CÁMARA IP MOTORIZADA PT/PTZ DAHUA · DAHUA · WI-FI

Instala tu cámara motorizada IPC-HPT1339DDP-STW-3E2-0360B-EUR

Modelo: **DH-IPC-HPT1339DDP-STW-3E2-0360B-EUR** · EAN: **6939554933325** · **Ref. IX-MAN-IPCHPT1339DDPSTW3E-2026**

3+3 Mpx | Wi-Fi | Escrita por instaladores



Una cámara Wi-Fi se instala sin tirar cable de red, pero vive o muere por la señal: esta guía te dice dónde ponerla, cómo emparejarla con la app DMSS, cómo alimentarla y qué ajustes evitan avisos por cada hoja que se mueve.

- **Dónde y cómo colocarla:** altura, ángulo y contraluces: lo que decide si la imagen sirve.
- **Conexión y alimentación:** emparejado con DMSS y alimentación a 12 V.
- **Alta en DMSS y NVR:** inicialización, contraseña y grabación.
- **Ajustes que marcan la diferencia:** IVS con filtro de personas y vehículos, luz inteligente, grabación y avisos.

Ficha técnica, manuales y soporte
Escanea para ver el producto en intelix.es

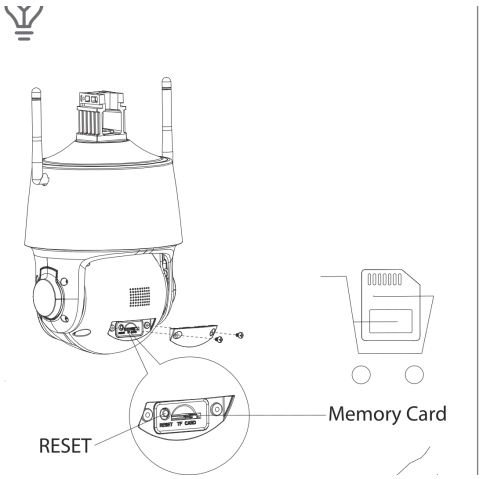
Qué hay en la caja

- Cámara IP Wi-Fi Dahua
- Antena(s) Wi-Fi si son externas
- Adaptador de alimentación 12 V
- Plantilla de montaje y tornillería
- Guía rápida del fabricante

Antes de subir la escalera: comprueba en la mesa que la cámara enciende y da imagen (con el PoE del NVR o con el alimentador). Y guarda la **etiqueta con el QR y el número de serie**: la necesitarás para DMSS y para la garantía.

1 · Conoce tu cámara motorizada

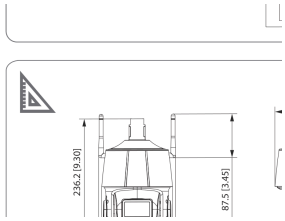
- **Lente:** óptica bajo el cristal frontal; no la toques con los dedos.
- **Iluminadores:** infrarrojos y/o luz cálida para ver de noche.
- **Micrófono:** captación de audio integrada (según modelo).
- **Rótula o base:** orientación de la cámara con tornillo de fijación.
- **Cola de cable:** RJ45 (datos + PoE) y, según modelo, 12 V, alarma y audio.
- **Ranura microSD y botón de reset** bajo la tapa de servicio.



TAPA DE SERVICIO · acceso a la ranura microSD y al botón de reset

Cola de cable y conectores

Conector	Para qué sirve
12 V CC	Alimentación con el adaptador incluido (2 A).
RJ45	Conexión por cable opcional: útil para el primer alta o si el Wi-Fi no llega.
Antena	Wi-Fi 2,4 GHz; oriéntala vertical y sin metal alrededor.



CONECTORES DE LA COLA DE CABLE · el tipo de conectores varía según el modelo

2 · Dónde colocarla

Sí: así la dejamos nosotros

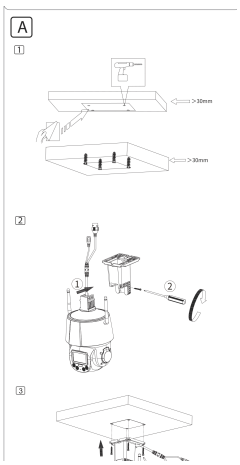
- **En un punto alto y central** (4-6 m) desde el que gire a todo lo que quieres vigilar.
- **Con presets** apuntando a los accesos y una ronda automática; en reposo, mirando lo más importante.
- **Fijada con tacos de expansión**: el motor y el peso exigen una fijación seria.

No: los errores que vemos en campo

- **Fuera del alcance real del Wi-Fi**: prueba primero la señal con el móvil en el punto exacto; menos de 2 barras no vale.
- **Contra el sol de frente** ni contra focos: la imagen se quema y la IA deja de ver.
- **A menos de 2,5 m** en zonas públicas: te la tapan o te la giran.
- **Detrás de cristales**: el IR rebota en el cristal y de noche no ves nada.
- **Con árboles, banderas o tráfico en la zona de reglas**: cada movimiento es un aviso.
- **Con el conector RJ45 sin sellar** o la cola de cable colgando hacia arriba (el agua entra por ahí).

TRUCO DE INSTALADOR Antes de taladrar, conecta la cámara al NVR o al alimentador, ábrela en el móvil y **sujeta la cámara a mano en el punto elegido**: verás el encuadre real y lo que se quema con el sol. Diez minutos ahí ahorran volver a subir la escalera.

3 · Montaje



MONTAJE · figura del fabricante

1. **Marca los taladros** con la plantilla de la caja y pasa el cable por el orificio central o por la salida lateral.
2. **Taladra (broca de 6 mm)**, mete los tacos y atornilla la base; en chapa o madera usa tornillería adecuada.
3. **Conecta la cola de cable** (RJ45 y, si aplica, 12 V) y monta el **conector estanco** antes de dejar la cámara colgada.
4. **Encaja la cámara** en la base, orienta y aprieta el tornillo de la rótula.
5. **Comprueba el encuadre en el móvil** y aprieta todo; recoge el cable sobrante y sella la entrada a la pared.

4 · Conexión Wi-Fi y alimentación

1. **Alimenta la cámara** con su adaptador de 12 V junto al lugar definitivo (antes de fijarla).
2. **En DMSS** pulsa **+** › **Escanear SN/QR** y apunta al QR de la etiqueta.
3. **Sigue el asistente:** el móvil se conecta a la red **DAP-…** de la cámara y le pasa tu Wi-Fi (solo 2,4 GHz) y su contraseña.
4. **Crea la contraseña de la cámara** cuando la app lo pida y espera a que aparezca en línea.
5. **Comprueba la señal** en Ajustes › Red de la cámara: 2 barras mínimo; si no, acércala al router o pon un repetidor Wi-Fi.

⚠ **Durante el emparejado, desactiva los datos móviles del teléfono**: con datos, el móvil descarta la red DAP de la cámara «por no tener internet» y el asistente se queda a medias. Y usa la red de **2,4 GHz**: las de 5 GHz no las ve.

5 · Alta en DMSS, NVR y web

1. **Con NVR Dahua PoE:** conecta la cámara a un puerto PoE del grabador y espera un minuto: la inicializa y la añade sola con la contraseña del NVR. Ponle nombre en el canal.
2. **Sin NVR (o cámara en un switch):** busca la cámara con **ConfigTool** (IP por defecto 192.168.1.108), **inicialízala** con una contraseña fuerte y un correo de recuperación, y ponle una IP fija de tu red.
3. **En DMSS:** pulsa **+** › **Escanear SN/QR** con el QR de la etiqueta (o de la caja) y sigue el asistente. Si la cámara ya está en un NVR, añade el NVR: verás todos los canales.
4. **Acceso web:** escribe la IP de la cámara en el navegador para los ajustes finos (IVS, imagen, grabación).

⚠ **La contraseña que pongas al inicializar es la de la cámara para siempre** (hasta un reset). Apúntala junto al número de serie y pon el **correo de recuperación**: sin él, recuperarla exige el fichero XML y el soporte de Dahua.

6 · Ajustes que marcan la diferencia

Ajuste	Dónde	Cómo lo dejamos
Reglas IVS (cruce de línea / intrusión)	Web › Evento › IVS	Dibuja la zona sobre **el suelo** que pisa el intruso, no sobre la valla, y filtra **solo personas (y vehículos si toca)**. Una regla bien puesta vale más que diez.
Presets y ronda	Web › PTZ	Guarda un preset por acceso, una ronda lenta y **auto-retorno** al preset principal a los 60 s de no tocarla.
SMD 4.0 (movimiento inteligente)	Web › Evento › SMD	Activado con filtro humano/vehículo: sustituye a la detección de movimiento clásica y quita los avisos por hojas, lluvia e insectos.
Calidad de vídeo	Web › Cámara › Vídeo	Stream principal a 15 fps y tasa variable: menos carga en el Wi-Fi y menos cortes.
Luz inteligente (Smart Dual Light)	Web › Cámara › Iluminador	**Inteligente**: IR de normal y luz cálida solo cuando la IA ve a alguien. Disuade y da color a la grabación sin tener la fachada iluminada toda la noche.
Grabación	NVR › Almacenamiento › Programación	**Continua en el NVR** (24 h a baja tasa) + eventos marcados; microSD en la cámara solo como respaldo (ANR) si el cable puede fallar.
Hora, zona horaria y NTP	Web › Sistema › Hora	Europe/Madrid con horario de verano y sincronía NTP. una grabación con la hora mal no sirve ni a la policía ni al seguro.
Avisos push	DMSS › campana del dispositivo	Solo los eventos IVS/SMD con persona; nunca «detección de movimiento» a secas. Programa las horas si el cliente no quiere avisos de día.
Contraseña y cuentas	Web › Sistema › Cuenta	Contraseña fuerte, correo de recuperación y una cuenta de **solo visualización** para la familia o el personal. Cierra el puerto 80 hacia internet: usa P2P/DMSS.
Firmware	Web › Sistema › Actualizar	Actualiza tras la instalación y una vez al año: las versiones nuevas mejoran la IA y cierran fallos de seguridad.

Ficha técnica en 30 segundos

Imagen y óptica

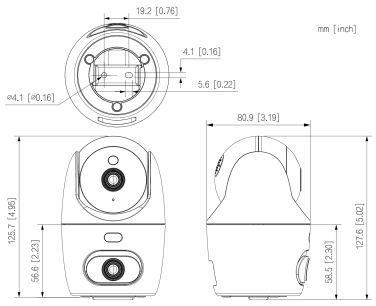
Sensor: Doble sensor CMOS de 1/3,2" · **Día / Noche:** Modo día/noche automático con ICR, color y B/N · CaracterísticastécnicasDomo IP WiFi de doble óptica Dahua Wireless · Óptica fija de 3,6 mm en ambos módulos · Apertura máxima F2.0

Iluminación e inteligencia

Iluminación IR de hasta 30 m en ambos módulos · Iluminación con luz cálida de hasta 30 m en el módulo PT · 2 LED IR en el módulo fijo · 2 LED IR y 1 luz cálida en el módulo PT · Consumo máximo de 5,2 W con stream activo, IR y rotación PT

Alimentación, red y entorno

AlimentaciónAlimentación a 5V CC · **Consumo:** Consumo básico de 2,3 W · Cable de alimentación · **Interfaz de red:** Interfaz de comunicaciónPuerto Ethernet RJ45 10/100 Base-T · **Conectividad inalámbrica:** RedWiFi 6 de doble banda IEEE 802.11a/b/g/n/ac/ax de 2,4 GHz y 5 GHz



DIMENSIONES · mm, según el datasheet oficial

7 · Mantenimiento

- **Cada 3 meses**, limpia el cristal frontal con microfibra y agua; nada de disolventes. Quita telarañas del iluminador: son el 90 % de los «fantasmas» nocturnos.
- **Cada año**, revisa el sellado del RJ45 y la fijación; actualiza el firmware desde la web o el NVR.
- **Comprueba la grabación** de vez en cuando: abre una grabación de ayer en el NVR o en DMSS. Un disco lleno o roto no avisa solo.
- Si cambias el router, hay que volver a emparejar la cámara (reset y asistente).

8 · Si algo no va a la primera

Si te pasa esto...	Haz esto
No da imagen / no enciende	Comprueba alimentación (12 V, 2 A) y que la cámara está en línea en la app; con Wi-Fi, señal y contraseña de la red.
Imagen velada o blanca de noche	Rebote del IR: hay algo a menos de 1 m (pared, alero, telaraña) o la junta/cúpula está sucia. Reubica o limpia.
Imagen en blanco y negro de día	Modo Día/Noche en «Noche» o sensor de luz tapado. Ponlo en Auto y limpia el frontal.
Avisos a todas horas	La regla IVS abarca árboles, calle o banderas, o no tiene filtro de personas. Redibuja la zona sobre el suelo y filtra humanos/vehículos.
No graba	En el NVR: disco lleno o sin programación; en la cámara: microSD no formateada. Formatea desde el equipo y revisa la programación de grabación.
No se añade en DMSS	La cámara no tiene internet (P2P desactivado o red sin salida) o ya está vinculada a otra cuenta. Comprueba P2P «en línea» en la web de la cámara.
Olvidé la contraseña	Usa el correo de recuperación desde la web o DMSS. Sin correo: reset físico (10 s) y volver a inicializar.

9 · Restablecer de fábrica

Con la cámara encendida, mantén pulsado el **botón de reset** (bajo la tapa de servicio, junto a la microSD) unos **10 segundos** hasta que se reinicie. Se borra toda la configuración: habrá que inicializarla, ponerle IP y volver a añadirla al NVR y a DMSS. En cámaras Wi-Fi, después del reset repite el emparejado con la app.

INTELIX SAFETY SLU · CIF B26722082 · C/ Pablo Iglesias 67, 30360 La Unión (Murcia)
intelix.es · Distribuidor oficial · Datos técnicos del fabricante; sujetos a cambios sin previo aviso.