GRABADOR NVR IP · WIZSENSE 4-EI · 4 CANALES

# Pon en marcha tu grabador NVR NVR2104HC-W

Modelo: **DHI-NVR2104HC-W** · EAN: **6937552404762** · **Ref. IX-MAN-NVR2104HCW-2026**

4 canales | Sin PoE | WizSense 4-EI | SMD Plus | Escrita por instaladores



El NVR es donde vive la grabación: 4 canales, con las cámaras alimentadas por un switch PoE externo, IA WizSense 4-EI y acceso desde el móvil sin cuotas. Esta guía te lleva del disco duro al primer aviso en el móvil, con los ajustes de grabación y retención que dejamos nosotros.

- **El disco adecuado:** de videovigilancia y del tamaño que pide tu retención.
- **Conexiones y primer arranque:** asistente, contraseña, hora y red en 10 minutos.
- **Cámaras y grabación:** plug&play PoE, continuo + eventos y cuánto te dura el disco.
- **Móvil e IA:** DMSS por P2P sin abrir puertos, SMD Plus, IVS y búsqueda inteligente.

**Ficha técnica, manuales y soporte**
Escanea para ver el producto en intelix.es

## Qué hay en la caja

- Grabador NVR NVR2104HC-W
- Fuente de alimentación 12 V CC
- Ratón USB
- Cable de red Ethernet
- Tornillos y cable SATA para el disco duro
- Guía rápida del fabricante

**El disco duro no viene incluido.** Usa discos de **videovigilancia** (WD Purple, Seagate SkyHawk): están hechos para escribir 24 h al día; un disco de PC se muere en meses.

## 1 · Conoce tu grabador

| Conector | Para qué sirve |
|---|---|
| **HDMI / VGA** | Monitor local (HDMI hasta 4K u 8K según serie; VGA para monitores antiguos). Se pueden usar a la vez. |
| **LAN** | Cable de red al router: es la salida a internet (DMSS) y la entrada de cámaras de red. |
| **Puertos PoE** | No tiene: las cámaras van a un switch PoE conectado al mismo router o al puerto LAN. |
| **USB** | Ratón y pendrive para exportar clips y actualizar firmware. |
| **Audio / Alarma** | Entrada y salida de audio (RCA) y bornas de alarma en los modelos que las tienen. |
| **Alimentación** | Adaptador incluido; en instalaciones serias, detrás de un SAI. |

## 2 · Elige e instala el disco duro

| Cámaras | Retención 15 días | Retención 30 días |
|---|---|---|
| 4 × 4 MP (H.265, continuo) | ≈ 2 TB | ≈ 4 TB |
| 8 × 4 MP | ≈ 4 TB | ≈ 8 TB |
| 16 × 4 MP | ≈ 8 TB | ≈ 16 TB |
| 16 × 8 MP | ≈ 14 TB | 2 discos de 14 TB |

Cifras orientativas con Smart H.265+ y tasa media; con grabación solo por eventos, divide entre 3 o 4. Si dudas, el tamaño superior: el disco es lo más barato de la instalación.

1. **Con el equipo desconectado**, quita los tornillos de la tapa y deslízala.
2. **Fija el disco** a la base con los tornillos incluidos (por debajo de la chapa) en la bahía 1; el segundo disco, si hay bahía, en la 2.
3. **Conecta el cable SATA de datos y el de alimentación** del NVR al disco.
4. **Cierra la tapa**, enciende y, en el asistente o en `Almacenamiento › Disco`, **formatea** el disco (borra todo) y comprueba que aparece «en uso».

**CÓMO LO DEJAMOS NOSOTROS** Disco Purple/SkyHawk del tamaño de la tabla, **sobrescritura activada** (cuando se llena, borra lo más antiguo) y aviso de error de disco por push. Si el cliente necesita 30 días por contrato, mejor dos discos que uno gigante: si falla uno, no lo pierdes todo.

## 3 · Dónde colocar el grabador

### Sí: así lo dejamos nosotros

- **En un sitio ventilado** y sin polvo: una balda abierta, un rack o un armario con rejilla. El disco y la CPU se calientan.
- **Cerca del router** (o con un cable de red decente hasta él) y de un enchufe con **SAI**: un corte de luz a mitad de escritura estropea discos.
- **Fuera de la vista y del alcance**: en un robo, lo primero que buscan es el grabador. Un armario cerrado con llave y ventilado es lo ideal.
- **Con monitor al menos para la puesta en marcha**; después puede quedar sin pantalla y gestionarse desde DMSS o el navegador.

### No: los errores que vemos en campo

- **Encerrado sin ventilación** (altillo, caja empotrada, junto a la caldera): el disco se cocina.
- **Tirado en el suelo** del garaje o el cuarto de contadores: polvo y humedad.
- **A la vista junto a la puerta**: te lo llevan con las grabaciones dentro.
- **Con el cable de red por el Wi-Fi de un repetidor**: el NVR necesita cable hasta el router.

## 4 · Conexiones y primer arranque

1. **Monitor** por HDMI (o VGA) y **ratón** en un USB.
2. **Red:** puerto LAN del NVR al router con cable.
3. **Cámaras:** al switch PoE, y el switch al router o al NVR.
4. **Alimentación:** conecta el adaptador; arranca en 1-2 minutos.
5. **Asistente inicial:** idioma **Español**, zona horaria **Madrid** con horario de verano, **contraseña de administrador** fuerte, **patrón de desbloqueo** (opcional) y **correo de recuperación** (obligatorio: es la única forma cómoda de recuperar la contraseña).
6. **Red:** deja DHCP si no sabes; los instaladores fijamos IP estática fuera del rango DHCP del router. **P2P** activado para DMSS.
7. **Formatea el disco** si el asistente lo ofrece y comprueba la fecha y la hora.

⚠ **Apunta la contraseña del NVR junto al número de serie.** Sin ella y sin el correo de recuperación, recuperar el equipo pasa por el soporte de Dahua con el fichero de exportación. La contraseña del NVR será también la de las cámaras que inicialice.

## 5 · Añade las cámaras

1. **Búsqueda en red:** en **Cámara › Añadir cámara › Buscar** aparecen las cámaras del switch; selecciona, inicializa las nuevas (les pone la contraseña del NVR) y añade.
2. **Cámaras de otra marca:** añádelas por **ONVIF** con su IP, usuario y contraseña (Añadir manual › protocolo ONVIF).
3. **Ponles nombre** por canal («Entrada», «Patio», «Caja») en **Cámara › Nombre de canal**: es lo que verás en la app y en los avisos.
4. **Comprueba que cada canal da imagen** y ajusta hora/zona en las cámaras (el NVR las sincroniza si está activado).

**Cámaras Wi-Fi o 4G en el NVR:** se añaden por búsqueda en red o por IP, no por PoE. Y no confundas **canales** con **puertos PoE**: un NVR de 16 canales con 8 puertos PoE admite 16 cámaras, pero solo alimenta 8.

## 6 · Grabación y retención

| Ajuste | Dónde | Cómo lo dejamos |
|---|---|---|
| **Programación** | Almacenamiento › Programación | **Continuo 24 h** en todos los canales (a tasa moderada) y, además, **eventos IA** marcados. Solo eventos únicamente en cámaras 4G o discos muy justos. |
| **Codificación** | Cámara › Codificar | Stream principal **Smart H.265+**, 12-15 fps, tasa variable; sub-stream D1/720p para el móvil. |
| **Sobrescritura** | Almacenamiento › Disco | **Activada**: borra lo más antiguo al llenarse. Sin ella, el NVR deja de grabar sin avisar. |
| **Retención** | Almacenamiento › Disco | Comprueba a la semana cuántos días conserva (Info › Disco › tiempo grabado) y ajusta tasa o disco si no llega. |
| **Búsqueda y exportación** | Reproducción | Por canal y hora; filtra por **personas/vehículos** (SMD/IVS) para ir al grano y exporta a USB en MP4 con marca de agua. |
| **Bloqueo de grabaciones** | Reproducción › bloquear | Antes de que la sobrescritura las borre, **bloquea** las de un incidente y expórtalas ese mismo día. |

## 7 · Acceso desde el móvil (DMSS)

1. **En el NVR:** **Red › P2P** debe decir **en línea**. Ahí está el QR del número de serie.
2. **En DMSS: + › Escanear SN/QR**, escanea el QR del NVR (o de la etiqueta), pon nombre y la contraseña del NVR.
3. **Ya ves todos los canales**, reproduces y recibes avisos. Comparte el equipo con la familia desde **Detalles › Compartir** con permisos de solo ver.
4. **Avisos push:** activa la campana del NVR en DMSS y elige solo eventos con persona/vehículo (SMD, IVS).

**SIN ABRIR PUERTOS** P2P conecta el NVR a la nube de Dahua por conexión saliente: no hace falta IP fija, DDNS ni abrir puertos en el router (y no los abras: es la puerta que buscan los bots).

## 8 · Ajustes que marcan la diferencia

| Ajuste | Dónde | Cómo lo dejamos |
|---|---|---|
| **SMD Plus** | Evento › SMD | Activado en todos los canales con **filtro persona/vehículo**: sustituye a la detección de movimiento clásica y quita el 90 % de falsos avisos. |
| **IVS (cruce de línea / intrusión)** | Evento › IVS | En las cámaras que vigilan accesos: la regla sobre el suelo que pisa el intruso, filtro de personas y horario nocturno si el cliente no quiere avisos de día. |
| **Reconocimiento facial** | IA › Base de datos de caras | Solo en 5-EI2 (y 4-EI en canales limitados): útil en accesos de empresa; exige cámara a la altura de la cara y buena luz. |
| **Notificaciones** | Evento › acciones | Push a DMSS y, si el cliente lo pide, correo. Evita la sirena del NVR salvo en locales sin nadie. |
| **Hora y NTP** | Sistema › General › Fecha | NTP activado (hora.roa.es o pool.ntp.org), Madrid, horario de verano: grabaciones con la hora exacta. |
| **Cuentas** | Sistema › Cuenta | Admin solo para ti; una cuenta de **solo visualización** para el cliente y otra para la familia/empleados. Cambia la contraseña por defecto de cualquier cámara ONVIF. |
| **Reinicio automático** | Sistema › Mantenimiento | Un reinicio semanal de madrugada mantiene el NVR fino durante años. |

## Ficha técnica en 30 segundos

### Grabación y vídeo

**Compresión:** VídeoCompresión de vídeo Smart H.265+, H.265, Smart H.264+, H.264, MJPEG · **Resoluciones soportadas:** 16MP, 12MP, 8MP, 6MP, 5MP, 4MP, 3MP, 1080p, 960p, 720p, D1, CIF, QCIF

### Almacenamiento e IA

**IA desde grabador:** SMD Plus en 4 canales · **IA desde cámara:** protección perimetral y SMD · Funciones inteligentesIA desde grabador: SMD Plus (filtrado de personas y vehículos) · **IA desde cámara:** protección perimetral (hasta 8 objetivos/s) · **Alarmas inteligentes:** SMD Plus, protección perimetral

### Red y alimentación

**Conectividad inalámbrica:** CaracterísticastécnicasGrabador NVR Wi-Fi Dahua Lite Series de 4 canales · **Interfaz de red:** 1 puerto de red RJ45 (10/100 Mbps) · **Conectividad inalámbrica:** 2 antenas Wi-Fi integradas · **Conectividad inalámbrica:** RedInterfaz Wi-Fi 6 (802.11b/g/n/a/ac/ax) con modo AP y modo Estación · **Protocolos:** HTTP, HTTPS, TCP/IP, IPv4, IPv6, UDP, NTP, DHCP, DNS, SMTP, IP Filter, DDNS, IP Search, P2P, Auto Registration

## 9 · Mantenimiento

- **Cada mes**, abre una grabación de ayer en cada canal desde DMSS: es la única forma de saber que graba.
- **Cada trimestre**, mira **Info › Disco › SMART**: un disco con sectores reasignados se cambia antes de que falle.
- **Cada año**, actualiza el firmware (desde **Sistema › Actualizar** o DMSS) y sopla el polvo de la rejilla con el equipo apagado.
- Comprueba que la **batería del SAI** aguanta al menos 10 minutos: es lo que necesita el NVR para apagarse bien.

## 10 · Si algo no va a la primera

| Si te pasa esto... | Haz esto |
|---|---|
| **No ve una cámara PoE** | Latiguillo o más de 100 m; prueba otro puerto y otro cable. Si la cámara viene de otro NVR, lleva otra contraseña: resetéala o añádela a mano con su contraseña. |
| **Canal con «sin recursos» o imagen a saltos** | Demasiado ancho de banda para el NVR o el monitor: baja resolución/fps del stream principal o mira en 1×1 en vez de 16×1. |
| **No graba / grabaciones con huecos** | Disco sin formatear, lleno sin sobrescritura o con error SMART. Formatea (si es nuevo) o cámbialo. |
| **P2P «desconectado»** | El NVR no sale a internet: cable LAN, DHCP/puerta de enlace y DNS (8.8.8.8). Reinicia el router y el NVR. |
| **Sin imagen en el monitor** | Resolución de salida superior a la del monitor: conecta por VGA o mantén pulsado el botón derecho del ratón para cambiar resolución (según modelo). |
| **Olvidé la contraseña** | Usa el correo de recuperación en la pantalla de acceso o las preguntas de seguridad. Sin ellos: exporta el fichero de recuperación y pídenos ayuda. |
| **Pitidos al arrancar** | Suele ser disco no reconocido o sin formatear: comprueba cables SATA y formatea. |

## 11 · Restablecer de fábrica

Desde **Sistema › Configuración por defecto › Restablecer de fábrica** (necesita la contraseña). Si no puedes entrar, algunos modelos tienen botón de reset en la placa (con el equipo encendido, unos 10 s); si no, se recupera con el correo de seguridad o con el soporte de Dahua. El reset no borra las grabaciones del disco, pero sí las cámaras, usuarios y programaciones.


INTELIX SAFETY SLU · CIF B26722082 · C/ Pablo Iglesias 67, 30360 La Unión (Murcia)
intelix.es · Distribuidor oficial · Datos técnicos del fabricante; sujetos a cambios sin previo aviso.