacia internet: usa P2P/DMSS.
Firmware	Web › Sistema › Actualizar	Actualiza tras la instalación y una vez al año: las versiones nuevas mejoran la IA y cierran fallos de seguridad.

Ficha técnica en 30 segundos

Imagen y óptica

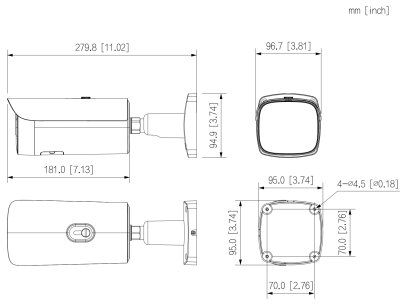
Día / Noche: ICR con modos día noche color y B/N · **Iluminación mínima:** Iluminación mínima 0,0008 lux F1.8 color y 0,0004 lux B/N · Óptica motorizada varifocal 2,7–12 mm F1.8 · **Campo de visión:** Ángulo de visión H 113°–47° V 60°–23° D 133°–53° · **Resolución:** Resolución máxima 8MP (3840×2160)

Iluminación e inteligencia

Iluminación IR hasta 60 m y luz cálida hasta 60 m · Iluminadores Smart Dual Light con control automático manual y por zoom · CaracterísticasCámara IP Dahua Serie WizMind 5 tipo bullet Smart Dual Light · Funciones inteligentesProtección perimetral IVS con intrusión y tripwire con clasificación de personas vehículos y animales · SMD 4.0 con filtrado avanzado de falsas alarmas

Alimentación, red y entorno

Alimentación12 VDC (±30 %) · PoE+ 802.3at y ePoE · **Consumo:** Consumo máximo 22,1 W · **Interfaz de red:** RedInterfaz de red RJ45 10/100 Base-T · **Protocolos:** Protocolos IPv4 IPv6 HTTP TCP UDP ARP RTP RTSP RTCP RTMP SMTP FTP SFTP DHCP DNS DDNS QoS UPnP NTP Multicast ICMP IGMP NFS SAMBA PPPoE SNMP P2P Auto Registration



DIMENSIONES · mm, según el datasheet oficial

7 · Mantenimiento

- **Cada 3 meses**, limpia el cristal frontal con microfibra y agua; nada de disolventes. Quita telarañas del iluminador: son el 90 % de los «fantasmas» nocturnos.
- **Cada año**, revisa el sellado del RJ45 y la fijación; actualiza el firmware desde la web o el NVR.
- **Comprueba la grabación** de vez en cuando: abre una grabación de ayer en el NVR o en DMSS. Un disco lleno o roto no avisa solo.
- Si cambias de switch o NVR, anota la IP y la contraseña de la cámara: están en el canal del NVR.

8 · Si algo no va a la primera

Si te pasa esto…	Haz esto
No da imagen / no enciende	Comprueba que el puerto es PoE y el cable no pasa de 100 m; prueba otro puerto o latiguillo. Con 12 V, mide la tensión en la cámara con los IR encendidos (de noche).
Imagen velada o blanca de noche	Rebote del IR: hay algo a menos de 1 m (pared, alero, telaraña) o la junta/cúpula está sucia. Reubica o limpia.
Imagen en blanco y negro de día	Modo Día/Noche en «Noche» o sensor de luz tapado. Ponlo en Auto y limpia el frontal.
Avisos a todas horas	La regla IVS abarca árboles, calle o banderas, o no tiene filtro de personas. Redibuja la zona sobre el suelo y filtra humanos/vehículos.
No graba	En el NVR: disco lleno o sin programación; en la cámara: microSD no formateada. Formatea desde el equipo y revisa la programación de grabación.
No se añade en DMSS	La cámara no tiene internet (P2P desactivado o red sin salida) o ya está vinculada a otra cuenta. Comprueba P2P «en línea» en la web de la cámara.
Olvidé la contraseña	Usa el correo de recuperación desde la web o DMSS. Sin correo: reset físico (10 s) y volver a inicializar.

9 · Restablecer de fábrica

Con la cámara encendida, mantén pulsado el **botón de reset** (bajo la tapa de servicio, junto a la microSD) unos **10 segundos** hasta que se reinicie. Se borra toda la configuración: habrá que inicializarla, ponerle IP y volver a añadirla al NVR y a DMSS.