VIDEOPORTERO DAHUA · MONITOR INTERIOR · SISTEMA IP (POE)

Instala tu monitor interior VTH5421E-H

Modelo: **VTH5421E-H** · EAN: **6939554982774** · **Ref. IX-MAN-VTH5421EH-2026**

IP (PoE) | Apertura desde el móvil | Escrita por instaladores



El monitor interior recibe la llamada, muestra al visitante y abre la puerta; con DMSS, también lo hace tu móvil. Esta guía cubre su colocación, la alimentación, la vinculación con la estación y los ajustes de instalador.

- **Dónde ponerlo:** a 1,50 m en el recibidor, donde se oiga y se vea.
- **Alimentación:** PoE o alimentador; Wi-Fi solo si no hay cable.
- **Vinculación:** asistente, contraseña propia y búsqueda de la estación.
- **Móvil:** desvío de llamada a DMSS y apertura desde fuera.

Ficha técnica, manuales y soporte
Escanea para ver el producto en intelix.es

1 · Identifica tu sistema

Sistema	Cableado	Lo reconoces por
IP (PoE)	Cable de red Cat5e/6 hasta 100 m	Estación y monitor van a un switch PoE; admite varios monitores y cámaras.
2 hilos (híbrido)	Par de 2 hilos (vale el del portero antiguo)	Lleva convertidor/alimentador de 2 hilos; ideal en reformas sin obra.
Wi-Fi / videotimbre	Solo alimentación (o batería)	Se vincula a la red Wi-Fi de casa y avisa al móvil.

Este modelo es de sistema IP (PoE). En Dahua cada monitor (VTH) empareja con determinadas estaciones (VTO) y tecnología: antes de ampliar, mira la línea «Compatibilidad» de la ficha en intelix.es o pregúntanos.

2 · Dónde colocar cada cosa

Sí: así lo dejamos nosotros

- **A 1,50 m del suelo** en el recibidor o zona de paso, con enchufe o PoE cerca.
- **En la misma red** (switch) que la estación, o en el mismo par en 2 hilos.
- **Un monitor principal y extensiones** si hay varias plantas: se configuran como esclavos.

No: los errores que vemos en campo

- **Detrás de una puerta** o donde no se oiga el timbre.
- **Conectado por Wi-Fi si el modelo lo admite** y hay cable disponible: el cable siempre es más fiable.
- **Con la contraseña de fábrica**.

TRUCO DE INSTALADOR Antes de empotrar, alimenta la estación en la mesa y mírala desde DMSS o el monitor: comprueba encuadre y que la cámara ve bien a contraluz. Y planta la caja de empotrar con los cables pasados **antes** de que el albañil cierre.

3 · Montaje y cableado

1. **Monitor interior:** fija el soporte a ~1,50 m, pasa el cable de red (PoE) o el par de 2 hilos y, si no hay PoE, el alimentador de 12/24 V.
2. **Cuelga el monitor** en el soporte y comprueba que enciende.

⚠ **Corta la alimentación antes de conectar cualquier cable.** Si el sistema usa cerradura eléctrica, respeta la polaridad y la tensión de su etiqueta; un abrepuertas de 12 V CA no se alimenta con la salida de 12 V CC de la estación.

4 · Primer arranque y vinculación

1. **Alimenta primero la estación** exterior y después el monitor.
2. **En el monitor** sigue el asistente: idioma, red y una **contraseña propia** (nunca la de fábrica). Apúntala junto al número de serie.
3. **El asistente busca la estación** en la red y la vincula (en 2 hilos, la vinculación es directa por el par). Si no la encuentra, añádela por IP desde **Ajustes › VTO**.
4. **Haz una llamada de prueba** desde la estación: comprueba audio en los dos sentidos, vídeo y apertura de la cerradura desde el monitor.
5. **Ajusta el tiempo de apertura** (2-5 s) y el volumen de timbre y conversación.

Varios monitores: el primero se configura como **principal** y los demás como **extensión** (n.º 1, 2…), todos con la misma habitación. Así suenan todos y cualquiera abre.

5 · Apertura desde el móvil (DMSS)

1. **Descarga DMSS** (App Store / Google Play) y crea tu cuenta.
2. **En la estación o el monitor**, localiza el QR del dispositivo (Red › P2P) y escanéalo desde **DMSS › + › Escanear SN/QR**. Usa la contraseña que pusiste en el asistente.
3. **Activa las notificaciones push** de DMSS y quita el ahorro de batería a la app en el teléfono: si no, la llamada llega tarde o no llega.
4. **Prueba desde fuera de casa** (con datos móviles): ver quién llama, hablar y abrir.

CÓMO LO DEJAMOS NOSOTROS La llamada suena a la vez en el monitor y en los móviles de la familia (comparte el dispositivo desde DMSS con permisos de solo ver y abrir). Y el desvío a móvil activado en la estación para cuando no hay nadie en casa.

6 · Ajustes que marcan la diferencia

Ajuste	Dónde	Cómo lo dejamos
Tiempo de apertura	Estación › Ajustes locales	2-5 s para abrepuertas; 0,5-1 s si es cerradura magnética con temporizador propio.
Desvío a móvil	Monitor › Desvío	Activado «siempre» o «cuando no contesta» según el cliente: la llamada llega a DMSS.
Tarjetas y códigos	Estación › Gestión de usuarios	Una tarjeta por persona (nunca «la de la casa») y código de apertura para repartidores con caducidad.
Grabación de llamadas	Monitor › Registro / microSD	Activada: foto de cada visita; con microSD en el monitor, vídeo.
Hora y NTP	Estación/Monitor › Hora	NTP y zona Madrid: el registro de visitas con hora correcta.
Contraseñas	Ambos equipos	Distintas de fábrica y anotadas; usuario de solo apertura para el resto de la familia en DMSS.

Ficha técnica en 30 segundos

Cámara y llamada

Compresión: Compresión de vídeo H.264 · Compresión de audio PCM · 1 entrada / 1 salida de audio · Incorpora micrófono y altavoz · Modo de comunicación de audio Full Duplex

Conexión y alimentación

Soporta WiFi: IEEE802.11b/g/n, 2,4GHz · **Interfaz de red:** 1 puerto de red RJ45 100Mbps · Salida de alimentación 12V CC /100 mA · Alimentación 12V CC, 1A · **Consumo:** 2W · Admite PoE

7 · Mantenimiento

- **Cada 3 meses**, limpia la lente de la estación con microfibra y revisa el sellado.
- **Cada año**, actualiza firmware (estación y monitor) y prueba la apertura desde el móvil fuera de casa.
- Si cambias el router, revisa que la estación sigue en línea en P2P.

INTELIX SAFETY SLU · CIF B26722082 · C/ Pablo Iglesias 67, 30360 La Unión (Murcia)
intelix.es · Distribuidor oficial · Datos técnicos del fabricante; sujetos a cambios sin previo aviso.

8 · Si algo no va a la primera

Si te pasa esto...	Haz esto
No llega la llamada al móvil	P2P o notificaciones desactivados, o la app con ahorro de batería. Activa P2P en el equipo, notificaciones push y excluye DMSS del ahorro.
Imagen negra o entrecortada	Cable de red de más de 100 m, alimentación pobre o Wi-Fi flojo. Acorta la tirada, revisa conexionado o usa switch PoE con presupuesto.
No abre la cerradura	Relé mal cableado o cerradura sin alimentación. Revisa COM/NO (o NC) y alimenta la cerradura según su etiqueta, no desde el relé si excede su carga.
El monitor no encuentra la estación	Redes distintas o VLAN. Conecta ambos al mismo switch y repite la búsqueda; en 2 hilos, revisa polaridad y el convertidor.
Audio con eco o muy bajo	Ajusta volumen de micrófono/altavoz en la estación y evita que estación y monitor estén a menos de 2 m.
Olvidé la contraseña	Recuperación por correo en el equipo o reset (mantén el botón ~10 s con el equipo encendido) y vuelve a configurar.

INTELIX SAFETY SLU · CIF B26722082 · C/ Pablo Iglesias 67, 30360 La Unión (Murcia)
intelix.es · Distribuidor oficial · Datos técnicos del fabricante; sujetos a cambios sin previo aviso.