GRABADOR NVR IP · WIZSENSE 4-EI · 4 CANALES · POE

Pon en marcha tu grabador NVR NVR4104-P-EI

Modelo: **DHI-NVR4104-P-EI** · EAN: **6923172585615** · **Ref. IX-MAN-NVR4104PEI-2026**

4 canales | PoE integrado | WizSense 4-EI | SMD Plus | Escrita por instaladores



El NVR es donde vive la grabación: 4 canales, con switch PoE integrado para alimentar las cámaras con un solo cable, IA WizSense 4-EI y acceso desde el móvil sin cuotas. Esta guía te lleva del disco duro al primer aviso en el móvil, con los ajustes de grabación y retención que dejamos nosotros.

- **El disco adecuado:** de videovigilancia y del tamaño que pide tu retención.
- **Conexiones y primer arranque:** asistente, contraseña, hora y red en 10 minutos.
- **Cámaras y grabación:** plug&play PoE, continuo + eventos y cuánto te dura el disco.
- **Móvil e IA:** DMSS por P2P sin abrir puertos, SMD Plus, IVS y búsqueda inteligente.

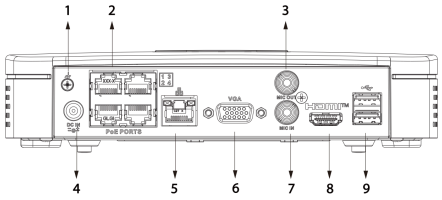
Ficha técnica, manuales y soporte
Escanea para ver el producto en intelix.es

Qué hay en la caja

- Grabador NVR NVR4104-P-EI
- Adaptador de corriente
- Ratón USB
- Cable de red Ethernet
- Tornillos y cable SATA para el disco duro
- Guía rápida del fabricante

El disco duro no viene incluido. Usa discos de **videovigilancia** (WD Purple, Seagate SkyHawk): están hechos para escribir 24 h al día; un disco de PC se muere en meses.

1 · Conoce tu grabador



1	Ground	2	PoE Ports
3	AUDIO OUT, RCA Connector	4	Power Input
5	Network Port	6	VGA Port
7	AUDIO IN, RCA Connector	8	HDMI Port
9	USB Ports		

PANEL TRASERO · figura oficial de Dahua

Conector	Para qué sirve
HDMI / VGA	Monitor local (HDMI hasta 4K u 8K según serie; VGA para monitores antiguos). Se pueden usar a la vez.
LAN	Cable de red al router: es la salida a internet (DMSS) y la entrada de cámaras de red.
Puertos PoE	4 puertos PoE (IEEE 802.3af/at). Cada cámara conectada aquí se alimenta y se añade sola.
USB	Ratón y pendrive para exportar clips y actualizar firmware.
Audio / Alarma	Entrada y salida de audio (RCA) y bornas de alarma en los modelos que las tienen.
Alimentación	Adaptador incluido; en instalaciones serias, detrás de un SAI.

2 · Elige e instala el disco duro

Cámaras	Retención 15 días	Retención 30 días
4 × 4 MP (H.265, continuo)	≈ 2 TB	≈ 4 TB
8 × 4 MP	≈ 4 TB	≈ 8 TB
16 × 4 MP	≈ 8 TB	≈ 16 TB
16 × 8 MP	≈ 14 TB	2 discos de 14 TB

Cifras orientativas con Smart H.265+ y tasa media; con grabación solo por eventos, divide entre 3 o 4. Si dudas, el tamaño superior: el disco es lo más barato de la instalación.

1. **Con el equipo desconectado**, quita los tornillos de la tapa y deslízala.
2. **Fija el disco** a la base con los tornillos incluidos (por debajo de la chapa) en la bahía 1; el segundo disco, si hay bahía, en la 2.
3. **Conecta el cable SATA de datos y el de alimentación** del NVR al disco.
4. **Cierra la tapa**, enciende y, en el asistente o en **Almacenamiento › Disco**, **formatea** el disco (borra todo) y comprueba que aparece «en uso».

CÓMO LO DEJAMOS NOSOTROS Disco Purple/SkyHawk del tamaño de la tabla, **sobrescritura activada** (cuando se llena, borra lo más antiguo) y aviso de error de disco por push. Si el cliente necesita 30 días por contrato, mejor dos discos que uno gigante: si falla uno, no lo pierdes todo.

3 · Dónde colocar el grabador

Sí: así lo dejamos nosotros

- **En un sitio ventilado** y sin polvo: una balda abierta, un rack o un armario con rejilla. El disco y la CPU se calientan.
- **Cerca del router** (o con un cable de red decente hasta él) y de un enchufe con **SAI**: un corte de luz a mitad de escritura estropea discos.
- **Fuera de la vista y del alcance**: en un robo, lo primero que buscan es el grabador. Un armario cerrado con llave y ventilado es lo ideal.
- **Con monitor al menos para la puesta en marcha**; después puede quedar sin pantalla y gestionarse desde DMSS o el navegador.

No: los errores que vemos en campo

- **Encerrado sin ventilación** (altillo, caja empotrada, junto a la caldera): el disco se cocina.
- **Tirado en el suelo** del garaje o el cuarto de contadores: polvo y humedad.
- **A la vista junto a la puerta**: te lo llevan con las grabaciones dentro.
- **Con el cable de red por el Wi-Fi de un repetidor**: el NVR necesita cable hasta el router.

4 · Conexiones y primer arranque

1. **Monitor** por HDMI (o VGA) y **ratón** en un USB.
2. **Red:** puerto LAN del NVR al router con cable.
3. **Cámaras:** cada una a un puerto PoE del grabador (datos y alimentación por el mismo cable, hasta 100 m).
4. **Alimentación:** conecta el adaptador; arranca en 1-2 minutos.
5. **Asistente inicial:** idioma **Español**, zona horaria **Madrid** con horario de verano, **contraseña de administrador** fuerte, **patrón de desbloqueo** (opcional) y **correo de recuperación** (obligatorio: es la única forma cómoda de recuperar la contraseña).
6. **Red:** deja DHCP si no sabes; los instaladores fijamos IP estática fuera del rango DHCP del router. **P2P** activado para DMSS.
7. **Formatea el disco** si el asistente lo ofrece y comprueba la fecha y la hora.

⚠ **Apunta la contraseña del NVR junto al número de serie.** Sin ella y sin el correo de recuperación, recuperar el equipo pasa por el soporte de Dahua con el fichero de exportación. La contraseña del NVR será también la de las cámaras que inicialice.

5 · Añade las cámaras

1. **Plug & play PoE:** las cámaras Dahua conectadas a los puertos PoE se inicializan y se añaden solas con la contraseña del NVR. Espera un minuto por cámara.
2. **Cámaras de otra marca:** añádelas por **ONVIF** con su IP, usuario y contraseña (Añadir manual › protocolo ONVIF).
3. **Ponles nombre** por canal («Entrada», «Patio», «Caja») en **Cámara › Nombre de canal**: es lo que verás en la app y en los avisos.
4. **Comprueba que cada canal da imagen** y ajusta hora/zona en las cámaras (el NVR las sincroniza si está activado).

Cámaras Wi-Fi o 4G en el NVR: se añaden por búsqueda en red o por IP, no por PoE. Y no confundas **canales** con **puertos PoE**: un NVR de 16 canales con 8 puertos PoE admite 16 cámaras, pero solo alimenta 8.

6 · Grabación y retención

Ajuste	Dónde	Cómo lo dejamos
Programación	Almacenamiento › Programación	**Continuo 24 h** en todos los canales (a tasa moderada) y, además, **eventos IA** marcados. Solo eventos únicamente en cámaras 4G o discos muy justos.
Codificación	Cámara › Codificar	Stream principal **Smart H.265+**, 12-15 fps, tasa variable; sub-stream D1/720p para el móvil.
Sobrescritura	Almacenamiento › Disco	**Activada**: borra lo más antiguo al llenarse. Sin ella, el NVR deja de grabar sin avisar.
Retención	Almacenamiento › Disco	Comprueba a la semana cuántos días conserva (Info › Disco › tiempo grabado) y ajusta tasa o disco si no llega.
Búsqueda y exportación	Reproducción	Por canal y hora; filtra por **personas/vehículos** (SMD/IVS) para ir al grano y exporta a USB en MP4 con marca de agua.
Bloqueo de grabaciones	Reproducción › bloquear	Antes de que la sobrescritura las borre, **bloquea** las de un incidente y expórtalas ese mismo día.

7 · Acceso desde el móvil (DMSS)

1. **En el NVR:** **Red › P2P** debe decir **en línea**. Ahí está el QR del número de serie.
2. **En DMSS: + › Escanear SN/QR**, escanea el QR del NVR (o de la etiqueta), pon nombre y la contraseña del NVR.
3. **Ya ves todos los canales**, reproduces y recibes avisos. Comparte el equipo con la familia desde **Detalles › Compartir** con permisos de solo ver.
4. **Avisos push:** activa la campana del NVR en DMSS y elige solo eventos con persona/vehículo (SMD, IVS).

SIN ABRIR PUERTOS P2P conecta el NVR a la nube de Dahua por conexión saliente: no hace falta IP fija, DDNS ni abrir puertos en el router (y no los abras: es la puerta que buscan los bots).

8 · Ajustes que marcan la diferencia

Ajuste	Dónde	Cómo lo dejamos
SMD Plus	Evento › SMD	Activado en todos los canales con **filtro persona/vehículo**: sustituye a la detección de movimiento clásica y quita el 90 % de falsos avisos.
IVS (cruce de línea / intrusión)	Evento › IVS	En las cámaras que vigilan accesos: la regla sobre el suelo que pisa el intruso, filtro de personas y horario nocturno si el cliente no quiere avisos de día.
Reconocimiento facial	IA › Base de datos de caras	Solo en 5-EI2 (y 4-EI en canales limitados): útil en accesos de empresa; exige cámara a la altura de la cara y buena luz.
Notificaciones	Evento › acciones	Push a DMSS y, si el cliente lo pide, correo. Evita la sirena del NVR salvo en locales sin nadie.
Hora y NTP	Sistema › General › Fecha	NTP activado (hora.roa.es o pool.ntp.org), Madrid, horario de verano: grabaciones con la hora exacta.
Cuentas	Sistema › Cuenta	Admin solo para ti; una cuenta de **solo visualización** para el cliente y otra para la familia/empleados. Cambia la contraseña por defecto de cualquier cámara ONVIF.
Reinicio automático	Sistema › Mantenimiento	Un reinicio semanal de madrugada mantiene el NVR fino durante años.

Ficha técnica en 30 segundos

Grabación y vídeo

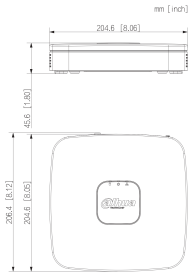
Compresión vídeo: Smart H.265+, H.265, Smart H.264+, H.264, MJPEG · **Resolución de grabación:** 16MP, 12MP, 8MP, 6MP, 5MP, 4MP, 1080P, 1,3MP, 720P, D1, CIF · **Velocidad de fotogramas:** Capacidad de decodificación con IA desactivada: 2 canales a 16MP (30 ips), 2 canales a 12MP (30 ips), 4 canales a 8MP (30 ips) · **Velocidad de fotogramas:** Capacidad de decodificación con IA activada: 1 canal a 16MP (30 ips), 2 canales a 12MP (30 ips), 3 canales a 8MP (30 ips), 3 canales a 6MP (30 ips), 4 canales a 5MP (30 ips)

Almacenamiento e IA

Protección perimetral de hasta 2 canales con 10 reglas IVS por canal · Detección facial con atributos de hasta 1 canal y hasta 12 imágenes por segundo y por canal · Reconocimiento facial con atributos de hasta 1 canal, hasta 12 imágenes por segundo y hasta 10 bases de datos con 20 000 imágenes · SMD Plus de hasta 4 canales con filtrado entre personas y vehículos · Soporta hasta 4 cámaras IP con protección perimetral

Red y alimentación

Interfaz de red: 4 puertos PoE+ (802.3af/at) 10/100Mbps · **Interfaz de red:** Puerto de red RJ45 Fast Ethernet (10/100Mbps) · **Interoperabilidad:** Compatible con ONVIF 22.06 (Profile T/S/G), CGI y SDK · **Navegadores:** Compatible con navegadores web y con dispositivos Android e iOS · **Usuarios:** Posibilidad de limitar el acceso de usuarios a cámaras en modo local y/o remoto



DIMENSIONES · según el datasheet oficial

9 · Mantenimiento

- **Cada mes**, abre una grabación de ayer en cada canal desde DMSS: es la única forma de saber que graba.
- **Cada trimestre**, mira **Info › Disco › SMART**: un disco con sectores reasignados se cambia antes de que falle.
- **Cada año**, actualiza el firmware (desde **Sistema › Actualizar** o DMSS) y sopla el polvo de la rejilla con el equipo apagado.
- Comprueba que la **batería del SAI** aguanta al menos 10 minutos: es lo que necesita el NVR para apagarse bien.

10 · Si algo no va a la primera

Si te pasa esto…	Haz esto
No ve una cámara PoE	Latiguillo o más de 100 m; prueba otro puerto y otro cable. Si la cámara viene de otro NVR, lleva otra contraseña: resetéala o añádela a mano con su contraseña.
Canal con «sin recursos» o imagen a saltos	Demasiado ancho de banda para el NVR o el monitor: baja resolución/fps del stream principal o mira en 1×1 en vez de 16×1.
No graba / grabaciones con huecos	Disco sin formatear, lleno sin sobrescritura o con error SMART. Formatea (si es nuevo) o cámbialo.
P2P «desconectado»	El NVR no sale a internet: cable LAN, DHCP/puerta de enlace y DNS (8.8.8.8). Reinicia el router y el NVR.
Sin imagen en el monitor	Resolución de salida superior a la del monitor: conecta por VGA o mantén pulsado el botón derecho del ratón para cambiar resolución (según modelo).
Olvidé la contraseña	Usa el correo de recuperación en la pantalla de acceso o las preguntas de seguridad. Sin ellos: exporta el fichero de recuperación y pídenos ayuda.
Pitidos al arrancar	Suele ser disco no reconocido o sin formatear: comprueba cables SATA y formatea.

11 · Restablecer de fábrica

Desde **Sistema › Configuración por defecto › Restablecer de fábrica** (necesita la contraseña). Si no puedes entrar, algunos modelos tienen botón de reset en la placa (con el equipo encendido, unos 10 s); si no, se recupera con el correo de seguridad o con el soporte de Dahua. El reset no borra las grabaciones del disco, pero sí las cámaras, usuarios y programaciones.