VIDEOPORTERO DAHUA · MONITOR INTERIOR · SISTEMA IP (POE) · WI-FI

# Instala tu monitor interior VTH5422HW

Modelo: **VTH5422HW** · EAN: **6939554942181** · **Ref. IX-MAN-VTH5422HW-2026**

**IP (PoE) · Wi-Fi** **Apertura desde el móvil** **Escrita por instaladores**



El monitor interior recibe la llamada, muestra al visitante y abre la puerta; con DMSS, también lo hace tu móvil. Esta guía cubre su colocación, la alimentación, la vinculación con la estación y los ajustes de instalador.

- **Dónde ponerlo:** a 1,50 m en el recibidor, donde se oiga y se vea.
- **Alimentación:** PoE o alimentador; Wi-Fi solo si no hay cable.
- **Vinculación:** asistente, contraseña propia y búsqueda de la estación.
- **Móvil:** desvío de llamada a DMSS y apertura desde fuera.

**Ficha técnica, manuales y soporte**
Escanea para ver el producto en intelix.es

## 1 · Identifica tu sistema

| Sistema | Cableado | Lo reconoces por |
|---|---|---|
| **IP (PoE)** | Cable de red Cat5e/6 hasta 100 m | Estación y monitor van a un switch PoE; admite varios monitores y cámaras. |
| **2 hilos (híbrido)** | Par de 2 hilos (vale el del portero antiguo) | Lleva convertidor/alimentador de 2 hilos; ideal en reformas sin obra. |
| **Wi-Fi / videotimbre** | Solo alimentación (o batería) | Se vincula a la red Wi-Fi de casa y avisa al móvil. |

**Este modelo es de sistema IP (PoE) · Wi-Fi.** En Dahua cada monitor (VTH) empareja con determinadas estaciones (VTO) y tecnología: antes de ampliar, mira la línea «Compatibilidad» de la ficha en intelix.es o pregúntanos.


INTELIX SAFETY SLU · CIF B26722082 · C/ Pablo Iglesias 67, 30360 La Unión (Murcia)
intelix.es · Distribuidor oficial · Datos técnicos del fabricante; sujetos a cambios sin previo aviso.

## 2 · Dónde colocar cada cosa

**Sí: así lo dejamos nosotros**

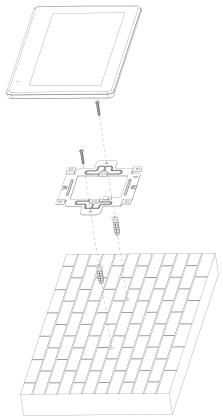
- **A 1,50 m del suelo** en el recibidor o zona de paso, con enchufe o PoE cerca.
- **En la misma red** (switch) que la estación, o en el mismo par en 2 hilos.
- **Un monitor principal y extensiones** si hay varias plantas: se configuran como esclavos.

**No: los errores que vemos en campo**

- **Detrás de una puerta** o donde no se oiga el timbre.
- **Conectado por Wi-Fi si el modelo lo admite** y hay cable disponible: el cable siempre es más fiable.
- **Con la contraseña de fábrica**.

**TRUCO DE INSTALADOR** Antes de empotrar, alimenta la estación en la mesa y mírala desde DMSS o el monitor: comprueba encuadre y que la cámara ve bien a contraluz. Y planta la caja de empotrar con los cables pasados **antes** de que el albañil cierre.

## 3 · Montaje y cableado



**INSTALACIÓN** · figura oficial de Dahua

1. **Monitor interior:** fija el soporte a ~1,50 m, pasa el cable de red (PoE) o el par de 2 hilos y, si no hay PoE, el alimentador de 12/24 V.
2. **Cuelga el monitor** en el soporte y comprueba que enciende.

⚠ **Corta la alimentación antes de conectar cualquier cable.** Si el sistema usa cerradura eléctrica, respeta la polaridad y la tensión de su etiqueta; un abrepuertas de 12 V CA no se alimenta con la salida de 12 V CC de la estación.

## 4 · Primer arranque y vinculación

1. **Alimenta primero la estación** exterior y después el monitor.
2. **En el monitor** sigue el asistente: idioma, red y una **contraseña propia** (nunca la de fábrica). Apúntala junto al número de serie.
3. **El asistente busca la estación** en la red y la vincula (en 2 hilos, la vinculación es directa por el par). Si no la encuentra, añádela por IP desde **Ajustes › VTO**.
4. **Haz una llamada de prueba** desde la estación: comprueba audio en los dos sentidos, vídeo y apertura de la cerradura desde el monitor.
5. **Ajusta el tiempo de apertura** (2-5 s) y el volumen de timbre y conversación.

**Varios monitores:** el primero se configura como **principal** y los demás como **extensión** (n.º 1, 2…), todos con la misma habitación. Así suenan todos y cualquiera abre.

## 5 · Apertura desde el móvil (DMSS)

1. **Descarga DMSS** (App Store / Google Play) y crea tu cuenta.
2. **En la estación o el monitor**, localiza el QR del dispositivo (**Red › P2P**) y escanéalo desde **DMSS › + › Escanear SN/QR**. Usa la contraseña que pusiste en el asistente.
3. **Activa las notificaciones push** de DMSS y quita el ahorro de batería a la app en el teléfono: si no, la llamada llega tarde o no llega.
4. **Prueba desde fuera de casa** (con datos móviles): ver quién llama, hablar y abrir.

**CÓMO LO DEJAMOS NOSOTROS** La llamada suena a la vez en el monitor y en los móviles de la familia (comparte el dispositivo desde DMSS con permisos de solo ver y abrir). Y el desvío a móvil activado en la estación para cuando no hay nadie en casa.

## 6 · Ajustes que marcan la diferencia

| Ajuste | Dónde | Cómo lo dejamos |
|---|---|---|
| **Tiempo de apertura** | Estación › Ajustes locales | 2-5 s para abrepuertas; 0,5-1 s si es cerradura magnética con temporizador propio. |
| **Desvío a móvil** | Monitor › Desvío | Activado «siempre» o «cuando no contesta» según el cliente: la llamada llega a DMSS. |
| **Tarjetas y códigos** | Estación › Gestión de usuarios | Una tarjeta por persona (nunca «la de la casa») y código de apertura para repartidores con caducidad. |
| **Grabación de llamadas** | Monitor › Registro / microSD | Activada: foto de cada visita; con microSD en el monitor, vídeo. |
| **Hora y NTP** | Estación/Monitor › Hora | NTP y zona Madrid: el registro de visitas con hora correcta. |
| **Contraseñas** | Ambos equipos | Distintas de fábrica y anotadas; usuario de solo apertura para el resto de la familia en DMSS. |


INTELIX SAFETY SLU · CIF B26722082 · C/ Pablo Iglesias 67, 30360 La Unión (Murcia)
intelix.es · Distribuidor oficial · Datos técnicos del fabricante; sujetos a cambios sin previo aviso.

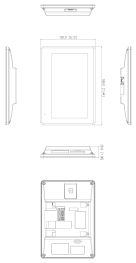
## Ficha técnica en 30 segundos

### Cámara y llamada

**Compresión:** Compresión de vídeo H.264 y H.265 · Compresión de audio G.711a, G.711Mu, G.711u, PCM · Incorpora 1 entrada de audio · Incorpora altavoz · Audio bidireccional

### Conexión y alimentación

**Interfaz de red:** Puerto de red Ethernet RJ45 10/100Mbps · **Protocolos de red:** SIP, IPv4, RTSP, RTP, TCP, UDP · **Interoperabilidad:** Compatible con Onvif · Salida de alimentación de 12V /100 mA · Alimentación a través de switch de 2 hilos (hasta 100 metros) o por estándar PoE · **Consumo:** ≤2W (reposo), ≤6W (funcionamiento)



**DIMENSIONES** · según el datasheet oficial

## 7 · Mantenimiento

- **Cada 3 meses**, limpia la lente de la estación con microfibra y revisa el sellado.
- **Cada año**, actualiza firmware (estación y monitor) y prueba la apertura desde el móvil fuera de casa.
- Si cambias el router, revisa que la estación sigue en línea en P2P.

## 8 · Si algo no va a la primera

| Si te pasa esto... | Haz esto |
|---|---|
| **No llega la llamada al móvil** | P2P o notificaciones desactivados, o la app con ahorro de batería. Activa P2P en el equipo, notificaciones push y excluye DMSS del ahorro. |
| **Imagen negra o entrecortada** | Cable de red de más de 100 m, alimentación pobre o Wi-Fi flojo. Acorta la tirada, revisa conexionado o usa switch PoE con presupuesto. |
| **No abre la cerradura** | Relé mal cableado o cerradura sin alimentación. Revisa COM/NO (o NC) y alimenta la cerradura según su etiqueta, no desde el relé si excede su carga. |
| **El monitor no encuentra la estación** | Redes distintas o VLAN. Conecta ambos al mismo switch y repite la búsqueda; en 2 hilos, revisa polaridad y el convertidor. |
| **Audio con eco o muy bajo** | Ajusta volumen de micrófono/altavoz en la estación y evita que estación y monitor estén a menos de 2 m. |
| **Olvidé la contraseña** | Recuperación por correo en el equipo o reset (mantén el botón ~10 s con el equipo encendido) y vuelve a configurar. |


INTELIX SAFETY SLU · CIF B26722082 · C/ Pablo Iglesias 67, 30360 La Unión (Murcia)
intelix.es · Distribuidor oficial · Datos técnicos del fabricante; sujetos a cambios sin previo aviso.