VIDEOPORTERO DAHUA · ESTACIÓN EXTERIOR · SISTEMA IP (POE)

# Instala tu estación exterior VTO3311Q-WP

Modelo: **DHI-VTO3311Q-WP** · EAN: **6923172532558** · **Ref. IX-MAN-VTO3311QWP-2026**

IP (PoE) | Apertura desde el móvil | Escrita por instaladores




La estación exterior es la cara del videoportero: cámara, llamada y apertura de la puerta. Esta guía te dice a qué altura ponerla, cómo sellarla, cómo cablear la cerradura y cómo vincularla al monitor y a la app DMSS.

- **Altura y sellado:** 1,45-1,60 m a la cámara, silicona arriba y a los lados, nunca abajo.
- **Cerradura y alimentación:** relé COM/NO, abrepuertas y qué alimenta a qué.
- **Vinculación:** estación, monitor y app DMSS en el mismo sistema.
- **Problemas frecuentes:** llamadas que no llegan, imagen negra, cerradura que no abre.

**Ficha técnica, manuales y soporte**
Escanea para ver el producto en intelix.es

## 1 · Identifica tu sistema

| Sistema | Cableado | Lo reconoces por |
|---|---|---|
| **IP (PoE)** | Cable de red Cat5e/6 hasta 100 m | Estación y monitor van a un switch PoE; admite varios monitores y cámaras. |
| **2 hilos (híbrido)** | Par de 2 hilos (vale el del portero antiguo) | Lleva convertidor/alimentador de 2 hilos; ideal en reformas sin obra. |
| **Wi-Fi / videotimbre** | Solo alimentación (o batería) | Se vincula a la red Wi-Fi de casa y avisa al móvil. |

**Este modelo es de sistema IP (PoE).** En Dahua cada monitor (VTH) empareja con determinadas estaciones (VTO) y tecnología: antes de ampliar, mira la línea «Compatibilidad» de la ficha en intelix.es o pregúntanos.

## 2 · Dónde colocar cada cosa

### Sí: así lo dejamos nosotros

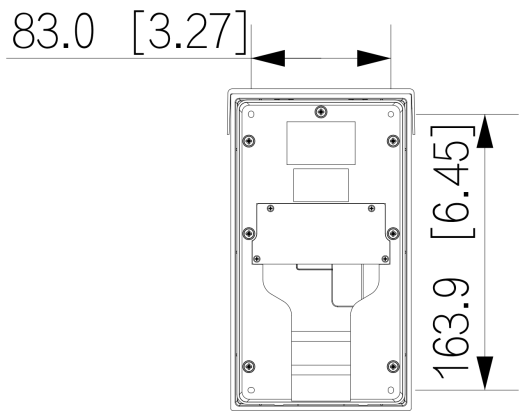
- **Cámara a 1,45-1,60 m del suelo**: ve caras de adultos y niños sin contrapicado.
- **Protegida de la lluvia directa**: bajo visera o con la visera del fabricante si la fachada no la cubre.
- **Con el sol de espaldas o de lado**: una estación mirando al sol de tarde da caras negras.
- **Caja de empotrar nivelada y a ras**, con el cable de red y el de la cerradura ya pasados.
- **Silicona neutra arriba y en los laterales**; el borde inferior **libre** para que drene.

### No: los errores que vemos en campo

- **A la altura de la mano** (1,2 m) porque «ahí está el pulsador viejo»: verás cabezas.
- **Sin sellar** o sellada también por abajo: el agua entra y no sale.
- **Con la cerradura alimentada desde el relé** si consume más de lo que admite: quema el relé.
- **Cable de red sin conector estanco** en la caja de empotrar.

**TRUCO DE INSTALADOR** Antes de empotrar, alimenta la estación en la mesa y mírala desde DMSS o el monitor: comprueba encuadre y que la cámara ve bien a contraluz. Y planta la caja de empotrar con los cables pasados **antes** de que el albañil cierre.

## 3 · Montaje y cableado




**INSTALACIÓN** · figura oficial de Dahua

1. **Estación exterior:** fija la caja de empotrar o el soporte de superficie a 1,45-1,60 m, pasa el cable de red (o el par de 2 hilos) y el de la cerradura.
2. **Cerradura / abrepuertas:** conecta al relé de la estación (bornes **COM / NO** para abrepuertas normal, **COM / NC** para cerradura de seguridad que abre sin tensión). Si la cerradura consume más que el relé, aliméntala con su propia fuente y usa el relé solo como contacto.
3. **Alimentación:** PoE desde el switch (sistemas IP) o el alimentador/convertidor de 2 hilos. Nunca dos alimentaciones a la vez.
4. **Atornilla la estación**, sella arriba y laterales con silicona neutra y deja el inferior libre.

**Corta la alimentación antes de conectar cualquier cable.** Si el sistema usa cerradura eléctrica, respeta la polaridad y la tensión de su etiqueta; un abrepuertas de 12 V CA no se alimenta con la salida de 12 V CC de la estación.

## 4 · Primer arranque y vinculación

1. **Alimenta primero la estación** exterior y después el monitor.
2. **En el monitor** sigue el asistente: idioma, red y una **contraseña propia** (nunca la de fábrica). Apúntala junto al número de serie.
3. **El asistente busca la estación** en la red y la vincula (en 2 hilos, la vinculación es directa por el par). Si no la encuentra, añádela por IP desde **Ajustes › VTO**.
4. **Haz una llamada de prueba** desde la estación: comprueba audio en los dos sentidos, vídeo y apertura de la cerradura desde el monitor.
5. **Ajusta el tiempo de apertura** (2-5 s) y el volumen de timbre y conversación.

**Varios monitores:** el primero se configura como **principal** y los demás como **extensión** (n.º 1, 2…), todos con la misma habitación. Así suenan todos y cualquiera abre.

## 5 · Apertura desde el móvil (DMSS)

1. **Descarga DMSS** (App Store / Google Play) y crea tu cuenta.
2. **En la estación o el monitor**, localiza el QR del dispositivo (**Red › P2P**) y escanéalo desde **DMSS › + › Escanear SN/QR**. Usa la contraseña que pusiste en el asistente.
3. **Activa las notificaciones push** de DMSS y quita el ahorro de batería a la app en el teléfono: si no, la llamada llega tarde o no llega.
4. **Prueba desde fuera de casa** (con datos móviles): ver quién llama, hablar y abrir.

**CÓMO LO DEJAMOS NOSOTROS** La llamada suena a la vez en el monitor y en los móviles de la familia (comparte el dispositivo desde DMSS con permisos de solo ver y abrir). Y el desvío a móvil activado en la estación para cuando no hay nadie en casa.

## 6 · Ajustes que marcan la diferencia

| Ajuste | Dónde | Cómo lo dejamos |
|---|---|---|
| **Tiempo de apertura** | Estación › Ajustes locales | 2-5 s para abrepuertas; 0,5-1 s si es cerradura magnética con temporizador propio. |
| **Desvío a móvil** | Monitor › Desvío | Activado «siempre» o «cuando no contesta» según el cliente: la llamada llega a DMSS. |
| **Tarjetas y códigos** | Estación › Gestión de usuarios | Una tarjeta por persona (nunca «la de la casa») y código de apertura para repartidores con caducidad. |
| **Grabación de llamadas** | Monitor › Registro / microSD | Activada: foto de cada visita; con microSD en el monitor, vídeo. |
| **Hora y NTP** | Estación/Monitor › Hora | NTP y zona Madrid: el registro de visitas con hora correcta. |
| **Contraseñas** | Ambos equipos | Distintas de fábrica y anotadas; usuario de solo apertura para el resto de la familia en DMSS. |


INTELIX SAFETY SLU · CIF B26722082 · C/ Pablo Iglesias 67, 30360 La Unión (Murcia)
intelix.es · Distribuidor oficial · Datos técnicos del fabricante; sujetos a cambios sin previo aviso.

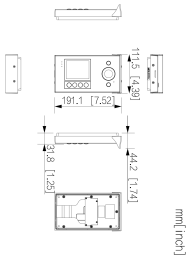
## Ficha técnica en 30 segundos

### Cámara y llamada

**Sensor:** Sensor de imagen CMOS 1/2,8" de 2 megapíxeles · **Día / Noche:** Modo día/noche con filtro mecánico removible (ICR) · **Compresión:** Compresión de vídeo H.265, H.264 · **Stream 1:** 720P, WVGA, D1, CIF (25/30 ips) · **Stream 2:** 1080P, WVGA, D1, QVGA, CIF (25/30 ips) · Compresión de audio G.711a, G.711u, PCM

### Conexión y alimentación

**Conectividad inalámbrica:** Incorpora WiFi (IEEE802.11b/g/n) a 2,4GHz · **Interfaz de red:** Interfaz de red Ethernet 10M/100Mbps · **Protocolos de red:** RTSP, DNS, P2P, UPnP, RTP, RTMP, SIP, SSH, HTTP/HTTPS · **Interoperabilidad:** Compatibilidad Onvif y CGI · Salida de alimentación · **Alimentación:** 12V CC, 1A / PoE




**DIMENSIONES** · según el datasheet oficial

## 7 · Mantenimiento

- **Cada 3 meses**, limpia la lente de la estación con microfibra y revisa el sellado.
- **Cada año**, actualiza firmware (estación y monitor) y prueba la apertura desde el móvil fuera de casa.
- Si cambias el router, revisa que la estación sigue en línea en P2P.

## 8 · Si algo no va a la primera

| Si te pasa esto... | Haz esto |
|---|---|
| **No llega la llamada al móvil** | P2P o notificaciones desactivados, o la app con ahorro de batería. Activa P2P en el equipo, notificaciones push y excluye DMSS del ahorro. |
| **Imagen negra o entrecortada** | Cable de red de más de 100 m, alimentación pobre o Wi-Fi flojo. Acorta la tirada, revisa conexionado o usa switch PoE con presupuesto. |
| **No abre la cerradura** | Relé mal cableado o cerradura sin alimentación. Revisa COM/NO (o NC) y alimenta la cerradura según su etiqueta, no desde el relé si excede su carga. |
| **El monitor no encuentra la estación** | Redes distintas o VLAN. Conecta ambos al mismo switch y repite la búsqueda; en 2 hilos, revisa polaridad y el convertidor. |
| **Audio con eco o muy bajo** | Ajusta volumen de micrófono/altavoz en la estación y evita que estación y monitor estén a menos de 2 m. |
| **Olvidé la contraseña** | Recuperación por correo en el equipo o reset (mantén el botón ~10 s con el equipo encendido) y vuelve a configurar. |


INTELIX SAFETY SLU · CIF B26722082 · C/ Pablo Iglesias 67, 30360 La Unión (Murcia)
intelix.es · Distribuidor oficial · Datos técnicos del fabricante; sujetos a cambios sin previo aviso.